凉城打造市民驿站服务“N+1”模式

□记者 龙廷恺

为了丰富居民们的社区生活，让有需要的居民们可以就近享受到社区服务，虹口区以群众步行 15 分钟范围为服务半径建立市民驿站，为居民就近提供事务办理、老人就餐、日间照料、看病配药、医疗保健、文化休闲、精神慰藉、亲子活动、党建群建等需求。在凉城社区共有四个市民驿站，基本实现地区全覆盖，构建了 15 分钟社区生活服务圈，同时对服务功能推行了“N+1”的建设模式。

助老就餐点

老年人健身区域

驿站里的养老顾问点

凉城依托本辖区内现有服务设施和规划，结合居民区片区划分，统筹考虑治理服务的对象和有效半径，布局总计 4500 平米的四个综合片区，管理服务的触角遍及凉城社区 27 个居民区、覆盖 10 万社区居民群众。自 2016 年 12 月起至 2018 年年底，4 家具有区域特色、功能多样，运转良好的市民驿站相继对外开放。驿站中的服务功能建设按照相关要求进行，为居民们提供就近的基本社区服务，让大家出门就能办实事，各个驿站对服务功能还进行了差异化的建设，突出特色的同时进行优势互补，使市民驿站建设带来的社区服务红利可以惠及所有的社区居民，让市民驿站真正成为 15 分钟社区生活服务圈的中心。

第一驿站接待窗口

在服务特色“N+1”模式建设中，“N”代表不断变化的市民驿站基本服务事项，市民驿站会不断根据相关部门要求调整服务内容，扩展服务功能，做到根据要求和居民们的需求，实现更好的“家门口的服务”。而“1”而代表了每个市民驿站最少有一项特色服务功能惠及居民们。

自市民驿站开始运营以来，第一市民驿站的社区养老顾问点一直是颇具人气的特色服务项目，以“马伟工作室”团队为核心的养老顾问服务为居民们的养老服务需求进行“私人定制”，让前来咨询的居民们都能获得最适合自身需求和现状的养老服务方案，从而使居民们在养老服务中有了更多的获得感。与此同时根据凉城社区退役军人军属较多的情况，第一市民驿站还增设了退役军人顾问点，为退役军人军属提供家门口的服务，满足了很多居民的需求。第二市民驿站开设了慈善超市，为居民们在家门口献爱心提供了就近渠道，同时在第三市民驿站以非遗文化和就业创业为主题开设了 “匠人工作室”并创立了凉城“爱创者”品牌。“匠人工作室”是为凉城社区内非遗文化继承人提供的创作和开展活动的空间，很多居民由此有机会近距离地接触非遗文化带来的艺术享受。第四市民驿站强化了社区运维功能，建设了社区运维中心，并以此为基础建立了全辖区社区执法力量统一调配体系，使社区执法的效率得到了很大提升，进一步为居民们创造了一个安全和谐的社区生活环境。

居民制作手工艺品

四个市民驿站做好做实基础服务功能，不断探索发展特色服务项目，让有需求的居民们在家门口办好事、享服务，让更多向往丰富社区生活的居民有去处、获快乐。市民驿站的建设与运营填补了居民们家门口社区生活服务的空白，以“N+1”的服务建设模式为居民们的生活带来更多的幸福感与获得感。

双拥优抚之家

市民驿站开展亲子活动

居民们在市民驿站进行健身锻炼