

信用 让消费更放心

□记者 张翠玲

3月15日,临汾路街道办事处与静安区市场监督管理局在临汾社区华联吉买盛广场举行“信用,让消费更放心”3.15国际消费者权益日宣传咨询活动。临汾社区吉买盛广场作为静安区3.15国际消费者权益日主题宣传活动四大分会场之一,现场人头攒动,热闹非凡。

临汾路市场监管所“静”彩“汾”呈志愿者服务队闪亮登场,携手公安、城管、司法、房办等部门,为广大消费者提供食品、药品、化妆品、医疗器械、产品质量、产品标准、商品计量、物价等方面法律、政策咨询服务,发放宣传资料4000余份,并现场受理消费者投诉,为临汾居民放心消费保驾护航。

记者看到,摊位前排起了长队,居民抛出消费维权、物业纠纷等各种难题,李峻峰律师以专业的角度耐心解答,提出多种解决方案供参考。他说,“把纠纷化解在基层,是一个法律人的社会价值所在。”

记者了解到,除了在3月15日这天进行消费维权外,居民还能依靠临汾路市场监管所人民调解室和街区维权联络点这两个维权平台进行日常消费维权。临汾路市场监管所人民调解室挂牌成立于2018年2月1日,是静安区首批试点成立的人民调解室。一年多来,临汾路市场监管所人民调解室解决并达成调解协议的案件达20多件,为辖区居民挽回经济损失约15万元,累计服务居民千余人次。



临汾路市场监管所“静”彩“汾”呈志愿者服务队



▲宣传咨询活动现场

居民阅读宣传展板,学习消费者维权小窍门▶



活动现场



心系百姓 维权楷模 记临汾路市场监督管理所第四街区消保联络点

□记者 张翠玲

截至记者发稿,临汾路市场监督管理所传来振奋人心的消息,临汾路市场监督管理所第四街区消费者权益保护联络点参评上海市五星消费维权联络点,已顺利通过初审!

作为此次静安区唯一报送参评的五星消费维权联络点,第四街区消费者权益保护联络点在街道和静安区市场监督管理局的大力指导和帮助下,屡创佳绩,多年被评为消费者权益保护优秀联络点,并孕育出上海市消费者权益保护优秀联络员、上海市“最美维权人物”,还得到原国家工商总局王东峰副局长的高度肯定。

第四街区下辖五个居委会,为住宅小区集中的街区,消费人流密集,美容店、洗衣店、食品店等生活服务性消费集中,因预付卡消费和老年人消费等问题所产生的群体性消费纠纷时有发生。根据街区特征,联络点在通过发放调查问

卷调查了解辖区的消费维权现状,针对群体性消费纠纷的主要领域发生在预付卡消费和老年人消费两大领域的特性,将这两个领域的消费维权工作纳入工作计划中,并总结以往工作经验,建立了“事前防范,事中监督,事后应急处置”的群体性消费纠纷应对的工作制度,提升对群体性消费纠纷的预防和应对处置能力。

2018年,临汾路街道第四街区发生过多起预付卡余额纠纷的群体性消费纠纷事件,该联络点及时安抚消费者情绪、畅通消费者权利诉求渠道,利用先行赔付制度,积极通房东进行沟通,协助市场所和司法所在群体性消费纠纷调解上起到了关键的作用,取得成效。

2018年7月底,社区居民联名向第四街区消费维权联络点送来了一面写有“心系百姓,维权楷模”的锦旗,感谢临汾路市场监督管理所和第四街区消费维权联络点为他们成功解决了预付卡余额无法退还的群体性消费纠纷事件。



维权志愿者队伍