

延长服务半径 充实服务内容 市民驿站做实服务百姓“最后一公里”

□记者 吴怡敏

市民驿站体现的是政府服务理念的创新,从市民的日常生活所需入手,把为人民谋幸福落到实处,让百姓切实感受到政府的服务就在身边。当下,市民驿站已成为一座集休闲娱乐、生活便捷、文化服务于一体的“百姓会所”,成为民用、民享的“市民之家”。

江湾镇街道各市民驿站已推出了多项公

共服务和政务体验事项。市民驿站不仅让高龄老人感受到无微不至的照料,健康的低龄老人也能在这里找到精神寄托。随处可见暖意融融的景象,居民们的精神气都不错。一位王老伯说:“现在有了好多老伙伴,上午过来做手指操,中午吃上一顿好吃的,下午还有下棋等活动供我选择。”

群众在哪里,文明实践就延伸到哪里。接下来,江湾镇街道将继续践行“人民城市人

民建,人民城市为人民”重要理念,集聚智慧力量,探索把市民驿站建成百姓满意的家门口服务站、休憩地,使市民驿站真正成为一项普惠性的民生工程。同时,江湾镇街道将进一步延长市民驿站的服务半径,消灭盲区死角,充实服务内容,进一步问需于民,凸显各市民驿站的特色,不断推动市民驿站功能再升级、品质再提升,努力架起与百姓之间的“连心桥”。



口腔专题讲座



集体生日会

第一市民驿站

11月30日,第一市民驿站(党群服务站)邀请家庭医生杂志社及虹口区牙防所的医生为辖区内的居民带来了以口腔健康为主题的讲座。随着年龄的增长,老年人的牙齿和口腔粘膜会出现各种问题,例如牙齿磨损、牙龈萎缩、口腔粘膜疾病等。虹口区牙防所的王医生为大家讲述了牙齿的结构及如何有效预防龋齿等内容。课后,两位医生还为在场的居民进行了口腔健康义诊,并耐心地解答了相关问题。此次活动不但丰富了老年人的健康知识,同时也让他们对自己的身体状况有了更多的了解。

12月9日,第一市民驿站(党群服务站)邀请华山医院骨科的陈医生为辖区内患有髌膝关节、老年性关节炎等骨科疾病的居民进行健康义诊。作为市民驿站的一个特色项目,骨科健康义诊历来受到周边居民的青睐。活动现场,陈医生不仅在饮食方面给出建议,同时也提醒大家走出骨关节炎的认识误区,改变不良的生活方式和运动形式。义诊进市民驿站不仅为居民提供了优质的医疗服务,提高了居民的健康意识,也让居民真切感受到来自社区的关心与关爱。



插花课



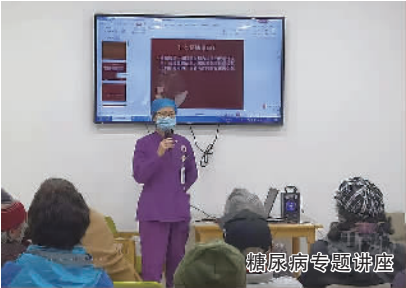
有氧拉伸操



书法课



健康拍打操



糖尿病专题讲座



制作钥匙包

第二市民驿站

12月2日,第二市民驿站(党群服务站)组织辖区内的老人开启音乐疗法。工作人员运用音乐的形式(包括聆听、演唱、演奏、律动、音乐引导想象、歌曲讨论等手段)让老人们活跃起来,随后,通过“又见炊烟音乐操”进行暖场,将音乐作为沟通的桥梁,老人们跟着音乐摆动身体,跟着节奏挥舞沙锤,有互动、有交流,在温暖、安逸的气氛中达到修身养性的目的,激发其身体反应,使他们在提升自我照护能力之余,得以舒缓情绪、放松心情。

12月8日,第二市民驿站(党群服务站)邀请上海安信怀心理服务中心讲师周祝慧为第二片区的党员带来了一堂主题为“看见自己”的心理讲座。周老师首先让大家书写自己的人生轨迹的心理传记,其次发现自己的品格优势,随后奖励自己,找到让自己幸福快乐的自我奖赏方式,例如给自己买一件美丽的衣服,做一份可口的美食,拍上一张美美的自拍,开启一场说走就走的旅行。党员们表示,通过此次活动对自己有了进一步的认识和了解,应该学会微笑面对每一天。

第三市民驿站

12月3日,第三市民驿站(党群服务站)联合上海佰慈养老服务有限公司开展“穿针引线”巧手制作钥匙包活动。李老师首先讲解了钥匙包的制作方法及注意事项,随后,带领大家慢慢缝制起来,居民们对照着样图展开了热烈的讨论,现场气氛活跃。居民们经过一个多小时的精心缝制,一个个清新小巧的钥匙包新鲜出炉,大家看着自己的劳动成果,笑逐颜开。此次活动不仅锻炼了居民们的动手能力,同时也增进了邻里间的情感交流。

12月10日,第三市民驿站(党群服务站)邀请上海赤峰医院的简医生开展“糖尿病的早期预防及病人护理”专题讲座。简医生从糖尿病的概念入手,对日常生活护理、家庭护理、饮食管理、日常病情监测等方面进行了详细的讲解,同时,着重指出可能的诱因和对策。随后,简医生对现场居民提出的问题给予详细的解答并指导其如何在家进行自我护理。在场的居民们表示,此类活动不仅为他们普及了健康知识,同时也对他们的身心大有裨益。

第四市民驿站

12月1日,第四市民驿站(党群服务站)的书法课迎来了期末大考“写春联”。随着春节脚步的临近,为营造吉祥如意的节日氛围,书法班的学员们早早地开始挑选对联,全神贯注地压纸、沾墨执笔练习,将吉祥和祝福送到千家万户。市民驿站希望通过提供学习书法知识的平台,进一步激发社区居民的学习热情,在弘扬传统文化的同时,营造浓厚的社区文化氛围。

12月9日,第四市民驿站(党群服务站)联合上海衡远公益服务中心开展“花之物语·花艺”插花活动,各色花材摆在眼前,活动现场成为了一片花的海洋。老师讲解了插花艺术的基本知识、造型、器具、色彩应用、花卉品种。在花香四溢的温馨氛围中,一盆盆形态各异的插花作品制作完成。创意与花束的碰撞,第四市民驿站通过花卉点缀生活之美,体验生命的灿烂,让居民在市民驿站享受花样年华。



健康义诊



音乐疗法



法律讲座

联系方式

名称	地址	电话
第一市民驿站	虹湾路79号	66656169
第二市民驿站	三门路757号乙	55273180
第三市民驿站	华严路60号	55273120
第四市民驿站	新市北路1430号	55273720
第五市民驿站	奎照路280号	65605529
第六市民驿站	新市南路920号	65666731

记者手记

居民的事无小事 “幸福乐园”小而美

这些年,市民驿站的服务项目不断推陈出新,政府的服务理念也在不断更新。从干净可靠的社区食堂,到文娱活动的设施场所,再到常见疾病的医疗服务,这些居民最关注的需求,都能通过市民驿站得到

满足。在努力拓展、优化公共服务事项、多措并举实现服务居民“零距离”的探索中,如何从百姓日常生活的点滴入手,想群众之所想、急群众之所急,江湾镇街道各市民驿站的成功经验无疑值得参考。