



课还没上完 培训班却关了 协商退费起纠纷

每到暑假，家长们纷纷开启围着“小祖宗”团团转模式，各种培训班也随之火热。然而，“培训热”背后，也有不少“坑”，李女士就遇上了，给女儿报的幼儿美术培训，课程还没过半，培训班却关了，想退费又不给退，无奈只得告上法庭。近日，上海虹口法院审理了这起教育培训合同纠纷案件，最终在法庭的主持下，双方自愿达成调解协议，店长和老板夫妇退还李女士培训费共计 3000 元。

小区门口新开了一家幼儿培训机构，一来为了培养女儿的兴趣爱好，二来考虑到接送方便，李女士便为女儿报名了培训机构的创意美术班 48 课时，培训费共计 4800 元。店长王亮告知李女士，老板刘佳与李女士同住一小区，都是邻里。听到这里，李女士便放心的扫描店内的二维码，将 4800 元培训费转账到某个支付宝账户，店长王亮称这个支付宝账户是老板刘佳的妻子。付费完毕后，由店长王亮出具收据一张，但收据上没有盖培训机构的公章。

两个月过后，李女士突然被告知，培训机构因消防问题无法继续办课。李女士只好与店长王亮协商退费事宜，双方确认李女士的女儿共计上课 12 课时，剩余 36 课时，需退费 3600 元。本以为几天内便可收到退费，不料事情又起波澜。店长王亮称该笔费用应由老板刘佳退还。而老板刘佳却称自己早已将培训机构全权转让给店长王亮，且相关费用也已转账给王亮，因此李女士的费用应由王亮负责退还，两

人相互推诿、扯皮，迟迟不肯退还钱款。

更让李女士难以接受的是，她调查后发现，这家培训机构既无营业执照，也无相关培训资质，简直是一家“黑店”。自己仅有的证据只有店长王亮出具的收据及支付宝的转账凭证。无奈之下，李女士将王亮、刘佳夫妇一起告上法庭，要求三人共同退还其培训费 3600 元。

法院审理后查明，2018 年 9 月 22 日，王亮向女士出具收据一张，载明李女士支付 4800 元购买涉案培训机构的创意美术课 48 课时，收款账户为刘佳妻子的支付宝账户。法院查实涉案培训机构无相关资质，亦无相关营业执照。在退费过程中，王亮、刘佳相互推诿。法院当庭对王亮、刘佳的相关行为进行了批评、训诫。考虑到涉案收据是王亮所出具，而收款人为刘佳妻子，最后在法庭的主持调解下，李女士和王亮、刘佳自愿达成了如下调解协议：王亮退还李女士培训费 1000 元，刘佳退还李女士培训费 2000 元。调解生效后，双方均息诉止争。

■法官提醒

培训市场鱼龙混杂，家长在选择培训机构时需谨慎。一要查看有无办学资质，培训机构应具有相关主管部门颁发的营业执照或办学许可证；二要及时跟进课程与孩子的学习、安全情况；三是一定要签订正式合同，特别注意应约定好中途退学时如何退费 etc 具体事项，同时要留存票据，以备维权。（以上人物均为化名）（虹口法院 牛元宏）



—— 新思维 心服务 ——

浦发银行理财新客户专享

如果你是**浦发银行理财新客**，一份**理财大礼**等您体验！

浦发银行推出的同享盈增利之新客理财计划，仅限首次签约30天内客户专享！

每周三发行，1万起售，期限188天

浦发银行营业网点、网上银行、手机银行等渠道均可购买，产品详情请询各营业网点。

浦发银行最新理财产品信息

产品名称	期限	近期参考年化收益率（%/年）	销售时间
高资产净值同享盈增利之新客理财计划	91天	4.40%	9/11-9/17
天添盈1号	1天	3.40%	7*24小时,交易时间T+0确认
产品名称	期限	业绩比较基准（%/年）	销售时间
高资产净值悦盈利之123天计划	123天	4.15%	9/09-9/12
高资产净值悦盈利之184天计划	184天	4.20%	9/11-9/17

购买须知：

1. 请根据您的风险承受能力和投资经验选择合适您的理财产品。
2. 本次产品为非保本浮动收益产品，产品不保证本金和收益，您的本金可能会因为市场变动而蒙受重大损失，理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益。理财非存款，产品有风险，投资需谨慎。
3. 请在购买产品前认真阅读产品说明书，确认完全了解产品投资运作及潜在风险。
4. 以上产品信息以说明书公告为准，每期额度有限，售完为止。
5. 其他相关业务以浦发最新公告和具体规定为准。



浦发银行理财产品可咨询辖内营业网点

支行营业部	地址：	联系电话：
凉城路支行	曲阳路731号	65541002、65541005
四平路支行	凉城路461号	65285585、65285595
大宁支行	四平路188号	65078401、65213350
川北支行	广中路895号	66522832、66522850
飞虹路支行	四川北路1851号	63641028、63641128
江湾社区支行	飞虹路281号	65951868、65954319
	地址：新市北路1380号	65233592、65253280

社区党建服务中心“领航公益屋”9 月服务安排

服务类别	时间安排	活动内容	服务团队(个人)	备注
“迎国庆”党员志愿者风采展示系列活动	17 日 14:00-16:00	“扬志愿精神、展时代风采”领街人沙龙	党员志愿者工作室领街人	团队活动
	20 日 9:00-11:00	“迎国庆、学先进”志愿者交流活动	“净美凉城”志愿服务队	团队活动
	26 日 9:00-11:00	“不忘初心、牢记使命，党旗引领、志愿行动”大型为民服务	党员志愿者团队	凉城街道党建服务中心（凉城路465弄60号）
公益服务	每周三 8:30-10:00	免费测血糖、量血压	医疗服务党员志愿者工作室 11日：益丰大药房 18日：社区卫生服务中心 25日：天伦医院	电话预约+排队
	19 日 10:00-11:00	便民服务——理发	青年在职党员志愿者工作室	电话预约+排队 限 15 人
公益乐学	每周一 14:00-16:00	凉城“朗读者”沙龙	声乐指导党员志愿者工作室	团队活动
	每周一 9:00-11:00	书法爱好者沙龙	书画摄影指导党员志愿者工作室	团队活动
	每周二全天	棋类指导、技艺交流	棋类指导党员志愿者工作室	团队活动
	27 日 9:00-11:00	“书香凉城”读书会	创作指导党员志愿者工作室	团队活动
公益咨询	每周三 14:00-16:00	心理咨询	“心灵港湾”党员志愿者工作室	可预约
	每周四 14:00-16:00	法律咨询	“共识法律”党员志愿者工作室	可预约
	17 日 14:00-16:00	创业、就业咨询	就业指导党员志愿者工作室 凉城乐业创智坊社区创业就业专家志愿团	可预约

文化活动中心 9 月活动安排

活动时间	活动名称	活动类型	活动地点	预约/报名
9 月 20 日 14:00-15:30	红旗颂——音乐家的民族心与爱国情	讲座导赏	车站南路 340 号 4 楼 文化中心视听室	网上预约
9 月 20 日 15:30-16:30	第四期“我与书香为伴”读书分享交流会	沙龙讲座	车站南路 340 号 4 楼 文化中心多功能室	电话咨询 35073673-621
9 月 26 日 9:00-10:30	《共和国 70 华诞》系列讲座第 6 讲	沙龙讲座	车站南路407弄	电话咨询
9 月 26 日 14:00-15:30	——新中国 70 周年民生的巨大成果		凉五居委活动室	35073673-621
9 月 26 日 14:00-15:30	一朵开不败的花——吊坠 DIY	手工活动	车站北路 625 弄 57 号 锦三居委活动室	电话咨询 65267868
9 月 26 日 14:00-15:30	庆祝新中国成立 70 周年暨重阳节联欢综合文艺演出(文化中心)	文艺演出	车站南路 340 号 4 楼 文化中心剧场	网上预约
每周二 9:00-10:30	庆祝新中国成立 70 周年暨重阳节综合文艺联欢会(军干所)	文艺演出	车站北路 611 弄 军干二所活动室	电话咨询 65265511
9 月 26 日、27 日	非遗剪纸活动 9 月 17 日/24 日	培训	文化中心创意室	团队活动
每周二 14:00-16:00	2019 年凉城新村街道第 25 届“长乐杯”门球邀请赛	体育比赛	水电路海军门球场 (水电路 592 号)	自行前往

凉城社区文化活动中心 9月电影放映排片表



9 月 17 日 14:00
多功能室 《决战尤马镇》



9 月 24 日 14:00
多功能室 《绝杀慕尼黑》