

用心用情用力让社区成为家

翁培京：不做水中浮萍，要做土中深根

□记者 吴怡敏

人民城市人民建，人民城市为人民。民有所呼，我有所应，初心如一，使命必达。“不做浮萍做树根，少一些锦上添花，多一些雪中送炭，用智慧才干和奉献精神浇灌岗位。”他就是以这样的觉悟在自己的岗位上深耕细作。他是居民的知心人，被居民称为家门口的暖心社工；他以饱满的热情投入工作，用吃苦耐劳的精神做好社区管理；他以平凡琐碎的基层治理工作搭建起一座与居民沟通的“连心桥”，居民有困难对他讲，有线索向他报、有意见向他提，他就是方浜居委会主任助理翁培京。

百姓的“贴心人”

“没有一家人般的感情，就很难做到一家人似的服务。”翁培京总是这样以为。扎根基层一线，服务社区居民，在翁培京眼里，“社区工作无小事，服务居民件件都是大事情。”他守护万家灯火视为自己的使命，把解决老百姓心头的“急难愁盼”当作大事。翁培京常挂在嘴边的一句话是，“居民衡量一个居委干部的标准往往不是你说了什么话，而是看你做出什么样的工作成绩。”在平日琐碎的社区工作中，翁培京善于聆听居民的心声，悉心发现邻里的实际困难，尽力做好服务工作。

家住东方公寓的杜老伯突感身体不适，杜老伯已有60多岁，他突发眩晕症，头晕呕吐不止，当杜老伯正在为不知如何赶往医院挂急诊而发愁时，翁培京出现

了，他打了一辆出租车，把杜老伯护送去了医院，挂号、就诊、取药，一路陪伴在他的身边，一直到深夜挂完盐水。最终，把杜老伯安顿好了，翁培京才放心离开。

通过身边看得见、学得到的凡人善举，讲述社会公德、个人品德，榜样模范能够在潜移默化中起到教育和熏陶的作用，同时形成一股强大的示范力量，带动更多人争做美德达人，形成社区道德新风尚。因为受到儿子潜移默化的影响，翁培京的母亲成为丰镇居民区的一名楼组长，退休后的她热心于社区大小事务，帮危助困，被居民称为“热心大姐”。并且，翁培京的父亲是丰镇二居民区第四党支部书记，为社区建设贡献力量，是小区里远近闻名的“热心肠”。



宣传垃圾分类



安全宣传



交通文明执勤



宣传禁燃烟花爆竹

一线的“战斗员”



清理楼道杂物

“以绣花的态度，做细、做实每项基层治理工作，当好社区工作者。”加强党建引领下的居民自治，必须把矛盾化解在基层。翁培京认为，应当充分发挥居民区党组织的领导核心作用，切实加强自治组织、群众组织的建设，在政治上、思想上、行动上与

上级党组织保持高度一致，努力配合成为一支团结和谐、务实高效、百姓信任的居委班子。翁培京做事兢兢业业、用心用脑，他全心全意为居民服务，自从成为一名社工后，没有好好休息过一天，无时无刻都在惦记着社区的事儿。另外，翁培京还认真参加社区工作者专题培训，不断“充电”提升自己的业务技能水平。

“我从2012年至今，没在家里踏踏实实吃过一顿年夜饭。”除夕是举家团圆守岁的日子，而对于翁培京来说，这一天反而比平时更忙，“辖区里的单位，必须一家家嘱咐、检查，角角落落都不能放过。”

台风天，因马路积水倒灌，需要马上排水，刚回到居委会休息不到10分钟的翁培京立即起身，再次跨出居委会大门，这已是他当天“第N次”离开居委会，冲向台风现场。台风天，自告奋勇要求第一晚值班的，也是居委会中最强壮的干部翁培京，通宵守夜一整晚的他看到窗外风雨大作，二话不说就跟来接班准备新一轮排查的同事说，“没事，我跟你一起去现场处置灾害险情，有我这个壮丁在，肯定能派上用场。”

矛盾的“调解员”

如何充分发挥好居委干部维护社区稳定的“第一道防线”作用，使社区矛盾纠纷化解在早、化解在小，关系着辖区的和谐安宁。要进一步发挥居委干部的积极作用，了解居民的呼声诉求，听取居民的意见建议，推动居住环境质量、公共服务水平的不断提升，更好满足居民的美好生活需要。翁培京成为街道、居委会与居民之间的一根纽带，成为有效缓解基层矛盾的先锋。翁培京用责守护社区，用情温暖居民，用心努力工作，一名好社工的形象在他的身上得到了完美诠释。“多一点将心比心，少一点心浮气躁，多一点换位思考，少一点厌烦心理。”这是他在社区管理中自我激励的警句。

在垃圾分类成为社区新时尚的同时，小

区内的垃圾箱点位逐渐减少，该如何放置新的垃圾箱点位，成为居民们讨论的焦点，大家都愿意自觉践行垃圾分类，但都不愿意把垃圾箱搁在自家门口，邻里之间矛盾激化。在方浜居委的支持下，翁培京召集两位社区志愿者，组成了一支临时的团队，他们三个人每天大清早轮流值岗，耐心劝说为邻里间解开心结，经过两个月的坚持，居民们逐渐养成了定时定点正确投放垃圾的好习惯。

就是这样一个再普通不过的社区工作者，用爱心诠释了高尚的道德，用行动树立了文明的新标杆。这些年，翁培京取得了不少荣誉，并连续4年在江湾镇街道居民区年终考核中成绩突出，被评为“优秀社区工作者”。

记者手记

暖心“小太阳” 小区人人夸

“俯下身子为老百姓办实事，是我的职责所在。”谈及担任居委干部的感受，翁培京如是说。社区工作没有太多的高科技，讲究的是一步一个脚印地扎实工作。从当初面对小区房屋漏水、墙面渗水、路面老化等常见民生困难时的束手无策到如今处理社区事务时的得

心应手，行走在方浜居民区里，常常可以听到这样的声音：“在我们小区里有一句话很流行，有困难找小翁。”翁培京谦虚地说：“居民选我当居委干部，我为居民发声。未来，我将一如既往地耐心倾听居民的呼声和建议，在服务居民的过程中慢慢摸索，不断寻求改

进。”确实，坚守岗位的人最美，在翁培京身上没有太多的亮点闪现，有的只是对于职责和信仰的默默守护，正因有像翁培京一样拥有正能量的人，无怨无悔、任劳任怨地无私付出，居民的生活才充满阳光，变得更舒适便利、平安祥和。