



## 胜利居民区人口普查的故事



工作人员合照

晚上8点，胜利居民区的人口普查指导员、普查员们背着人口普查工作包还在小区内穿梭。“你好，我们是居民区负责人口普查的，这次长表登记抽到你家，麻烦您配合一下。”“什么是长表呀？”“长表就是在短表基础上再核实几个问题，大概占用您10分钟左右。这次长表是整个小区抽取10%的住户，正好抽到你们家。”“乖乖嘎幸运啊，哈哈哈哈哈，我积极配合。”

这样的对话，从11月16日第七次全国人口普查长表入户登记以来，每天都在发生。“人口普查工作就是打配合战，”胜利居民区党总支书记赵宇昌说，“相声有捧哏、逗哏，人口普查也一样。不仅如此，询问也有一定的技巧，无论长表短表，

询问的切入点要既快又准，这样能节省很多时间，也容易将信息问清楚。”

人口普查工作中遇到的问题其实具有普遍性，如居民的不信任、不耐烦，有些问题太久远，居民自己也记不住等。为此，胜利居民区党总支在街道人普办的指导下，又开展了几次居民区内人口普查培训，从仪容仪表、谈吐举止开始，将人口普查工作标准化、规范化。如入户前，注意自己的仪表形象，穿戴齐整，口罩、人口普查工作马甲、工作牌缺一不可，服装要整洁，举止要礼貌，多使用譬如“请、您……”等礼貌用语，要在工作中学会察言观色，有时居民露出为难之色，要灵活更换询问方式，争取居民的理解、支持和配合。

“嘴苗头是一门学问，”胜利居委会主任兼人口普查总指导员杨瑾这样总结，“其实户籍册和短表中已经反映出不少信息了，在这个基础上，涉及该户居民更细致深入的问题，要注意询问的方式方法，单刀直入很容易引起居民反感。比如遇到居民记不清楚结婚年月的情况，要多使用启发式提问，如‘大概是什么季节呀？’‘当时穿长袖还是短袖？’‘实在记不清就麻烦把结婚证拿出来看一下’等。”

胜利居委的人口普查工作氛围紧张活泼、松弛有道，一有情况，大家共同出谋划策、分享经验，一起将问题妥善解决。

录入短表时，由于很多普查员志愿者年纪较大，看不清屏幕上的字，胜利居委

会的居委干部们便将录短表的工作揽下，加班加点完成短表录入。

居委干部中很多人的孩子正值依赖爸妈的年纪，于是，每天晚上宝宝哭唧唧视频通话的场景时常出现在居委会的办公室，大家经常听到如下对话：“妈妈，你怎么老是不在家，你不要困困了嘛？”“困困乖，妈妈忙过这阵子就好了，过几天就去外婆家接你好不好？”“你骗人，过年时你也不要你呀……”“哎呀，妈妈没有不要你呀……”“一大早出门，孩子还没起床，等晚上回家洗好澡，孩子早睡了，双休日也是如此，好久没跟小孩好好说话了。”普查员金克表示。

“你想孩子吗？”这个问题曾让不少

居委干部沉默。“说不想是假的。”胜利居民区人口普查指导员褚文焯说，“今年，从防疫开始到现在加上人口普查，确实委屈女儿了，等工作结束会好好补偿她。”胜利居民区人口普查员朱红和她的丈夫都是居委干部，从10月人口普查工作如火如荼开展之际，这个小家庭默默付出了很多，懂事的女儿经常不得不跟着妈妈到居

委会做功课。

此次全国人口普查是在中国特色社会主义进入新时代开展的重大国情国力调查，将全面查清我国人口数量、结构、分布、城乡住房等方面情况，为完善人口发展战略和政策体系，促进人口长期均衡发展，科学制定国民经济和社会发展规划，推动经济高质量发展，开启全面建设社会主义现代化国家新征程，向第二个百年奋斗目标进军，提供科学准确的统计信息支持。胜利居民区党总支坚持党建引领，带领全体普查“两员”用耐心和真情助力“大国点名”，他们的恪尽职守、无私奉献也构成了人口普查工作中一道“美丽的风景线”。

(街道人普办)



开会讨论

## 池沟居委普查员臧亚荣：一名老普查员眼中的“十年之变”

臧亚荣是池沟居民区的一位普通居委会工作人员，今年已经是她在居民区工作的第18个年头了。她亲切、热心，和居民亲如家人，社区里的阿姨爷叔每次见到她，都会亲热地叫一声“阿拉亚荣来啦！”

她也是一名经验丰富的老普查员，先后参加过2次经济普查，还参与过2010年第六次全国人口普查工作，时隔十年，今年，她再次成为江湾镇街道第七次全国人口普查中的一员。作为人口普查工作发展的亲历者和见证者，谈到两次参与人口普查工作的感受，“这十年，发展太快了！居民生活上的变化是最明显的。”臧亚荣感慨地说。

居民生活上的变化是最明显的

“十年前，我们辖区有很多居民住的都是破旧的老房子，设施不配套，一家三代，挤在30-40平方米的房子，因为空间狭小，家庭矛盾、违章搭建一直是社区治理的老大难问题。现在一个单元楼，最多一、两户是三代同堂的大家庭，大多是三口之家的小家庭。人们的居住空间变大了。”

“尤其是看到那些棚户区的老居民、老街坊，因为遇上了政府征收的好政策，改善了居住环境，离开了老房子，搬进了新家，居住面积变大了，人居环境变美了，家庭更和谐了，我由衷地为他们感到高兴。”

外来人口的结构正在改变

“租房的租客学历更高了，租客也更年轻了。”

上海是一座海纳百川的城市，外来人口一直是这座城市的重要组成部分。“以前，辖区里有两家菜场，菜场周边衍生出许多小商铺，所以来这里租房子的，大多是做蔬菜、水果生意的，他们普遍文化水平不高，租房子图的是房价便宜、离工作地点近。随着旧城区改造工作的开展，周边环境发生了可喜的改变，尤其是关闭了一家菜场后，一部分依存菜场而生的小业



认真梳理

主搬离了。同样，新生事物也在改变着城市。随着网红店“虹寓|泊寓”青年公寓的落成，一群更年轻、更有朝气的追梦人带着更新潮、更前卫的思想，加入到社区，给这个传统老小区带来新的血液和冲击。他们正在成为辖区外来人口中新的崛起。他们学历高，目光和理想远大，也更忙碌，朝九晚五的生活根本不是他们的节奏，而这也为这次人口普查带来了新挑战、新“难点”。

人们的大局意识和维权意识都变强了

最大的变化是人的思想变了。“十年前入户普查，很多人都不愿意配合，遮遮掩掩，认为普查是在窥探他们的隐私，不愿多说。为确保普查数据的准确，得一遍遍耐心解释。”

“而今年，在前期的广泛宣传下，大多数居民都有了大局意识，‘大国点名，没你不行’这句推广语成了人们见面最喜欢说的开场白，在大家的积极配合下，登记工作进行得有条不紊。”

“也会碰上维权意识特别强的，认为向普查员申报是件麻烦事，觉得自己的信息会被泄露，不愿意提供。以往，要花大量的时间做这些人的思想动员工作，今年采取的‘自主申报’新形式能解决他们的后

顾之忧，在新技术和大数据的支持下，他们最终都会选择配合。”

普查的手段发生了改变

“今年的普查工作，采用两大‘新式武器’——手持智能终端和无人机遥感技术，当手持智能终端上门采集信息，自己都觉得看起来更专业了。技术革新了，工作要求也高了，这次普查明显对普查工作的效率、数据质量和服务水平都提出了比以前更高的要求。”

工作的难点和问题发生了变化

“现在的人越来越难找，尤其是上班族。”臧亚荣如是说。“十年前，晚上七八点大家基本都到家了，可现在等到晚上9点，家里的灯还没亮，敲门还是无人回应。有时候，约好的上门时间，结果他们因为加班没回来，还是找不到人，时间又那么紧，真的让人着急。”

“尤其是‘虹寓|泊寓’的这群年轻人，真的很难找。现在的上班族真是不容易，工作时间大都不固定，加班更是家常便饭，有些下了班还要参加其他活动，在家的时间很少，好不容易找到人了，正补觉睡得迷迷糊糊，冲着发火就是不愿意开门。”

“以前的大家庭里有老人，街坊彼此相熟。现在都是关起门来过的小家庭，大家各忙各的，邻里关系变得生疏起来。以前搞人口普查时，找不到人，让邻居捎个话就行，现在楼上楼下都不认识，有的合租房，甚至同一屋檐下的人都不认识，想找人捎话都难。”

唯一不变的是“为人民服务”的初心

说话的时候，看着臧亚荣挺轻松，其实在整个人口普查过程中，她的心上像压着一块石头，沉甸甸的。人口普查工作刚刚开始，她接到哥哥病重的消息，可想到自己是居委会里唯一一个有过人口普查工作经验的人，她一声不吭地扛着。白天，她和大家一起上门普查，午休别人吃饭，她却奔波在医院和办公室之间的路上。下午上班的时候，她又照常出现在大家面前，她用自己的经验无私地帮助同事们一起解决遇到的难题。好在人口普查工作接近尾声，她接到了来自医院的好消息。

臧亚荣这样的普查员是人口普查工作中的千千万万个普查员的缩影，在他们挨家挨户走访的同时，也亲眼见证了十年之间生活的变化。

(街道人普办)



上门核对