



虹口区副区长李铭(中)在社区代表会议上讲话

推动“品位凉城、品质生活”建设更上新台阶,使凉城居民生活更有品质更有尊严更加幸福

凉城新村街道 2020 年社区代表会议举行

□记者 武 钢

“凉城要以推动高质量发展、创造高品质生活为重点,不忘初心,牢记使命,振奋精神,精益求精,以更坚定的信念、更有力的措施、更扎实的作风,营造干事创业新局面。”这是虹口区副区长李铭在凉城新村街道2020年社区代表会议上提出的新要求。

日前,凉城新村街道2020年社区代表会议在社区事务受理服务中心隆重举行。虹口区副区长李铭,虹口区民政局党组书记、局长耿彧,凉城社区委员会主任、街道党工委书记乐跃明,街道党工委副书记、办事处主任陈懿出席会议。参加会议的还有街道处级以上领导、双管单位负责人、社区代表等90余人。会议由虹口高级中学校长吴炎主持。

会议正式开幕前,与会者全体起立奏唱《中华人民共和国国歌》。与会代表首先听取了凉城社区委员会副主任兼秘书长、街道人大工委副主任华小兰报告社区代表组成、调整情况。随后,陈懿作凉城新村街道办事处工作报告,凉城新村司法所所长石万方做了题为《夯实基层法治建设,助力品位凉城建

设》的交流发言。乐跃明代表凉城新村街道办事处,向凉城新村街道2020年社区代表会议作工作报告。在分组讨论中,各位代表结合街道工作报告和社区委员会年度工作报告,围绕如何实现凉城经济社会更好发展、提升凉城居民获得感和幸福感,畅所欲言,针对凉城新村街

道今后如何深化治理、强化服务、推动发展提出了许多有益的建议和想法。与会代表表示,虹口区副区长李铭充分肯定了凉城2020年的工作,并对凉城未来发展前景提出了更高的要求,给予了代表们更大的信心和更强的信念。大家会在今后的工作中,坚持立足凉城实际,认真履职,争取逐一实现和完成会议报告中提出的各项目

标和任务。闭幕式上,街道汇报了2019年社区代表意见建议办理情况、2020年社区代表意见建议收集情况。乐跃明对社区建设发展提出三点要求:一是以共建为动力,探索社区建设发展新格局;二是以共治为方式,做优多方参与的基层治理模式;三是以共享为目的,顺应群众对美好生活的新一轮期待。乐跃明最后强调,凉城的建设离不开社会各界的支持和配合,离不开人民群众的智慧和力量。他希望各位代表能一如既往地关心、支持、参与凉城的社区发展,推动“品位凉城、品质生活”建设更上新台阶,使凉城社区的居民生活更有品质、更有尊严,更加幸福。

各位代表:

现在,我代表凉城新村街道办事处,向凉城新村街道2020年社区代表会议作工作报告,请予审议,并请各位列席人员提出意见和建议。

●2020 年工作回顾

2020年是不平凡的一年,是全国人民在疫情的考验下依然勇往直前的一年,是面对困难更加团结奋进的一年,凉城也不例外。这一年来,在区委、区政府和街道党工委的坚强领导下,在广大社区代表和社区群众的共同努力下,街道办事处坚定必胜信心,把打赢疫情防控阻击战和社区发展总体战作为贯穿全年的两项重要政治任务,双线作战,统筹兼顾,全面完成了去年社区代表会议确定的各项目标任务。

一、筑防线,抓落实,疫情防控跑出凉城速度

疫情发生以来,街道办事处始终坚持“人民至上、生命至上”的原则,以“时间就是生命、效率就是一切”为准绳,全力践行“早部署、快反应、细落实”的防疫方针,取得了责任落地、防控严密的良好成效。一是党建引领早部署。在街道党工委的领导下,我们在疫情发生的第一时间行动迅速、广泛动员、严密部署,成立疫情防控专项领导小组,设立综合协调、排摸管控、宣传动员、应急处置、数据统计、督办检查、物资保障等9大实战队伍,各基层组织和驻地单位出人出力,全面构筑党建引领下的“1+27+N”三级防控体系。二是多方参与快反应。街道在第一时间建章立制,同时强化了五网(居民区、沿街商户、商务宾馆、楼宇园区、出租房屋)排摸同步推进的防疫机制,在疫情发生的第一时间迅速协调城管中队、派出所等双管单位,推进联勤联动,形成社区层面的群防群控。同时联合社区卫生中心共同做好重点地区、境外返回人员居家隔离医学观察健康管理。三是科学处置细落实。一方面通过传统的“物防+人防”的手段,切实落实属地化管控,牢牢守住小区和隔离户这“两扇门”;另一方面不断强化闭环管理,积极推进探索新手段、新模式。

二、小空间,大能级,民生服务彰显凉城温度

2020年,在疫情的考验下,我们兜牢基本民生底线,把保障和改善民生紧紧抓在手上,坚持共建共治共享,打造社区中最温暖的家园。一是“一站式”服务暖民心。通过进一步优化社区服务的模式,以“三个一”理念为准绳,即线上“一个平台”、线下“只进一扇门”、管理“一套标准”,实现更便民、更人性化的社区服务。“一站式”服务模式的推广,既提升了社区整体形象,又实实在在方便了居民群众办事,真正实现了“进一厅、串百线、联千家、解万难”的目标。二是“家门口”空间聚民心。不断优化养老服务功能布局,在原有“一站三级多点”的基础上,通过打造一个社区综合为老服务中心分中心和3个助餐点,进一步完善了“15分钟养老服务圈”,并通过嵌入式照料服务、延伸家庭上门服务举措,实现“家门口”养老;加速驿站服务功能提升,采取“一站一点”(一个市民驿站,带动一个特色型居委活动室)的服务模式,实现社区服务进驿站、进居委、进企业,打通了社

区服务的最后一公里,实现“家门口”受理。三是“全周期”理念赢民心。秉持“全周期管理”理念推进社区服务由“碎片低效”向“系统优质”全链条集成,引导老龄、帮困、就业、双拥等多方主体共同参与,打通物理空间障碍,打造复合型功能的“微空间”。

三、一网抓,多点推,城市管理绘出凉城风度

践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,坚持以绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平,绣出凉城新貌。一是市容市貌靓起来。全年累计拆除违法建筑31处,约2.6万平方米;升级改造公共绿地13处,约9万平方米;更换店招店牌400余块;完成江湾市河和俞泾浦沿河区域绿化补种修剪工作,面积1050平方米。二是“一网统管”抓起来。依托社区运维中心,将街道网格、综治、物管“三大”中心与公安、城管、市监等管理执法力量进行空间整合、功能重组、机制重构,持续为社区精细化管理增效赋能。三是垃圾分类精起来。围墙内,一方面完善硬件设施,加快两网融合中转站和点位建设;另一方面深化社会动员,提升社区居民参与度,成功创建市级垃圾分类志愿服务特色社区。围墙外,继续深化沿街商户生活垃圾上门收集工作机制,建设街道层面垃圾分类中转站2.0版。

四、搭平台,畅渠道,社区治理展现凉城精度

全面深化社区共治、群众自治体系建设,精准定位百姓“急难愁”问题,群众聚力聚心,营造家园建设蓬勃氛围。一是“头雁计划”聚人。全面启动基层党组织的规范化建设,着力培养一支政治坚定、作风扎实、精干高效的基层党务工作者队伍。二是实事工程聚力。“老小旧远”始终是群众最迫切需要解决的民生问题,更是街道工作的根本着力点。在老旧住宅加梯方面,街道挂图作战,攻坚推进,全年立项14台,施工4台;在“两室”建设方面,完成9个居民区改造,优化空间布局,完善服务功能;在“美丽家园”建设方面,实施约19万平米“美丽家园”建设,打造凉四“四邻家园”、凉五党员群众“连心文化”、文苑一“水岸文化”等具有特色的“美丽家园”。三是惠民理念聚心。继续深入实践“三委联动+”和业委会执行秘书工作机制,充分发挥基层民主协商,激发社区治理活力。文苑一、华一、广凉、汶一、汶二等居民区,通过发挥“三委联动”平台作用,有力推动了小区停车管理优化、社区微更新项目实施、物业服务提质增效。

五、稳节点,守底线,平安建设构筑凉城力度

坚持源头治理、系统治理、综合治理、依法治理,加快构建全方位、立体化的公共安全网,确保人民安居乐业、社会安定有序。一是社区稳定刚柔并进。一方面严守底线,坚决做好全国两会、十九届五中全会、进博会等重大节点稳控工作。另一方

面,主动跨前,主动担当,在保障居民权益的基础上,多措并举妥善化解矛盾。二是为老旧小区配备灭火器310组,为1000户老年家庭发放消防逃生救援应急包,完成23个小区生命通道划线。围墙外,积极开展消防、安全生产大检查,累计出动2468人次,检查单位1192家,查处隐患121条,发出检查意见书42份;同时,进一步推进扫黑除恶专项斗争,开展“六清”行动。三是社区平安“人”“技”共防。加大宣传和演练力度的基础上,进一步强化人工智能应用。

六、创品牌,乐生活,精神文明引领凉城品位

始终坚持党建引领提升社区治理水平,注重品牌创新,不断丰富精神文明建设内涵。一是建高效能平台。大力创新探索实践“网格化党建”,通过“分块、定区、划片、联网”建立“社区—片区—居民区—微单元”四级社区党建网格工作架构。二是树高素质形象。全力推进新时代文明实践中心建设,挂牌成立1个分中心、29个实践站,开展社会主义核心价值观宣传实践、志愿服务等活动176场,惠及8400余人,通过开展“乐享集时”等志愿服务活动,提升凉城志愿者服务的参与度和活跃度,做深做实“公益伙伴圈”。三是享高品位生活。着力推动文体事业蓬勃发展,凉城文化中心被虹口区文旅局列为非遗文化特色馆,剪纸项目列入市级非遗项目。成功承办2020年虹口区“文化和自然遗产日”主题展演活动。凉城图书馆着力打造“凉师医友”特色品牌,推广健康养生知识,惠及读者、观众1万余人。组织举办第十一届凉城新村街道运动会,倡导全民健身、强健体魄、健康生活。

各位代表,凉城新村街道2020年各项工作取得的成就,是区委、区政府和街道党工委正确领导的结果,是全体社区代表和社区成员团结一致、共同努力的结果,是全体街道干部、群众、居民、职工全力支持、全员参与的结果。在此,我代表街道办事处向全体社区代表,向广大社区居民、职工、干部、群众,向社区单位和驻区部队,向各派出机构、各居委会、各社会组织、经济组织,向所有关心、支持、参与凉城社区建设的同志们,致以衷心的感谢和崇高的敬意!

在看到成绩的同时,我们也清醒地认识到,社区发展还面临不少困难和挑战,离群众的期盼还有一定差距。当前,境外疫情持续蔓延,国内疫情反弹风险仍然存在,不稳定不确定因素显著增多,推进常态化疫情防控和社区发展需要付出更加艰辛的努力。面对这些新情况、新变化、新挑战,我们要牢记初心使命,坚持危中寻机、化危为机,以更强的使命感、更大的责任心、更实的担当力,努力推动高质量发展、创造高品质生活。

●2021 年工作安排

2021年工作的指导思想是:高举中国特色社会主义伟大旗帜,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实习总书记系列重要讲话精神,坚持党建引领,着力夯实治理基础,着力提升治理能力,着力增进民生福祉,着力提升社区品质,推动“十四五”开好局起好步,努力为凉城居民创造更大的福祉、更美好的生活。

一、坚持常态长效,提升凉城“免疫力”

做好坚持不懈打持久战的心理准备,一是紧盯关键点关节点,强化重点人群、重点场所、重点领域防控,严格落实全流程闭环管理,坚持人防、物防、技防三防合一。二是坚持预防为主,深入开展爱国卫生运动,引导居民保持良好卫生习惯,加强科普宣传,帮助居民增强个人自我防护意识和能力。三是优化防控机制,进一步完善应急处置和常态化防控相结合的社区防控机制,落实落细具体防控措施,提前部署防疫应急预案,做好防疫物资储备,筑牢社区防控网。

二、整合资源配置,打好服务“组合拳”

全方位、多角度推进社区服务高质量、高效能、高品位发展。一是深化“宜居乐龄”养老服务。进一步拓展养老服务场地,提升服务覆盖面。二是做深做强创业品牌。加强“筑梦工作室”、“凉城爱创者”特色服务建设,筑牢社区就业创业主阵地。二是织牢织密平安守护网。结合“雪亮”工程、平安社区创建,推动智能化技防建设不断深入,共筑凉城平安防护网。三是开创法治建设新局面。大力推进社会治理法治化,送“法”进社区,将普法宣传融入社区,打通普法“最后一公里”,推动法律服务资源更多向群众生产生活急需、社会矛盾集聚、各类风险高发的领域配置,让社区居民共享法治建设成果。

六、强化党建引领,争做凉城“当家人”

紧扣凉城区域实际,着力提升党建引领社区治理新能级,深入开展文明创建活动,全力构建新时代文明实践新舞台。一是推动社区党建互联互通。以“两新”党建融入网格化党建为契机,优化网格化党建的工作抓手和工作载体,进一步提升网格化党建在社区治理中的作用。二是抓实抓好文明创建。全力巩固创文成效,深入推进文明素质教育和思想道德建设,扎实开展群众性精神文明创建活动。三是深化新时代文明实践中心建设。将分中心、实践站建设成为学习传播科学理论的大众平台,加强基层思想政治工作的坚强阵地。各位代表,2021年,是中国共产党成立100周年,是乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的“十四五”规划开局之年,让我们在区委、区政府和街道党工委的正确领导下,在各位代表和广大居民群众的共同努力下,迎难而上、奋发有为,朝着全面建设品位凉城的目标不断努力奋斗!

四、坚持共建共治,当好群众“贴心人”

着力提升社区共建共治共享水平,实现政府治



街道办事处主任陈懿作凉城新村街道办事处工作报告

理同社会调节、居民自治良性互动。一是做强队伍为群众。进一步完善居委干部培训体系。二是广泛参与靠群众。强化党的建设,充分发挥党建引领作用,利用各类社区议事平台、文体活动、居民公约机制等把社区群众聚起来、黏起来。三是机制创新惠群众。继续不断完善“三委联动”和业委会执行秘书工作机制,做实每月三委联动联席会议机制。建立街道物业管理服务中心及驿站分中心,有效协调政府行政资源和社会自治资源,着力提高居民区物业管理水平和实效。

五、夯实稳定基础,做好平安“守门人”

强化底线思维和红线意识,确保群众安居乐业、社区安全稳定。一是筑牢安全稳定防火墙。以不发生重特大政治事件和治安事件为底线,聚焦重要节点、突出问题、重点人群,加大矛盾化解力度,努力减少存量矛盾,切实维护社会秩序。二是织牢织密平安守护网。结合“雪亮”工程、平安社区创建,推动智能化技防建设不断深入,共筑凉城平安防护网。三是开创法治建设新局面。大力推进社会治理法治化,送“法”进社区,将普法宣传融入社区,打通普法“最后一公里”,推动法律服务资源更多向群众生产生活急需、社会矛盾集聚、各类风险高发的领域配置,让社区居民共享法治建设成果。

六、强化党建引领,争做凉城“当家人”

紧扣凉城区域实际,着力提升党建引领社区治理新能级,深入开展文明创建活动,全力构建新时代文明实践新舞台。一是推动社区党建互联互通。以“两新”党建融入网格化党建为契机,优化网格化党建的工作抓手和工作载体,进一步提升网格化党建在社区治理中的作用。二是抓实抓好文明创建。全力巩固创文成效,深入推进文明素质教育和思想道德建设,扎实开展群众性精神文明创建活动。三是深化新时代文明实践中心建设。将分中心、实践站建设成为学习传播科学理论的大众平台,加强基层思想政治工作的坚强阵地。

各位代表,2021年,是中国共产党成立100周年,是乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的“十四五”规划开局之年,让我们在区委、区政府和街道党工委的正确领导下,在各位代表和广大居民群众的共同努力下,迎难而上、奋发有为,朝着全面建设品位凉城的目标不断努力奋斗!

关于凉城新村街道 2019 年社区代表意见、建议办理情况的报告

各位代表、同志们:

2019年社区代表会议共收到代表意见、建议23件,其中已经解决和采纳的有17件,占73.91%;正在解决和计划解决的共3件,占13.04%;无法解决的3件,占13.04%。

在已办结的意见建议中,广粤路437弄附近东西向无名道路的乱停车现象得到了有效整治,同时还将此路段的保洁纳入第三方工作职责范围,防止再次出现跟社区管理“打游击”的情况,同步做好社区管理“堵”和“疏”的工作。

在计划解决的意见、建议中,社区养老服务建议占比较大,街道高度重视社区老年人的养老需求,目前在辖区内设有综合为老中心、社区食堂、市民驿站、敬老院、长者照护之家等各类载体,向社区老年人提供助餐、助洁、日托、健康门诊服务,同时还会定期组织各类老年人文娱活动;下一步将结合实际情况,整合各类资源,或借助社会第三方力量提供更专业的服务,力争提升凉城老年群众幸福感、获得感。

无法解决的意见、建议有3条,分别为:

1.增设公交线路的意见,虽不是街道工作范围,但在与相关单位沟通后得到结论,凉城辖区的公共交通密度已超过平均数,暂不会考虑增设;2.将社区服务配套用房收回,增加老年人活动场地的意见,由于该配套用房为中城物业所有,街道多次与其协商,中城物业不考虑将该房作为公益用房使用;3.在小区内安装智能垃圾房的建议,由于街道前期曾试点过安装智能垃圾房,在使用过程中发现存在信号源不稳定、维修频率高等情况,导致在投放时间段居民大排长队的情况,不建议安装。

感谢各位代表对凉城社区工作的关心、支持和帮助,希望代表们能一如既往地继续参与凉城的建设和发展,主动创新、积极作为,充分发挥代表作用。我们将以全心全意为人民服务的宗旨为引领,永远把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标,以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,继续朝着建设更有品位、更具品质、更显温度的凉城这个小目标,奋勇前进!谢谢大家!

关于凉城新村街道 2020 年社区代表意见、建议的情况报告

各位代表:

2020年,20名社区代表以书面形式提交的意见、建议共计24条。

经初步汇总,分为四类:

一是关于民生保障方面的意见、建议6条,占总数的25%。具体包括:增设老年食堂、助餐点;改善居委办公环境;提高社工工资等。二是关于城市建设管理方面的意见、建议12条,占50%。具体包括:建立垃圾分类长效机制;小区加装电梯及维护;完善小区内、外环境等。

三是关于平安社区建设及加强社区精神文明建设方面的意见、建议2条,占总数的8.22%。包括:为安装小区监控探头、反对形式主义等。

四是关于社区资源整合的意见、建议4条,占16.67%。其中包括:增设菜场、购物点;维护河道周边绿化等。

经初步分析,今年代表提出的意见、建议,总数上,较去年相比,基本相同;内容上,更加侧重提升小区内部的建设与管理,体现了凉城居民对改善生活环境、提升生活质量的追求。

各位代表,会议秘书处会尽快将意见、建议报送街道领导并及时转交各相关责任科室落实。各承办科室要尽快研究解决方法,及时处理。对于需要由区有关部门协调解决的意见、建议,要积极主动与相关部门沟通联系,争取支持;对暂时不能解决的,要主动向代表说明原因。