

“店小二”式暖心服务 为复工复产按下“加速键”



发放防疫宣传海报



检查商铺防疫措施

□记者 吴怡敏

江湾镇街道慎终如始抓好社区防控,同时推动复工复产提速扩面,逐步将工作重心从战疫情、防风险、护安全转移到服务民生、护航企业生产上来。目前,江湾镇街道努力解决好市场流失、用工难等问题,不断提高达产率和复岗率,既上门主动发现问题,又静下心来研究解决问题,注重加强生产要素保障,落实好帮扶政策,在多做为企业雪中送炭的好事的同时,更加注重安全生产。

随着复工潮的来临,努力做好企业复工复产的“后勤兵”。江湾镇街道改变以往的工作模式,变被动登记为主动服务,江湾镇

街道各居民区对辖区街巷、楼宇商户进行主动上门、地毯式排查登记、宣传政策,并仔细听取商户在门店复工复产过程中遇到的实际困难和需求,为优化虹口区营商环境助力力量。

除了常规的消防和安全检查外,方浜居委还走进企业开展温馨提示,确保复工复产平稳有序。走访企业时,方浜居委会主任助理翁培京根据企业实际情况有针对性地分类梳理问题,他耐心指导企业制定疫情防控工作指南。翁培京提醒辖区企业:“办公区域要定时消毒,人员进出需严格把控并登记造册,应对员工进行体温检测并建立个人健康档案。”

近期,江湾镇街道各居民区正认真对沿街商铺的复工条件进行审核与检验,对不符合开业的商铺进行劝解。方浜居民区党总支书记贺卫东耐心为商户答疑,悉心协助商户解决各类问题。贺卫东说:“居委会会在街道的指导下,努力增强企业复工复产的信心,积极做好企业复工复产的服务员。”贺卫东还不时督促商铺,必须关注员工每日的行动轨迹,充分做好防护物资的储备工作,不断完善消毒、分餐等保障措施。

在走访过程中,企业方纷纷感谢江湾镇街道及其各居委会在防疫工作上的诸多帮助,并表示“一定会落实好疫情防控各项防范措施,有街道和居委会相助,安心多了!”

精细服务不失温度 “外防输入”把关把得严

□记者 吴怡敏

近日,国内疫情趋缓,但随着返城复工复产人员的增加,再加上境外新冠肺炎确诊病例增多,扩散范围不断增大,严防输入性疫情成为当前社区防控工作的重中之重。江湾镇街道动员领导干部、社区工作者、党员志愿者通力协助建立“闭环”,严防死守输入疫情扩散。

怎么用最快的速度向来(返)沪人员解释防控措施?怎么取得他们的信任?怎么提供贴心服务?

立体宣传全覆盖 群防群治凝聚力

真正做到处处留意、时时警醒,不断强化疫情防控有关政策措施的宣传普及力度,做到声声入耳、宣传入心,有效提升居民的知晓度。江湾镇街道从严、从紧、从实防范疫情输入风险,在场中、池沟、纪念、韶嘉、三门二、忠烈、安汾、宝鸿、方浜、仁德、镇北、镇西、车站、奎照等居民区的主要道路、值守监测点、小区空地、宣传栏等醒目位置悬挂条幅、张贴告示,通过电子显示屏滚动播出标语。江湾镇街道34个居民区努力做到“喇叭响起来,公告贴起来,横幅挂起来,宣传单发起来”,把“宁可严十分、不可松一毫”的防控要求落到实处。

逐户摸排勤建档 防控绝不留盲区

时刻绷紧疫情防控意识“弦”,构筑“外防输入、内防反弹”的精准防控体系。江湾镇街道充分发挥网格化工作机制,以网格为单位对来(返)沪人员进行地毯式、拉网式排查,做好来(返)沪人员的信息收集登记、隔离管控备案等工作,组织网格员、派出所民警对辖区留学、外出旅游等人员进行深入排查,由社区联络员提前与本人、单位或家属取得联系,确定其是否有回沪意向、回沪路径、交通方式,并上门对每个家庭逐一走访到位。

三门居委会居委干部常挂在嘴边的一句话是:“你不用担心,居委会工作人员会跟你联系,你有什么需要或困难都可以告诉他们,



严防死守输入疫情扩散

他们一定服务到位。为居家隔离人员服务,我们已经有经验了,会平稳过去的。”流程虽然繁琐,但居民们都非常配合,居民们纷纷表示:“还是自家小区好,飞机落地心定了,有你们关心,心暖了。”由于三门居委会前期准备充分,整个对接过程简短高效,接待对象也对居家隔离表示理解和支持。

成立志愿服务队 促隔离管控服务

针对输入性风险隐患做到第一时间发现、第一时间响应、第一时间处置。江湾镇街道选派“精兵强将”,奔赴一线,配合市、区专项工作组全力做好境外、重点地区来(返)沪人员的排查登记、体温监测、联络协调等工作。近日,夜间重点人员转运频繁,派出所、街道社区卫生服务中心、居委会等部门24小时待命,当街道工作人员安置好最后一名重点人员,常常已是凌晨两三点。

上门加强对境外来(返)沪人员的源头排查,首要解决的就是语言问题。江湾镇街道



提供贴心服务

各条线增派英语能力强的人员,若实在无法用流利的英语与外籍人士交流,社区工作者使用手机下载翻译软件,以此应对不同国籍来(返)沪人员的登记、居家隔离告知及隔离期间日常生活协助等工作。连日来,在来(返)沪人员的转运工作中,温情与真情、责任与担当不断上演,面对疫情防控的新挑战,江湾镇街道的基层工作者守好社区疫情输入防线,继续将防疫工作做实做细。

丰镇居民区的消毒人员首先对来(返)沪人员的车辆进行整车消毒,全车人员体温测量正常后才予以放行,随后,消毒人员跟随其后,沿路消毒至楼道内,等该住户进入房间后还对其家门口及整个楼道进行全方位消毒处理。在丰镇居民区居家隔离的14天中,让居民感动的是,在这14天的隔离中,由于不可以出门,所以每日餐食都是由社区工作者送上门,丰镇居委会居委干部为他们代买生活用品、上门送快递等,还每天按照专项管理要求帮他们处理生活垃圾。

(编者注:目前,上海已实施入境人员一律集中隔离的新政。)

记者手记

暖心的一幕幕连缀而成众志成城之长卷,融化了寒冬,成为人们心中“走过冬天便是春”的那份笃定。国内疫情趋缓,但随着返城复工复产人员的增加,再加上境外输入风险,防控形势依然严峻,大家不能有丝毫麻痹大意,要继续紧绷防控之“弦”,绝不能让来之不易的疫情防控持续向好形势发生逆转。春暖之时,是花开的芬芳,寒冷散尽,是温和的暖阳,虽说春已到,许多人都想去外面释放一下情绪,不过请大家再耐心一点,等到抗疫全面胜利了,再去尽情街逛、尽情赏景、尽情聚会。春暖花开,疫情终将过去,抗疫胜利定可期。

□记者 吴怡敏

疫情期间,依赖线下渠道开展的活动遭受了不小的冲击,“直播经济”成为疫情之下传统行业转型的一场“及时雨”。近日,江湾镇街道社区党建办、社区服务办联合虹口区北部功能区党群服务中心、中国出版蓝桥创意产业园、中国中小企业协会、上海市青浦区外商投资企业协会共同举办了一场以“疫情下小微企业人力政策解读”为主题的直播讲座。

江湾镇街道社区党建办、社区服务办努力发挥3把“钥匙”的积极作用——“就业春风行动”线上求职招聘会、法律咨询服务、惠企政策指导,不断打开辖区企业复工复产的重启之门。

根据当前疫情防控形势下企业逐步复工复产的实际,此次直播活动邀请到资深诉讼律师吴燕芝前来授课。吴燕芝擅长公司法、合同法等专业领域。在直播讲座中,吴燕芝解读了企业层面的社保、用工、缴费等有关事项,并就政府层面的政策、培训、补贴等知识进行了辅导。吴燕芝还就失业保险稳岗返还政策、推迟调整社保缴费基数时间、可延长社会保险缴费期、培训费补贴政策、下调职工医保费率等具体问题展开讨论。

本次直播活动通过线上免费授课培训指导,让中小微企业和有创业意愿者在疫情防控期间仍能获得高质量的创业指导服务,确保不停学、不停训。在直播辅导过后,还特意建立了微信群,开启了“云”会议,吴燕芝在线跟企业进行互动,回复他们提出的一些在企业复工复产、企业融资等方面遇到的问题。本次直播讲座和微信群分享了图文并茂的学习素材,方便企业在培训中快速地融会贯通。

据了解,江湾镇街道社区党建办、社区服务办长期在虹口区北部功能区党群服务中心,为创业者提供项目推荐、政策咨询、创业指导、人力资源等方面的“一条龙”服务,打造出一个完善的“孵化+服务”创业生态圈。

江湾镇街道党群服务中心副主任乐琦表示:“在疫情防控关键时期,线上直播活动为企业在复工复产过程中开辟新市场、更好争取优惠政策提供了帮助。”

中国出版蓝桥创意产业园负责人林浩表示:“我们会坚持做好疫情防控期间的创新创业工作,确保创业服务不断线,为就业人员和用人企业提供在家就能享受得到的服务。”

一位学员说:“直播讲座的授课效果很棒,培训对我的一些疑惑进行了解答,专家的经验对我很有启发。”



线上培训

一场直播用三把『钥匙』重启企业复工复产之门