靠前服务“一小步” 换来社区“大幸福”

□记者 吴怡敏

最近，江湾镇街道房屋管理办事处收到了一面锦旗，上面写着“情系小区 心牵业主”。谈到赠送锦旗的缘由时，新电小区业委会委员毫不掩饰对房管办工作人员的赞誉：“房管办帮我们的忙，让我们少跑路、多省心！”与此同时，新电小区业委会还给房管办送来了一封感谢信，上面密密麻麻的文字表达了他们对房管办工作人员浓浓的感激之情，一位小区业主代表脸上洋溢着笑容：“住在小区里，图的就是安定，幸好有你们啊！”

原来，由于物业管理成本逐年上升，原先的物业公司“压缩”服务范围，仅开展清扫等简单的项目，导致一段时间内存在管理区域和职责划分不清的情况，一旦碰到问题，就会影响到居民的正常生活秩序。加之受疫情影响，小区物业管理不到位的现象愈发严重。

为从根本上解决物业管理缺位的问题，又由于因服务合同即将到期而消极怠工的物业公司需要及时撤换，在了解到小区业委会想要更换物业公司的迫切需求后，房管办马上推荐了几家适合委托托管的专业物业服务企业名单以供小区业委会进行选择。

然后，小区业委会选中了上海鑫洪物业管理有限公司，并向房管办提出申报托管事项，房管办加快审批流程，第一时间给予批复，帮助协调双方签订临时托管合同。随后，在房管办的指导、监督下，鑫洪物业公司积极落实各项防疫措施，且有效缓解了小区的环境卫生问题。

值得一提的是，为了保障小区的安全，鑫洪物业公司还自筹资金给小区大门安装上智能门禁系统，旨在为小区安全“加把锁”。

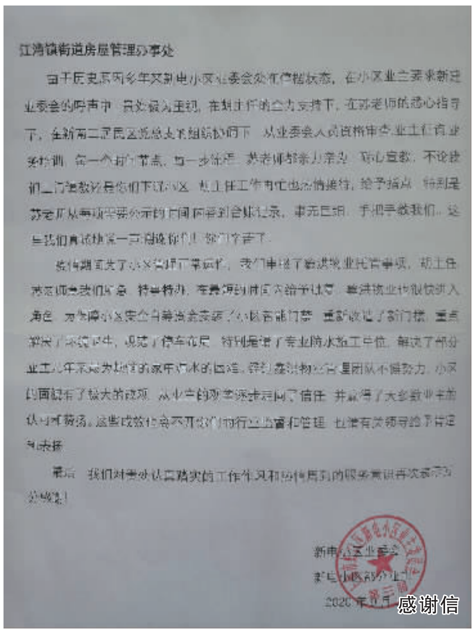
接着，房管办还与新南二居委、鑫洪物业公司联手解决了一些小区里长期存在的困难。

雨水多发，很多居民家里出现了漏雨的现象，为保障居民的安全和正常生活，房管办、新南二居委、鑫洪物业公司展开漏水排查工作，修补墙面，解决居民家中屋顶漏水的问题。

还有，在确保不影响行人通行和消防通道的前提下，房管办、新南二居委、鑫洪物业公司合理规划停车区域，让小区居民的车辆有了专属停车位，有效缓解了居民停车难的困惑。

6个月以后，在托管期结束后选聘物业公司的过程中，房管办也全程指导，确保整个选聘工作流程的公开、公平、公正、顺利进行。

平日里，在业委会成员资格审查、业主意愿征询、业委会业务培训等事宜中，房管办也是全程悉心指导。特别需要指出的是，江湾镇街道房屋管理办事处副主任胡熠、管理员苏海燕，他们总是忙前忙后、认真负责、为民着想、精细管理、精准落实，还有新南二居民区党总支书记周艳、居委会主任郭静杰，都为营造小区宜居的生活环境出了不少力。



江湾镇街道房屋管理办事处

新电小区业委会
新电小区部分业主
2020年9月

感谢信

赠：江湾街道房屋管理办事处
情系小区
心牵业主
新电小区业委会
部分业主
二〇二〇年九月

赠送锦旗

人人称羡的居委会
“社区管家”送来家人般的守护

□记者 吴怡敏

总有人，在我们看不见的角落，默默坚守；总有人，在你最需要的时候，挺身而出；总有人，给我们的生活带来温暖和光亮。而这份“总有人”，也需要被认可。被认可的方式多种多样，有的用言语表达他们最深的感谢，有的用深深的鞠躬表达最大的敬意，有的真心实意送来锦旗以示认可。

近日的一个下午，一位良友便利店的店员跑到新南居委反映说：“有一位老人在小区里摔倒了，浑身是血！”接报后，新南居委会居委干部二话不说，立马赶往事发现场。

新南居委会居委干部陈衣华、秦崤、朱琳接报后，立马来到新市南路近车站南路路口。这时，虽然老人头破血流，但细心的陈衣华一下子就认出来，受伤的这位居民正是住在辖区内的韩老伯。此时的韩老伯早已被路过的热心市民扶到围墙边歇息，且已拨打110报警电话。

不一会儿，民警赶到现场，并拨打120电话，但韩老伯执意不愿去医院就诊。于是，陈衣华、秦崤、朱琳耐心地帮韩老伯擦拭血迹，替他小心地处理伤口。接着，居委干部骑着三轮车将韩老伯送到家门口，还把他背回了位于5楼的家中。

韩老伯与妻子都已有88岁高龄，由于家庭矛盾子女不愿待在他们身边照料。新南居民区党总支书记宋雅菊先是拨打了老人子女的电话，不料，子女之间居然相互推诿。就这样，新南居委主动提出承担照顾两位老人的责任。

随后，宋雅菊、胡华、秦崤、朱琳第一时间前往老人家中，与两位老人商议他们今后的生活起居问题，征询意见看他们是否愿意去养老院暂住。除了接受社区食堂的送餐上门服务外，其他的援助两位老人都婉拒了。

过了几天，韩老伯突然身体不适，经由救护车送往医院，此时居委干部再次拨打其子女的电话，均无法取得联系。

韩老伯出院回家没多久，不幸在自家楼道里摔倒了。胡华闻讯后立即赶到老人家中，发现韩老伯突发大小便失禁，居委干部好不容易把韩老伯在家中安顿好后，立刻帮韩老伯把身体擦拭干净，还清扫了楼道里被弄脏的部位。

多日之后，韩老伯病情加重，宋雅菊、秦崤、陆松涛、朱琳多次前往老人家中进行劝说，终于说服韩老伯的妻子同意签字将韩老伯送往医院。

在新南居委的多次协调下，最终与海江老年医院取得联系，协助韩老伯的妻子为韩老伯签下入住海江老年医院的同意书。当天，居委干部与社区民警等待救护车的到来，一同将韩老伯护送到海江老年医院。

在韩老伯住院治疗期间，新南居委分别找到其子女所在地的居委会寻求帮助。遗憾的是，韩老伯最后在医院抢救无效不幸离世，居委会不遗余力地帮助韩老伯的妻子料理后事。

在新南居委的不懈努力下，终于辗转联系上了韩老伯的侄子，侄子最终劝动韩老伯的女儿前来参加葬礼。功夫不负有心人，韩老伯的女儿被居委会的热情帮助深深打动，不仅答应以后经常来探望母亲，还给新南居委送上一面锦旗致谢，锦旗上面写着“情系百姓 服务温馨”。

赞！这面锦旗背后的故事好暖心。特别值得称赞的是，新南居民区党总支书记宋雅菊，第一党支部书记胡华，第二党支部书记张景华，社区工作者陈衣华、秦崤、朱琳、陆松涛，新市南路560弄9号楼楼组长张鸿宇，他们为韩老伯一家忙前忙后，出了不少力。锦旗赠送的背后往往是一个温情的故事，这小小的锦旗虽然普通，但却是对新南居委工作的最大肯定。

金杯银杯不如百姓的口碑 众人住得踏实连声叫好

清理垃圾

□记者 吴怡敏

在江湾镇街道新北居民区，有不少人吐槽小区里的一位居民爱捡拾和收集垃圾，其实这位史老伯坏习惯的养成是有缘故的。

原来，住在新北小区的这位86岁独居老人史老伯，由于家庭矛盾子女不愿待在其身边照料。久而久之，史老伯因有寂寞需要排遣，便养成了捡拾垃圾收藏在自家屋里的不良习惯。3年多来，本应居住生活的屋子，逐渐被堆满了各式各样捡回来的垃圾。

一是考虑到需要及时消除史老伯家中的健康安全隐患；二是为了保障此居民楼其他住户的环境卫生质量不受史老伯家中杂物的负面影响；三是想要缓和史老伯与其子女之间的家庭关系；四是欲改善史老伯与同楼住户之间的邻里关系。

了解到史老伯的情况后，新北居民区党总支书记陈巧多次上门与史老伯耐心沟通。在新北居委会居委干部的多次上门劝说下，史老伯终于松口答应，愿意一次性彻底处理干净家中堆放的杂物。

近日，新北居委在江湾镇街道相关部门的指导下，联合物业公司，来到史老伯家中打扫卫生。经过清理、搬运、装车、清扫等工作，居委干部和物业公司工作人员一同对屋内积存的杂物、垃圾进行了统一处理，当天整理出的干垃圾竟装了整整15车干垃圾驳运车。

接着，在新北居委会居委干部的不懈努力下，终于辗转联系上了史老伯的儿子，功夫不负有心人，史老伯的儿子被居委会的热情帮助深深打动，答应以后经常来探望史老伯，并好好孝顺自己的父亲。

10月的清晨，秋风徐徐，阳光投放到小区的角角落落，自新时代文明实践工作开展以来，新北居委会居委干部穿梭在大街小巷、社区主干道、居民家中，弘扬时代新风。

江湾镇街道推动新时代文明实践助力基层社会治理，实现服务精细化、发力精准化、作用最大化。同时涌现出了一批热心人，他们是新北居民区党总支书记陈巧，新北居委会居委干部王菁菁、夏虹、黄飞云、许蔚、赵岳、蔡献明，物业公司工作人员蒋思强，社区志愿者陆桂发。一个个创新实践阵地、一件件惠民实事、一次次暖心服务，江湾镇街道的新时代文明实践工作以实实在在的成效凝聚了人心，弘扬了时代新风，增强了居民的获得感、参与感、幸福感。