

老左讲故事

老左讲故事，是基层市场监管部门根据真实的工作案例，以讲故事的形式向普通百姓介绍市场监管部门的工作职责，宣传日常消费维权知识，同时也提醒经营企业与个人，在经营中自觉遵守相关法律法规和商业诚信，共同维护市场秩序和安全的一档专栏。

咖啡馆的“陷阱”

一个很平常的工作日，本市某市场监管所的接待大厅的接待员小李正在忙碌着，他接待了一位消费者的投诉后正要 will 内容输入电脑，这时一个 30 多岁的中年男子来到接待台前，表情十分沮丧，并十分疑惑地讲述自己的遭遇。

原来男子姓黄，名丞斌，人称小黄，今年 37 岁，前几年与妻子离婚，一人独居本市某小区，平时与人交往不多，八小时以外一个人在家看看电视上上网，过得很正常。关于择偶的事，自己也常想过，家人和朋友介绍过一些女性，但常常是看的多成功的少，直到前段时间遇到一杨姓女子。

原来小黄与姓杨的女子是网上认识的，杨姓女子自称今年 30 岁，外地一人来沪，租住本市某地，想在本市有个依靠。视频感觉该女子蛮有姿色，网聊了几天感觉也蛮投机，一来二往让小黄有了心动。

没过几天杨姓女子主动约小黄见个面，并联系其住处附近的一家咖啡馆，小黄经过一番精心的打扮后按时赴约，见面后感觉女子确实长得漂亮，符合自己的心意，咖啡馆里于是两人点菜、喝酒开始聊起来了。

小黄不大会喝酒，但为了在女性面前显示一下自己，就让杨姓女子按照自己的喜爱点酒菜，这时，杨姓女子就毫不客气地点起了洋酒，咖啡馆里的洋酒倒是明码标价的，200 多元一盅，他们一边聊一边喝，一个下午 4 个多小时，最后结账时一共 15000 多元。

小黄当时虽然心疼，但碍于面子只好当着杨姓女子的面刷卡付钱，可后来让小黄怎么也想不到的是，从此杨姓女子就从他的面前消失了，再怎么联系都联系不上。再后来小黄越想越不对，怀疑杨姓女子与咖啡馆是设陷敲诈自己，所以向当地的市场监管所投诉。

市场监管部门与公安派出所联合调查，发现咖啡馆招募了几名有姿色的女子，以谈恋爱为名，设陷欺骗一些中年男子来其店内消费，以此获得暴利。

■老左提醒

一些网聊婚恋不可靠，需要有一定的自我辨别能力。如遇到本文提到的消费陷阱，除了要有所警惕外，还要索要消费发票或小票，以备以后投诉举报的证据。

（江湾市场监管所）

突然关门的健身房

杨小姐是本市一白领，家住某小区，平时喜欢美容、健身，工作生活都比较安逸，可最近却有一件事情让她烦恼不已，那到底是什么事情呢？

原来是这样的，杨小姐所住的小区也算是高档小区，就是位置相对来说偏了一点，附近商户较少，而杨小姐又非常注重个人保养，喜欢美容和健身，附近虽然有一家美容院，但缺少健身房，所以要保持好的身材她要到很远地方去参加健身运动，很不方便。

一年前让她惊喜地发现距离自己小区 100 米的地方新开了一家有一定规模的健身房，里面除了有各类健身运动器材外，还兼教舞蹈、瑜伽等，让她庆幸不已。健身房开业时推出了买一送一的活动，于是她当时毫不犹豫地买了会员卡。

于是杨小姐和周边的邻居们都成了这家健身房的忠实会员，她每天都会在健身房度过 1—2 小时，做瑜伽、跑步等是她的必修课，一年下来她始终也保持着娇美的身材，让同事和朋友们赞美不已。

可是就在前不久健身房在没有任何征兆的情况下突然关门歇业了，让杨小姐和周边

邻居们都无法正常地健身，更让她烦恼的是所持有的会员卡里还有 4000 多元无法退回，后来听说是健身房老板参与赌球而卷款逃走了。

无奈至下，杨小姐和邻居们到辖区里的市场监管所投诉，市场监管所的领导很重视，派专人进行调查，原来这家健身房是一家分公司，总公司在其他地方还有几家健身房。当时这家健身房的老板是向总公司承包的，他是在总公司也不知情的情况下卷款逃走的。

市场监管所找到了这家健身房的总公司，迫使其总公司作出两点承诺：一是愿意到其公司所属的其他健身房消费的，其会员卡继续有效；二是根据实际金额退款。最后杨小姐和她的邻居们总算得到了圆满的处理结果。

■老左提醒

有些美容店、健身房会以会员卡的形式一次性提前收取消费者一定消费金，但经营者的情况千差万别，有一定的消费风险。（江湾市场监管所）

关于“剁手”之后 你不得不知道的那些事儿

借贷充脸面，无力还贷抵押豪车

李某与王某是一对夫妻，二人经营一家通讯用品专卖店，生活小康，衣食无忧。转折点发生在 2016 年春节，过年期间，亲朋好友互相串门不可或缺。聚会期间，小夫妻俩看见以前的同学好友都开着豪车“衣锦还乡”，当下一比较，心里很不是滋味，于是合计着换一辆豪车充充脸面，好在朋友面前风光一把。

夫妻俩带着这种攀比的心情到 4S 店晃了一圈，一眼就相中了一辆价格为 120 万的揽胜路虎，当时两人有存款 40 多万元，想着能够开上这种豪车回家炫耀，两人咬咬牙向银行贷款了近 80 万元，贷款期限 3 年，每月还款额近 2.6 万元。

但是夫妻二人仅仅依靠通讯用品专卖店为生，贷款后只过了一个月，便无法按月偿还银行贷款本息。最终银行无奈之下将两人起诉到上海虹口法院，要求李某与王某夫妻二人共同偿还贷款本金 76 万余元、利息及逾期利息 20 余万元，法院判如所请。

执行中，李某与王某向法官哭诉自己只是为了“挣点面子”，根本没有考虑贷款金额已远超自己偿还能力，以致无力偿还剩余贷款本息。最终，承办法官经过综合考量，将两人的揽胜路虎进行抵押用于还清欠款。

从喜提豪车到抵押豪车，短短几个月，夫妻俩从“人生巅峰”跌落谷底。冲动消费不仅让自己的“豪车梦碎”，更给自己的征信记录留下了尴尬的一笔。

拆东墙补西墙，卡卡互倒锒铛入狱

如果上面的案例还不能让你清醒一点，那么接下来的案例将更具有启示意义。

李某一直酷爱买买买，堪称是“网购达人”，然而自己却没有稳定的经济收入来支持消费。万般无奈之下，李某想到了信用卡，用“超前消费”来满足自己的欲望。

2009 年开始，李某陆续办理了民生银行、平安银行、广东发展银行、招商银行、交通银行、深圳发展银行、浦东发展银行等 7 家银行的信用卡进行使用，尝到了甜头的李某甚至在瞒着女儿的情况下，

冒用其身份信息又在其他 3 家银行申请了信用卡，且将所有信用卡均进行了刷卡消费，消费中不乏各种奢侈消费。

由于长期入不敷出，李某采取的方法是拆东墙补西墙，采用卡与卡之间互相倒的方式延长还款期限，并继续使用信用卡消费、套现。

据李某声称，自己存在侥幸心理，以为居住的房屋可能会动迁：“动迁的补偿款一到，什么问题都解决了，先用着嘛。”

然而纸包不住火，房屋没有动迁，李某的行为就先一步暴露。长期的高额消费让李某无法继续归还欠款，此时仅本金就已透支 33 万余元，各家银行更是轮番催讨。苦不堪言的李某最终选择向公安机关投案自首。

李某在明知其收入无法达到高消费水平的情况下，仍然办理多张信用卡进行透支消费，经银行多次催收拒不归还透支款项，已构成信用卡诈骗罪。经审理，法院判处李某有期徒刑六年并处罚金人民币五万元，并追缴赃款发还到各被害单位。

刷卡消费要理性，在买买买放飞自我的同时要兼顾自己的还款能力，不能仅仅凭借一时的冲动进行消费。只有合理的消费，才能让信用卡“英雄更有用武之地”。

■法官提醒

根据《中华人民共和国刑法》，关于信用卡诈骗罪有如下规定：第一百九十六条有下列情形之一，进行信用卡诈骗活动，数额较大的，处五年以下有期徒刑或者拘役，并处二万元以上二十万元以下罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处五年以上十年以下有期徒刑，并处五万元以上五十万元以下罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处五万元以上五十万元以下罚金或者没收财产：

- （一）使用伪造的信用卡，或者使用以虚假的身份证明骗领的信用卡的；
- （二）使用作废的信用卡的；
- （三）冒用他人信用卡的；
- （四）恶意透支的。

前款所称恶意透支，是指持卡人以非法占有为目的，超过规定限额或者规定期限透支，并且经发卡银行催收后仍不归还的行为。（虹口法院 郝 玥）

“粘纤”还是“锦纶” 傻傻分不清楚

2016 年 12 月 17 日，从北京来沪出差的沈小姐想为相恋已久的男友购买一份礼物，为此沈小姐来到了上海某知名商场，并在某国际知名品牌店内选中了一件男士棉服夹克。沈小姐认为男友穿上该外套一定十分帅气，且该夹克的材质十分考究，根据耐久性标签标注该夹克面料为 75%羊毛、22%锦纶、3%氨纶，里料为 100%锦纶，沈小姐故毫不犹豫花费 7000 元买下了该件夹克。

回到北京后，沈小姐欣喜地将该外套作为礼物赠送给男友，男友穿上外套后，果然很帅气。此后，沈小姐在无意中了解到外套的里料并非标签标示的锦纶，后经某鉴定机构鉴定，里料为 100%粘纤。沈小姐据此认为商家存在欺诈消费者的情况，遂委托律师向法院提起诉讼，要求该名牌店的经营者的退还货款，并按货款支付 3 倍赔偿金及赔礼道歉。

商家到庭后表示，他们系该品牌中国总代理，商品按国家规定办理了进口报关和质量检验手续后，他们将服装上的英文标签替换成了中文标签。现在核实下来，他们的确在中文标签中错标了该夹克的里料成分，实际填充物与标示确是不符，但实际填充物“粘纤”较标示的“锦纶”更具保暖透气等优点，因此认为在销售过

程中并不存在故意欺诈行为，故不同意沈小姐提出的 3 倍赔偿及赔礼道歉的请求。

审理中，法庭在听取双方意见后，走访了本市纺织品鉴定相关机构就上述材质特性进行了咨询，机构表示粘纤与锦纶在特性上各有特点，粘纤较锦纶作为服装填充里料在穿着上可能更为舒适。

承办法官随后再次召集双方，并告知了相关咨询意见，同时向商家就《消费者权益保护法》有关生产者或销售者如实在商品上标注商品信息的义务向商家做了释明。同时由于本案服装里料的标示信息确与实际填充物不同，但商家的销售行为与通常的以假充真、以次充好的销售行为亦有不同，法庭也征询了沈小姐意见。最终在法院主持下，双方达成案外和解并撤诉。

■法官提醒

根据《消费者权益保护法》第五十五条第一款规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的 3 倍；增加赔偿的金额不足 500 的，为 500 元。法律另有规定的，依照其规定。（虹口法院 陈建东）

热断桥窗户，是阻止房间冬天降温的利器

如果您家，冬天的早上，玻璃窗上有凝露水珠或者水珠窗花，就说明，您家的窗户玻璃把室内的温度散发到室外了，您家室温低的原因，就是没有安装“热断桥窗户”。如果您家或者办公室冬季长时间开空调或者地暖取暖，安装热断桥窗户和聚氨酯墙壁，能够体会明显的舒适感及明显的能源费下降。

上海鲲悦实业有限公司，为有需求安装“热断桥窗户”，提供上门量尺寸，上门安装的服务。联系电话：13003195253、18964687889

普瑞思顿空气能，家庭中央热水中心

普瑞思顿空气能家庭中央热水中心，节能显著，3口之家，每天24小时全天候随时供应热水，一个月的电费（设置夜间谷电），夏天10元，冬天20元，商业用途

（宾馆，浴场，足浴店等）省电费更多。比太阳能更省电，更可靠，水电分离，安全性没有任何问题，用过的都知道。

北方地区煤改电采暖，就是采用空气能热泵替代煤锅炉。普瑞思顿空气能还能做地暖的热源及夏天冷空调的冷源。上海鲲悦实业有限公司，咨询电话/微信号：13391142629、13003195253

能够隔音的装饰材料

你还在为自己家里的事，因为房子的隔音效果不好而外传吗？

你还在为办公室的隔音效果不好，而在说话前，要考虑控制说话音量吗？

上海鲲悦实业有限公司新引进的聚氨酯墙板，能够有效隔音，让你再也不用担心隔壁有耳了，同时，也能让你免除来自隔壁的声音骚扰。咨询电话/微信：13391142629；18964687889