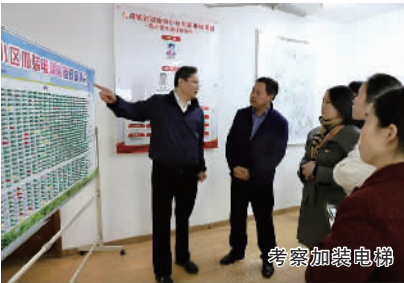


衢州市柯城区人大常委会来江湾镇街道考察交流

3月17日，衢州市柯城区人大常委会主任徐登富带队到虹口区江湾镇街道考察交流。虹口区人大常委会副主任胡军、城建环保工委主任胡青云、江湾镇街道党工委书记刘玉伟、区房管局副局长舒国仁陪同考察，随后，双方进行了座谈交流，江湾镇街道党工委书记、办事处主任杨韬出席座谈。

代表团一行首先来到忠烈小区，考察老旧小区综合改造情况，忠烈居民区党总支书记夏绣凤详细介绍了小区旧貌展新颜的点点滴滴。

代表团一行来到逸仙小区，考察既有多层住宅加装电梯工作，刘玉伟将党建引领、攻坚克难过程中形成的“八机制六步走”加梯



经验进行了分享，逸仙居民区党总支书记沈伟瑶详细介绍了在加装电梯过程中，居民自治共商议事的相关情况。

胡军主持座谈交流，杨韬、舒国仁介绍了



江湾老旧小区综合改造和既有多层住宅加装电梯工作推进情况，并详细解答了柯城区代表团提出的问题。

(街道人大工委)

街道召开国家卫生区复审工作动员会



4月7日，江湾镇街道召开2021年国家卫生区复审工作动员会，辖区居委、房办、城管、市场监管等部门参加。根据国家卫生区复审工作要求，每3年需进行复审工作。2021年是虹口区复审年。

街道分管领导钱健在会上分别从主动跨前动员全员参与、自查自纠落实长效机制、加强宣传进一步营造良好氛围三个方面，对参会人员进行了动员。

街道社区管理办相关工作人员针对往年卫生区复审工作容易出现的问题进行了分析，并详细解读了国家卫生区复审千分制标准。

国家卫生区复审工作是一场持久战，也是习近平总书记关于“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念的体现。

(社区管理办)

市房管局一行赴江湾镇街道调研加装电梯工作

4月20日，市房管局副局长冷玉英携市财政局、市房管局更新处、计财处、市安监所到江湾镇街道调研既有多层住宅加装电梯工作，虹口区房管局、江湾镇街道相关工作人员陪同。一行人实地参观了纪念居民区已投入运行的加装电梯，详细了解江湾镇街道整居委推进加装电梯的情况。

街道办事处副主任洪静介绍了江湾镇街道开展既有多层住宅加装电梯工作的进展情况。2021年，街道以整小区加装电梯与美丽家园统筹实施为契机，在辖区范围内启动全覆盖的加装电梯征询工作，努力打造“加装电梯+美丽家园”的精品小区，提升小区综合品质。



区房管局副局长舒国仁介绍了虹口区加装电梯工作情况：一是通过整小区加装电梯与高标准美丽家园统筹实施，高效整合资

源，规划整体效果，提升小区综合品质；二是注重顶层设计，会同各委办局及时研究制定和更新“方案、意见、指南”，快速推进加装电梯工作，促进行业规范管理；三是联合中国银行等金融机构推出低息“加梯贷”等具有社会公益效应的金融产品，缓解居民一次性出资压力。

冷玉英对江湾镇街道加装电梯工作表示了充分肯定，同时强调，加装电梯作为一项重要的民心工程，对硬件条件较好的小区要整体规划、整合资源，特别是在加装电梯选型上，统筹结合美丽家园进行方案设计，推动规模化加装电梯的试点，形成可复制、可推广的加梯模式。

(社区自治办)

区卫健委、区老龄办到蔷薇里小区实地调研



为做好全国示范性老年友好型社区创建工作，4月15日，虹口区卫健委副主任、区老龄办副主任葛磊带队来到虹湾居委及蔷薇里小区进行实地调研，江湾镇街道办事处副主任陈维陪同参观。

葛磊首先参观了虹湾居委沉浸式办公现场，详细询问了居委会老年活动室的日程安排、志愿者团队及特色服务等内容，并向正在参与活动的养生班居民亲切问好。随后，参观了蔷薇里小区人车分离带、无障碍设施、电梯、老年活动区域、智能语音播报健身器材等

相关硬件设施，对蔷薇里小区创建老年友好型社区的基础给予充分肯定。

最后，葛磊就老年友好型社区创建工作遇到的困难和问题进行了记录和梳理，并提出三点要求：一是形成合力，做好组织保障，确保创建工作顺利开展；二是对标对表，认真梳理指标体系，突出亮点，补齐短板，以老人的获得感、满意度为最终落脚点；三是打造示范点，总结工作经验，最终形成可复制、可推广的标准化模板。

(社区服务办)

住宅小区物业服务行业吐故纳新

暨区域性整合物业管理提升行业服务质量两年行动计划启动会召开

吐故纳新，助力社区治理新风范。为进一步提高社区管理精细化水平，助力社区治理新风范，3月26日，江湾镇街道召开“住宅小区物业服务行业吐故纳新暨区域性整合物业管理提升行业服务质量两年行动计划启动会”。会议由街道办事处副主任洪静主持，街道党工委书记、办事处主任杨韬，虹口区住房保障和房屋管理局副局长欧培莉，街道办事处副主任钱健，街道各科室负责人，各居民区党总支书记及各物业服务企业负责人出席会议。

街道房管办对两年行动计划的实施方案作了讲解，洪静和钱健对行动计划提出了工作要求。

洪静强调，物业服务企业的“吐故纳新”行动，要坚持一个引领，依靠两个工具，用好三颗心。即坚持党建引领，强化党组织的引领核心作用，把牢物业服务发展的正确政治方向，依靠创建机制和科技赋能，推动物业管理转型升级；用良心夯实职业之基、用暖心提高服务水平、用匠心提升职业价值。

钱健在会上分别对2020年12月和2021年1月12345热线投诉件中涉及物业管理的数据作了分析，指出当前物业管理类投诉的满意率和解决率均未达标，明确了下



一步的工作重点是双80，即满意率和解决率同时达到80%。钱健强调，物业管理要注意方式方法，要从职责、作为、考核三个方面做好自我提升。

欧培莉为两年行动计划作了指导。欧培莉在讲话中提到，随着资本的介入，物业行业的发展形成了新的机遇和时机，加上信息化、物联网、大数据这些基础信息的运用，对整个物业行业从根本上提出了一个更高的要求，优胜劣汰是大势所趋。江湾镇街道的“吐故纳新”工作计划，正是顺应了时代和居民要求的主动作为，让能效高、居民满意的物业服务企业更多地参与市场，扩大企业经营规模，降低企业运营成本，从而更好地服务社区居民，参与社区建设。区房管局作

为行业主管部门，非常支持江湾镇街道开展这样有意义的探索，也将配合街道开展后续工作，更期待江湾镇街道的物业管理水平再上新台阶。

杨韬在启动会上作了工作指示。杨韬指出，今年街道的工作重点是打造党建引领的新格局、区域建设的新面貌、宜居生活的新品质、产业发展的新领域、社区治理的新风范、干部队伍的新气象的“六新”江湾，相关工作已全面启动。小区物业管理是非常重要但又非常难的一个问题，纵观江湾的现状，物业服务行业已经到了迫切需要整顿的时候。杨韬强调，本次两年行动计划一定要落实好“三个一批”，同时做到硬件提升、软件强化。最终目标，一是将零散小区的物业管理尽量做区域性的整合，让物业的管理规模相对做大，相应地降低管理成本；二是在质价相符的前提下，通过提升物业服务质量，推动物业费的提价，形成“质价双提升”的良性循环。物业管理是社区治理的基石，这次的“吐故纳新”行动，是固本强基的事，要下决心做。尤其是各居民区党总支要发挥好“三驾马车”中“领头马”的作用。街道各部门更要协同作战、迎难而上。

(社区自治办)

街道召开2021年绿化知识业务培训



3月23日，江湾镇街道召开2021年绿化知识业务培训。本次会议邀请虹口区绿化市容管理局绿化中心丁宁、夏良辰老师对参会的居委、物业、业委会工作人员进行了绿化迁移、绿化修剪的专业知识培训。两位老师分别从法律法规、相关政策、审批流程等角度，分析了小区绿化调整的必备要求，并结合部分小区实际案例，详细分享了小区“动绿”注意事项。

为响应习近平总书记关于“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，江湾镇街道2021年启动“区块三”建设，辖区29个小区陆续开展“美丽家园”改造工程。各小区加装电梯工程也如火如荼地开展中，各类工程中涉及小区绿化迁移、修剪等情况必将受到广大居民的关注。此次召开会议的目的是通过政策培训、知识普及，既满足设计方案和居民实际需求的动绿要求，又不违反相关法律法规政策。共100余位“三驾马车”工作人员参会，相信通过此次培训，能够对接下来的整个“区块三”改造工程助力。

(社区管理办)

街道召开智慧平安社区建设工作推进会议



为进一步提高社区安全用气智能化水平，有力推进辖区智能安防体系建设，3月23日，江湾镇街道平安办组织上海燃气市北销售有限公司、虹湾居委相关负责人召开智慧平安社区建设工作推进会议。

街道社区平安办主任蓝辰祥围绕居民家庭易发生的燃气泄漏、异常停用、灶具“干烧”等安全隐患，在技术防范、信息对接、报警处理的信息化、数字化、智能化等方面，提出了智慧平安社区建设在燃气安全方面的需求。

居委、燃气公司分别就社区燃气安全管理现状、相关技术设备优化、应急处置流程完善等方面进行了研讨交流。燃气公司表示，可以通过改装新型智能化燃气表具，设计、实验、调整相关技术参数，有效提升独居老人、孤老等弱势群体家庭用气安全。同时，加强燃气表安装使用信息监管，与街道进行数据对接，为小区群租现象的甄别提供依据。(社区平安办)