

初心照长路 干暖心工程

李红军：用心用情用力做实做好做细燃气服务

□记者 吴怡敏

“初心不因来路迢迢而改变，使命不因风雨坎坷而淡忘。”这是李红军日常工作的真实写照。他始终坚持“人民至上”的理念，时刻关心民生冷暖，真正把关心关怀送到每一位燃气用户的心坎儿上。对于上海燃气市北销售有限公司党委书记李红军而言，不管是千头万绪的日常工作，亦是作为虹口区人大代表的责任担当，他在履职尽责、守护燃气用户安全的道路上从未停步。

倾力惠民工程 同心筑小康梦

民有所呼，我有所应，初心如一，使命必达。李红军真心诚意跟燃气用户“掏心窝子”，体会他们在用户体验上的喜怒哀乐。他就是以这样的高尚觉悟在自己的岗位上深耕细作，并以饱满的热情投入工作，悉心发现燃气用户的实际困难，以“绣花”的态度，做细、做实每项工作。

老旧小区加装电梯既是一件民心工程、是广大居民的迫切需求，可又是一项工期较长、过程繁琐的系统工程。包括项目审批、备案许可、电梯选型、方案招标、噪音扰民、施工占地、安全隐患等都需要多方社会力量的共同参与才能最终落地。在欣逸居民区加装

电梯项目中，李红军要求公司在迁移地下燃气管道的过程中，尽可能节减工程施工的费用，前后共计减免施工工程款达1万多元。在方浜居民区加装电梯项目中，李红军利用公司的车位资源，为部分居民解决了临时停车难的问题，以保障施工期间小区业主能够有序停车。

另外，在李红军的牵头下，燃气市北公司与方浜、新南二居民区党总支开展结对共建活动，多次在小区里设摊宣传燃气使用安全常识。据统计，通过“小手牵大手”活动，公司党团员志愿者“进学校、进社区”义务普及燃气使用安全知识450余场。



实地调研

坚守为民情怀 勤付出我当先

俗话说“春江水暖鸭先知。”有什么疾苦、有什么困难，只有燃气用户自己心里最清楚。李红军有一颗责任心、事业心，更有一颗为民的真心、助民的热心、惠民的贴心，他希望能把温暖留在每一位燃气用户的心坎儿上。在李红军的带领下，燃气市北公司根据社情民意从“为民做主”到“由民做主”，充分体现了尊重民意的服务理念。

“阿姨，你们家燃气灶下面是不是拆过？这个不能随便乱动。”一位小区居民晚上下班回到家，突然发现灶具打不着火无法做饭，多亏李红军陪着维修师傅一起上门修好了燃气灶。平日里，燃气市北公司会对燃气用户的燃气表、灶具、热水器、管道设施开展定期检查，处理占压、封堵、偷气等违章用气

行为，确保燃气用户的燃气使用安全。李红军有时还会亲自跟随员工一同上门为燃气用户提供服务。对此，李红军表示：“会继续深化以用户为中心的理念，当好‘燃气小二’，服务好社会民生，助力虹口打造良好的营商环境。”

通过区域化党建平台，由政府出资，燃气市北公司监督实施“燃气服务采购计划”，先后为500余户独居老人免费更换灶前连接管、灶前阀门、用气管和燃气器具。

“现在是红灯，请等一会儿再过马路。”“为了安全起见，请佩戴头盔。”除了服务好燃气用户，李红军有时还会穿上志愿者服，手持文明出行导向牌，站在路口执勤，耐心引导市民遵守交通秩序。



上门慰问



认真履职

使命扛在肩上 履职还在路上

“人大代表不是开个会举个手就完事了，平日里需要多走访接触群众、搜集情况意见，把群众的所需所想所盼反映上去。”这是李红军常挂在嘴边的一句话。“人民选我当代表，我当代表为人民。”李红军经常问自己：“当人大代表是为了什么？在职期间应该干点什么？能够给群众造福什么？”李红军始终把积极帮助群众排忧解难、让他们生活得更加幸福当成自己的责任。

李红军除了在本职工作上尽心尽责外，还通过“虹口区人大代表”这个身份深入基层、广泛调研、建言献策，为虹口高品质发展发挥着自己的能量。李红军提出“四个一点”的议案建议，即由燃气企业、

燃气器具供应商、相关政府部门、用户个人“四个一点”共同集资，优先低收入、残障人士、高龄独居、军列属等人群，分批推进非安全型燃气器具、金属软管、球阀开关等的更换工作，以有效减少燃气用户用气安全隐患的发生。目前，“四个一点”项目已在虹口区范围内成功试点，接下来，将会向全市范围推广。

李红军总是把自己在生活和工作中发现的具有普遍性的诉求整理成议案。正如一位燃气用户所说：“李红军是一位有思想、有干劲的人大代表，他给虹口注入了发展的动力和活力。有这样的人大代表，是燃气用户的福气！”



发表演讲

记者手记

走到群众中间 甜到用户心坎

承载社会希望，塑造时代样板。用一颗真心换取燃气用户的民心，凡事都把燃气用户的利益摆在第一位。一滴水只有放进大海才永远不会干涸，一个人只有把自己和集体的事业融合在一起才更有力量。坚持追求“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念下的高品质发展，以燃气用户最关心的问题作为突破口，不断提高民生保障和公共服务供给水平。期待更多人以李红军为榜样，在各自的岗位和领域上，用凡人善举贡献微薄力量。

可以说，企业责任是人类迈向工业文明的产物，是每家企业成长都绕不开的话题。在李红军的引领下，燃气市北公司一次又一次“扬己所长，尽己所能”的行动，不仅为公司换来了一片赞誉，也为践行国企承诺、履行国企担当树立了值得学习的榜样，更是社会对一家能创造社会价值、能满足人民美好生活向往的国企的高度认可。