

精准施策 融合发展 织密社区“嵌入式”养老服务网

凉城探索居住型社区“宜居乐龄”养老模式

□记者 武 钢

凉城,是以建设于上世纪 80 年代老公房为主的居住型社区。截至目前,辖区内户籍人口 71570 人,其中 60 岁以上老人 30069 人,占比 42.01%,人口密度较大,老龄化程度较高。许多在此地居住了几十年的老年人,往往对凉城有着深深的眷恋和情感,他们希望“不离住宅、不离社区”就能享受优质便捷的养老服务。

长期以来,凉城新村街道党工委、办事处高度重视老龄工作,深入贯彻党的十九大精神和习近平总书记考察上海重要讲话中关于发展养老服务的指示要求,积极落实《上海市深化养老服务实施方案(2019-2022 年)》《上海市社区嵌入式养老服务工作指引》等文件要求,坚持党建引领,立足中心城区居住型社区的特点,精准对接需求,聚焦“嵌入式”养老服务,从硬件建设、人员队伍、项目深化、资源融合等方面下功夫,打造多样化、多层次养老服务网络,逐步探索形成了凉城社区“宜居乐龄”养老工作模式。

构建服务载体 优化功能布局

街道在原有的“一站三级多点”(即以 1 个社区综合为老服务中心为枢纽,4 个市民驿站托养为支撑,27 个居民区活动室)为辐射的养老服务平台基础上,根据老年人活动半径,分层次、分区域合理布点社区为老服务设施,通过改建老旧、租赁共建等方式,克服辖区可用资源少的困难,构建形成“15 分钟养老服务圈”。近年来在辖区各片区分别布点各类养老机构,包括 2 个长者照护之家、1 家社区食堂、5 家日托站、13 个助餐点、6 家敬老院、1 个智慧健康小屋,让辖区养老服务“增量”,为社区养老工作的深入开展提供有力保障。

街道立足这些“家门口”养老服务站点,通过整合市、区、街道三级资源,采

取“政府+社会”模式,基本满足辖区老年人日间照料、短期寄养、助餐助行、康复护理、医养结合、文体娱乐等服务,特别是社区食堂和助餐点的建立,有效弥补原来辖区养老服务短板,运行以来深受老年人认可。

依托“时间银行”试点工作,街道在原有提供部分特殊重点老人陪同看病、上门探望、生日聚会等志愿服务基础上,探索“街道分行+长照服务点”的工作模式,从志愿者发动、需求排摸、丰富服务兑换三方面,建立全区“时间银行”通存通兑服务点,适度扩大协助服务、出行陪伴类等现阶段老年人需求较大服务,同时也通过扩大政府主导和社会参与相结合的服务影响力,弘扬孝亲敬老的良好氛围。



▲凉城织密社区养老服务网

做实服务团队 注重资源融合

随着养老服务载体不断增加,养老服务内容不断叠加,一定程度上存在资源重叠闲置、受益面不广、与需求存有差距等问题,街道在设立全市首批试点养老顾问点的基础上,集结优秀老龄工作者,不断总结归纳、梳理汇编经典案例,成立“马伟工作室”服务品牌,并在实践中形成“马伟工作法”,逐步构建完善“工作室-驿站-居民区-老人家庭”四级养老顾问服务体系,以点带面,实现养老顾问服务全覆盖,让养老服务“提质增能”。目前本街道已有区级金牌养老顾问 2 人,银牌养老顾问 7 人,每月服务老人约 100 人次。

以街道网格化党建为平台,调动部门条线、各大中心、卫生医疗、单位企业资源,建立横向统筹、纵向联动的资源共享机制,形成主动对接、主动共享模式,汇编制作街道《养老服务手册》,每年及时更新完善,通过政策解读、咨询宣传、拟定养老规划等社区养老顾问服务,扩大资源知晓率、使用率和覆盖率。

以“政府+社会+市场”的模式,街道引进各类专业养老服务组织,推进社区养老服务不断深入,通过“马伟工作室”,开展调研评估工作,及时了解需求、服务开展情况,适时调整,形成养老服务良性竞争。如助餐方面,每月汇总各家助餐公司配餐情况,发现问题及时联系协调,确保老年人用餐质量;日托方面,定期约谈第三方、听取周边意见、开展年度评估,提升日托服务运行管理。



护理员在照护老人用餐

深化服务效能 实现原居安养

街道坚持以“9073”(即 90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老)养老服务格局,推动居家式、社区式、机构式的融合发展,让辖区老人在家中可获得生活照料,在“不离住宅、不离社区”就能获得互助式养老服务,在社区中可获得更加专业、综合的多层次养老支持。

通过“情暖晚霞”、老伙伴结对、冬送温暖夏送清凉等项目,街道对辖区失能、失独、失智等需要特殊照料的老人,开展上门慰问、集体生日、节日关怀、生病看望、代配药、心灵关怀等服务,为他们提供精神慰藉和生活援助,确保精准帮扶。如对高龄、低保低收入等经济困难老人在助餐方面给予适当补贴,包括社区食堂不同的优惠力度、实行免送餐费等服务。

今年,根据市、区民政部门统一部署,街道重点开展家庭照护床位试点工作,以两个长者照护之家为支点,并辐射至整个辖区,整合养老信息资源库和机构康复护理人力资源,通过一键通等硬件设施设备,向老人提供紧急援助、一键呼叫、助餐助洁助浴、巡诊照护等为老服务,同时根据套餐提供不同频次的家政卫生、代配药、陪同就医、陪同购物等服务,让老人在熟悉的环境中原居安养。目前恬苑长照签约 30 人,水电长照签约 15 人。

下一步,街道将进一步深化“宜居乐龄”养老服务工作,坚持以人为本,因需制宜,通过“设施布点-服务增量、组建团队-服务增能、融合创新-服务增效”,推进养老服务覆盖更加广泛、内容更加多样、服务更加精准、效果更加凸显,促使社区养老服务资源得到有效利用,进一步提升社区老人的获得感、幸福感、安全感。



专业的社区长者照护之家



街道综合为老服务中心设施齐全

凉城新村街道养老机构信息一览表		
养老机构名称	地址	联系电话
上海虹口区凉城新村街道敬老院	凉城路 574 号	65298467-803
上海虹口区申虹敬老院	凉城路 854 号	65286173
上海虹口区凉城复馨敬老院	丰镇路 788 号	65266861
上海市虹口区社会福利中心	广灵四路 268 号	65286498
上海虹口区海江养护院	车站北路 709 号	55831225
上海虹口区奎照老年福利院	奎照路 840 号	65012760
上海凉城社区水电长者照护之家	水电路 1132 弄 15 号	65127986
上海凉城社区银康恬苑长者照护之家	凉城路 593 号	65255188
上海虹口区第二社会福利院	广灵四路 268 号	65255610
注:嵌入式、多功能、小型化的社区养老机构,为老人提供就近、便利、综合的养老服务。		

凉城新村街道日间照料中心		
机构名称	地址	联系电话
第一市民驿站日间照料中心	凉城路 279 号	55822126
第二市民驿站日间照料中心	广灵四路 344 号	55789153
第三市民驿站日间照料中心	车站北路 727 弄 5-8 号	55965008
凉城街道红枫老年人日托所	车站北路 732 弄 77 号	65265957
凉城社区水电日间照料中心	水电路 1132 弄 15 号	65127986

凉城社区综合为老服务机构概况一览表			
类别	机构名称	地址	联系电话
医疗 服务 机构	凉城社区卫生服务中心	凉城路 854 号	65291853
	凉城社区卫生服务中心东苑卫生服务站	凉城四村 68 号	65294009
	凉城社区卫生服务中心广粤卫生服务站	凉城路 465 弄 42 号	65293401
	凉城社区卫生服务中心汶二卫生服务站	广灵四路 290 号	65253768
	凉城社区卫生服务中心文苑卫生服务站	广灵四路 290 号	65250623
	上海天伦医院	凉城路 545 号	65661633
社区 公益 服务 机构	上海康平医院	广粤路 281 号	65353953
	凉城社区党群服务中心	凉城路 465 弄 60 号	65252803
	凉城社区事务受理服务中心	凉城路 465 弄 41 号甲	65289696
	凉城社区文化活动中心	车站南路 340 号四楼	65257477
	凉城社区学校	水电路 1312 弄 165 号	65927099

社区食堂		
地址	开放时间	联系电话
广灵四路 268 号	午餐:10:30-13:30 晚餐:16:30-19:30 周一至周六,法定节假日除外	65287889