

# 银行卡里的钱异地被取 状告银行却败诉



息的违约行为，对主张银行承担其账户资金减少和损失证据不足，因此法院驳回了王某的全部诉讼请求。

### 法官提醒

日常生活中，一旦发生银行卡盗刷，要及时采取措施。这里有三步可以固定证据，维护自己的权益：第一，第一时间联系银行并冻结银行卡，避免盗刷损失进一步扩大；第二，及时到就近的ATM或者网点操作并留下凭证，固定电子证据证明银行卡与本人在一起；第三，及时报警说明情况及被盗刷的时间，证明银行卡仍由自己保管，盗刷消费非本人所为。  
(虹口法院 郝玥)

对于工薪阶层来说，将辛苦钱存入银行无疑是安全的选择。然而如今不法分子盗刷银行卡手段越发“高明”，将家底存起来似乎也不能高枕无忧。王某就遇到了这样的糟心事：明明人在家中，自己的银行卡却屡次发生千里之外“被取款”的情况，愤怒的王某将发卡银行告上法庭，以为能收获赔偿。然而上海虹口法院经公开审理后，依法驳回了王某的全部诉讼请求。这究竟是怎么一回事呢？

事情发生在2017年4月，正在店里工作的王某突然收到短信，上面显示自己的银行卡支出九千余元，王某急忙打电话对银行卡进行了挂失，并且在三天后去银行打印了流水单带到派出所报案。随后王某便对银行卡解冻后继续使用。然而仅隔20天王某又收

到了被刷几千元的消息。屡遭破财的王某这下可坐不住了，他认为某银行作为发卡机构，对这两次事件负有不可推卸的责任，于是将其起诉到法院，要求赔偿自己被盗刷的全部金额。

庭审中，双方对银行是否应为两次盗刷事件负责争执不下。银行代理人辩称涉案银行卡凭密码支取，两次刷卡分别发生在香港和美国，王某没有及时报警，无法举证事发时卡在身边。王某在第一次被盗刷之后自行对银行卡进行了挂失，没有尽到合理谨慎义务，因此银行拒绝承担其损失。

针对银行的疑问，王某称两次事件发生时自己均在店里或者家中，有自己的妻子作证，第一次事件发生时处于清明期间，因派出所需要银行流水所以推迟到节后，

才有了银行方面声称的没有及时报案的情况；而第二次事件发生时上次报案尚未得到处理，因此自己仅仅挂失并未报案，而自己并没有港澳通行证和护照，这些都证明自己不可能将银行卡带到事发地点进行取现行为。

法院经审理认为，王某陈述自己两次被盗刷，但实际可能存在人卡分离以及储户授权他人使用银行卡的情况，因此有责任提供证据证明其银行卡不在事发刷卡行为的现场。但是两次事件王某均没有及时报案，且提供的证人是利害关系人。同时，第一次事发后王某随意解挂，之后也未再对该账户采取变更密码、停用银行卡等措施，主观上放任了第二次取支异常的情况。综上所述，王某无法提供证据证明银行存在无法识别伪卡或泄露信

# 平行进口的玛莎拉蒂遭遇故障 38万元维修费究竟谁来赔

平行进口的玛莎拉蒂到手不足三个月，就出现了发动机故障，仅更换发动机就花费了38万余元。原本想着买车的同时还买过一份汽车质保服务，可以减少自己的损失，然而承担质保责任的服务公司竟然以车辆维修原因属于合同中的免责条款为由拒绝支付。近日，虹口区法院公开审理了这起案件，最终判决服务公司向玛莎拉蒂所有人伊万公司支付维修款15万余元。

车辆故障，被认为不属于保修范围。因业务需要，伊万公司从某贸易公司处购买了一辆玛莎拉蒂小轿车，双方签署了《二手车买卖合同》，合同载明车辆已行驶里程为308公里。因为车辆属于平行进口车，4S店不提供质保服务，伊万公司向服务公司购买了一份质保期限为三年或十万公里的汽车质保服务，并另行支付了质保服务费用。

一日，小轿车在行驶中，机油压力灯突然报警，发动机加速时也产生了明显的异响。驾驶员立即靠边停车，经查实发现车辆无法继续行驶，运至指定维修点后，伊万公司与贸易

公司、服务公司三方从发动机内对机油进行取样并封存送检。

据检测报告，服务公司告知伊万公司，滤清器内有大量金属屑，初步判断是发动机内部机件磨损所致。对机油主要性能数据分析后，服务公司认为发动机故障是由发动机机油性能指标衰减，不能满足发动机使用要求，破坏了正常润滑而引起的。此后服务公司出具《告知函》，称车辆发动机损坏系因润滑缺陷导致，不属于质保服务合同保修范围。

雪上加霜，免责事由“从无到有”。伊万公司只得自行维修，并向服务公司主张修理费用38万余元。对此，服务公司表示，伊万公司没有到授权的服务站进行修理，已构成质保合同中的免责事由，公司不应承担质保责任。

虽然伊万公司收到了质保服务合同，但合同背面并没有具体条款，因此不认可免责事由一说，对服务公司所谓车辆故障系因润滑缺陷所致说法也不认可。

经核实，车辆的注册日期为2015年5

月，伊万公司购买于2017年8月。庭审中，服务公司还提供了玛莎拉蒂用户手册，手册在定期保养中注明：机油更换指示信息不会监测上次更换机油迄今的时间，如果距离上次机油更换已有两年，应再次更换，即使组合仪表上的机油更换指示信息未显示。在任何情况下，换机油间隔不得超过2万公里或在至少2年后。手册特别提示不按要求保养会导致车辆损坏。

伊万公司连连喊冤，虽然购买玛莎拉蒂后未曾更换过机油，但当时车辆只行驶了845公里，应在行驶1万公里或一年后进行常规保养，而这个起算点不应从车辆出厂或者注册时间起算，应从己方公司购车之日起算。

陷入僵局，责任应如何分担？对于更换下来的发动机，双方均不同意就发动机损坏的原因进行鉴定，审理陷入了僵局。

法院经审理后认为，车辆正常使用中发动机发生故障，服务公司依约应承担质保服务义务，服务公司辩称车辆故障属于免责范围，但免责条款既未交付、也未告知对方，免

责事由不构成合同内容。

同时，伊万公司作为车辆所有人和使用人应正常使用车辆。伊万公司未能按厂家规定更换机油、保养车辆，显然未尽到该注意义务。鉴于双方对发动机损坏的原因均不同意鉴定，最终法院酌定服务公司承担40%的维修费用，即支付伊万公司维修款15万余元。

该案一审判决后，服务公司上诉，二审法院审理后驳回上诉，维持原判。

### 法官提醒

平行进口汽车，全称为平行贸易进口车，是指未经品牌厂商授权，贸易商从海外市场购买，并引入中国市场进行销售的汽车，从本质上讲，实际为“二手车”，区别于授权渠道销售的“中规车”。由于平行进口车的经销商、生产商均不提供质保服务，消费者往往只能寻求第三方的质保服务，现实交易中也可能存在由于信息不对称、车辆进口或办理牌照的随车文件缺失或延迟、消费者使用车辆不够谨慎等多种情况引发的纠纷。  
(虹口法院 朱春叶)

入口 ENTER

相亲

就近医疗

当地美食

亲友祝福

公益

亲子

属地教育

福利

居委联讯

投稿

周到

矩阵来了

看适合你的  
选你想要的  
扫看对眼的

“周到上海”APP      扫描二维码或搜索  
公众号“上海社区发布”

?

长风周到

大宁周到

花木周到

徐家汇周到

五角场周到

南京西路周到

五里桥周到

莘庄周到

杨树浦周到

北静安周到

外滩周到

曹家渡周到

陆家嘴周到

北外滩周到

曹杨路周到

西长宁周到

中山公园周到

老虹口周到

徐汇滨江周到

田林周到

北静安周到

外滩周到

曹家渡周到

陆家嘴周到

北外滩周到

曹杨路周到

西长宁周到

苏河湾周到

四平周到

老城厢周到

长寿路周到

七宝周到

青浦周到

找到您的社区居民生活指南公众微信号

出口 EXIT