

开拓创新有活力 做好社区“领头雁”

——记上海市青年五四奖章获得者、广灵二居民区党总支书记李倩

□记者 武 钢

李倩，一位 80 后社区工作者，现任广灵二居民区党总支书记，2020 年度上海市五四青年奖章获得者。她求真务实、开拓创新，在平凡的岗位上干出了不俗的业绩。

“对我来说，这是一份沉甸甸的荣誉。我把它看作是街道领导和社区居民对我的信任和对我们的肯定。我深感社区工作任重道远，唯有将这份荣誉化为前行动力，在今后的工作中更加脚踏实地、奋发有为，为社区居民和‘美丽家园’建设做出更大的贡献。”谈起获奖感受，李倩的回答很谦虚很朴实。

角色转换 融入社区

2004 年大学毕业后，李倩曾在一家世界 500 强的外贸企业干了 10 年，为了能就近照顾家里，她辞职后来到锦一居民区当了一名社区工作者。刚开始她确实有点不习惯：收入大幅降低，服务对象不同，打交道的方式大相径庭，外企和社区的工作氛围更不同……“好在当时锦一居民区党总支书记周俊和居委主任陈永牛热情和耐心地带教我，让我对日常工作多思考多琢磨，逐步适应社区工作。”最让李倩感到欣慰的是，社区工作给她带来了许多在外企所没有的快乐和人情味。

新时代社区工作更需要年轻人的参与，李倩借鉴在外企的一些好经验，通过

“小手牵大手”活动，建起了社区“朋友圈”，汇聚更多年轻家长参与居民自治，进而建立由“三会一圈”构成的“自治家园”组织框架，旨在发动年轻人参与小区文明建设和治理，使年轻父母因孩子结缘走出家门参与到社区活动中，动员他们依托各自资源和特长选择服务内容和项目，协助社区构成沟通纽带，实际解决居民区工作的难题。

在以后几年的工作实践中，也印证了这点：年轻党员、志愿者、居民的积极参与，大大加速了诸如小小区物业合并、加装电梯、“美丽家园”项目建设等社区工作的推进。“锦靓家园”和“四邻家园”均被评为区级自治家园。

当“领头雁” 做“五种人”

后来，李倩被安排到凉四居民区担任主持工作的党总支副书记。“在居委会主任帮助下，我得到了更好锻炼。在凉四居民区的那段时间，我的工作能力和有了充分沉淀和积累。”李倩坦言。

凉四是老旧小区，小小区合并后避免了许多扯皮问题。区政府投资 3000 多万元启动“美丽家园”建设项目，对小区进行大规模改造翻新，更新了居民家的管道，解决居民楼外墙内墙渗水和楼顶漏水等急难愁盼的问题，整个小区的停车位和休闲场所进行了整体规划和改建。

老旧小区道路狭窄，机动车要从横向停放调整为纵向停放，还要增加车位，



李倩近影



荣获的奖章证书

势必要削减绿化带，对此有车居民和无车居民的态度截然相反。党总支和居委多次召开听证会，将初步方案向居民征询后几易其稿，最终制定了双方都能接受的方案。针对新能源汽车拥有量增多的趋势，“三驾马车”经过与施工方沟通，做好居民调解工作，利用小区围墙处设置新能源车共享充电桩区域，解决了新能源车充电难的问题。

凉四小区原有 3 个地下非机动车库，但居民都不愿意将电瓶车推下去，一来车库环境脏乱差，二来没有充电设施。“三驾马车”经过协商，通过第三方公司安装充电设施、消防喷淋、发卡移门、整治清理环境，这些共性和难点问题化解后，也彻底解决了电瓶车“飞线充电”和进楼道的顽疾。

凉四小区居民加装电梯意愿很强

烈，但也有个别居民工作难做。比如，一位住在二楼的居民，因担心采光、噪声、辐射、房屋贬值等问题持反对态度。为此，党总支通过该居民的父亲（党员志愿者）帮忙做工作，更重要的是，居委会通过解决他家里许多具体困难来感动他。经过多次晓之以理、动之以情的沟通，该居民最终同意加梯方案。

如今，李倩担任广灵二居民区党总支书记也已一年了。她说，要当好社区“领头雁”，必须当好“五种人”：坚持走访排摸，做个明白人；坚持公道正派，做个硬朗人；坚持区别对待，做个灵巧人；坚持为民服务，做个有心人；坚持品德修养，做个实诚人。她表示将继续以不负韶华的信心和决心，勤奋工作，开拓进取，只为无愧今天的使命担当，不负明天的未来希望。

凉城 创文在行动

多部门协同指导 “三委”联动整治 社会第三方参与 凉城新村街道探索建立居民区电动车安全充电长效机制

电动车以其经济、轻便等特点，已经成为广大群众出行的重要工具，但不规范充电的现象频繁发生、屡禁不止，由此引发的电动车安全事故亦频频被媒体曝光，有些在网上热传的视频更是令人触目惊心，在群众中影响极大，必须引以为戒。不仅要加强法治宣传，更要完善便民安全充电设施，充分利用人防与物防，遏制电动车火灾事故，切实保护人民群众的生命和财产安全。

近年来，凉城新村街道对电动车“飞线充电”、楼道内停放电动车等现象进行了多次大规模的整治，2021 年 5 月 1 日，《上海市非机动车安全管理条例》正式实施后，街道更是在各居民区加大了城管执法的力度。

此外，街道相关部门正确面对“堵”和“疏”的关系，在法律法规的框架下，努力排解居民停车难、充电难的诉求，特别是在加装安全充电设施和完善车库安全管理方面做了大量工作。

2018 年，街道房办与社会第三方合作，率先对各居民区地下车库加装部分电瓶车安全充电设施，为杜绝“飞线充电”、解决居民“充电难”迈出了第一步。凉城派出所适时对地下车库非法住宿进行了整治，不仅排除了安全隐患，也腾出了大量的停车位。

此后，各居民区在街道有关部门的指导下，群策群力，积极寻求与社会第三方的合作，实地勘察小区现实状况，主动



过去



现在

探索解决电动非机动车充电难的问题，同时把电动汽车充电问题也放在了重点关注的事项中，力争为杜绝“飞线充电”“电瓶车楼道充电”“电动汽车私拉电线充电”等顽症夯实基础。

锦苑小区原是典型的老旧小区，道路狭窄，机动车和非机动车停车位紧缺，飞线充电、楼道充电、私拉电动汽车充电线等现象屡禁不止。通过旧住房修缮工



往日



如今

程，合理调整和拓宽了小区主要的道路，不仅缓解了老旧小区机动车停车位紧缺的状况，也为地面电动汽车充电桩的设立创造了条件。同时，小区与社会第三方合作，对部分非机动车地下车库进行了智能化改造，树立了智能化管理的样板。

近来，锦苑居委正在与社会第三方合作，在小区推动设立电动自行车露天充电桩，以缓解小区居民电动车“充电

难”的矛盾。目前，实施这一项目的业主征询工作已经顺利完成，试点工程正在紧锣密鼓地进行中。

凉五居民区通过“美丽家园”工程，积极解决居民电瓶车充电难的问题，设立了两座非机动车露天充电停车棚，该露天电瓶车充电停车棚的选址得到了广大居民群众的大力支持，建成后其“安全、防雨、便捷”以及造型的美观也受到了居民群众的一致好评。

此外，凉五居民区党总支能从小区个别居民对电动汽车的充电需求看到小区发展中可能产生的矛盾和安全隐患，适时关注新能源汽车的发展状况，在“美丽家园”工程的建设中，及时开辟了两处电动汽车停车充电区域，同时与社会第三方合作，完成了电动汽车停车点位充电设施的安装。

凉五居民区露天电瓶车停车棚及其电动汽车停车区域充电设施的设置，不仅解决了居民电动车“充电难”的问题，也基本杜绝了小区“飞线充电”“楼道充电”“私设停车桩”的顽疾。

由于社会各方面对绿色能源汽车的大力推广及客观的需要，各居民区电动汽车车主私拉电线安装充电设施的现象时有发生，导致严重安全隐患的同时，也由此产生了诸多居民矛盾。

凉五居民区建设成功的电动汽车充电区域及其安全充电设施，得到了街道各居民区的广泛关注，有望被更多的居民区采纳实施。