

家门前一平米“煞煞清” 下班回家好心情

阳曲路 570 弄居民区整治楼道堆物纪实

“家门前的一平米”是从小区到家的一平米，也是社会治理的“最后一公里”。这块巴掌大的地方，如镜子般照出了百姓的各种心态。有居民视为己有，将其任意占用；也有居民视如脸面，弄得清清爽爽。

近日，记者探访阳曲路 570 弄居民区发现，该居民区 132 个楼组中，有多个楼组清爽干净，绿门白墙。老公房的楼道管理一直是薄弱环节，让记者吃惊的是，如今这些楼道清清爽爽，堆物荡然无存，用上海话讲“煞煞清”。该居民区党总支书记陶海平一口气带记者参观了 10 个楼道，“曾经，这里‘脏、乱、差’，现在像这样的文明楼组在我们这里已经有一批了。”

楼内乱象曾经令人惊心

阳曲路 570 弄居民区由两个自然小区组成。1993 年初，居民陆续入住，6 层高，楼内 18 户人家。由于是原四川北路、四平路、唐山里等地块居民的拆迁用房，房屋面积普遍较小，最小只有 32 平方米，客观原因导致居民生活空间不足，堆物现象滋生，楼内一度乱象惊人。

说到楼里曾经存在的乱象，家住阳曲路 650 弄 32 号的谢阿姨作为亲历者，她给记者举了几个例子：黑广告层层密布，最多时一个台阶有四五个黑广告叠加；20 多年前装修剩余的木头还堆放在楼道里，觉得将来有用；一些带着个人记忆的老物件也舍不得扔，堆在家门口，已影响到出入行走。个别居民在楼道里装了“腰门”，城管和消防部门多次开出整改单；非机动车不进车棚停楼道，随意飞线充电，十分危险。



楼道堆物现象

“清吾清邻”整治堆物乱象

经过“美丽家园”三年行动，小区变美丽了、干净了，部分居民也希望把这种美好的感觉延伸进楼道。于是，他们自发成立了一支志愿者队伍，定期开展楼内整治行动，是阳曲路 570 弄“清吾清邻”自治项目的雏形。

一直以来，“家门口一平米”并非居民区“三驾马车”遗忘的角落，大大小小的整治也时时在做，但是往往效果不佳，整治一阵风，风头过了，堆物现象又返潮，令人十分头痛。

2018 年以来，阳曲路 570 弄居委会为了保障消防安全，根治楼内墙面的乱涂刷，开展了“清吾清邻”项目，居民区书记、居委会主任亲自挂帅，开会进行了需求分析，明确项目目标，落实目标责任，建立项目机制，具体工作是由居民区“楼道整治工作组”承接，楼组居民自查，邻里互查，共同排除楼道内的安全隐患，清除乱堆杂物，将楼道整理干净。项目推进过程中领导小组制定了月度、季度、年度的工作总结并表彰先进，目前已有 30 名志愿者加入。

“清吾清邻”项目楼道整治工作小组把整治目标瞄向“清楼道”这块硬骨头。“清楼道”包括清除乱堆物和清除乱



整治后，楼道整洁干净

停放非机动车。

党支部书记、党小组长、楼组长以身作则，带头自查，起到表率作用。并利用门厅里小黑板，及时发布整治时间和步骤，及时表扬响应号召自行整改的居民，对于不配合的住户，由志愿者电话提醒或者上门宣传整治楼道的意义。

群众工作潜移默化开展

“清吾清邻”项目开展以来，遇到的困难和阻力大大出乎原来的预想。最初反对的居民很多，甚至有居民扬言武力威胁。

就拿阳曲路 570 弄 60 号楼来说，有居民把床头柜放在楼道当鞋架用，上面顺便放盆花、放鱼缸；有的甚至把家用电器放在外面。问起来，他们都有理由：家里空间小，摆不下。经过“清吾清邻”志愿者上门劝说，晓之以理动之以情，最终居民转变了认知。“60 号有对小夫妻在楼道里摆了一台九成新的洗衣机，是家中老人留下来的，家中无处安放。我们上门沟通后，小夫妻积极配合，当晚就找了电器回收方回收了洗衣机。”胡冬梅主任说，楼内 90% 的居民在整治中给予积极的配合，“唱反调”的居民是个位数，但最终还是服从了大局。

具体来说，楼道堆物大整治行动每个季度一次，用时 10 天，按网格推进，党总支引领，支部书记牵头，网格里的“清吾清邻”志愿者、楼组长共同参与，物业也履职尽责，从排摸堆物底数做起，

所有堆物必须在清理前 3 天告知居民。

面对特殊家庭，群众工作就要做得更柔和一些。家住阳曲路 650 弄 44 号有户居民家中有残疾人，楼道堆物严重，居民投诉较多。考虑到这户家庭的实际困难，物业、居委会、楼道整治工作组联合行动前，连续发放了 3 张整改通知单，同时与其做了细致的沟通，得知这家人需要法律援助，于是联系律师给他们提供帮助。最终，成功帮这户人家清运了楼道堆物。

每季度开展一次楼道堆物大整治，每月举行一次自查行动，每周还有“星期四行动”清洁家园，一系列行动下来，居民也渐渐养成了文明的习惯。

去年夏天的一次清理行动中，共清理出来 70 吨堆物和垃圾，用大卡车装了整整 10 卡车。最近，每次行动清理出来的堆物和垃圾明显减量了，有时候一卡车都装不满。

楼道整治常态、长效后，居委会对楼道内陆续做了墙面刷白，防盗门漆绿。居委会还计划邀请社区达人发挥所长装扮楼道，让楼组更美丽。



“清吾清邻”
志愿者在行动

文明好风气在楼组形成

楼组有没有好风气，关键在人。楼内居民有了归属感和主人翁意识后，不少居民见了陶海平书记和胡冬梅主任，不无担心地说道：“现在楼道嘎清爽了，希望保持下去，不要回潮啦！”群众的心思和居民区两委班子想到了一处。

阳曲路 650 弄 32 号楼“楼组概况”张榜，左边是楼组党员和志愿者“亮身份”，右边是一则《居民公约》，10 条内容、140 个字，朗朗上口，涵盖了楼组生活的方方面面，这个《公约》就是楼内居民共同商议制订，成了楼组居民自治共治的行为准则。此外，党总支发动党员和志愿者，发现回潮苗头，及时处置，让居民自治落在了实处。

楼内有人搬走，也有人住进来。32 号楼谢阿姨自告奋勇负责“带新人”，只要有新人搬进来，她都要带新人读一读《公约》，给新人讲一讲楼内的文明传统，发动新人一起参加居民区“星期四行动”，让新人迅速融入楼组文明氛围。

家住阳曲路 570 弄 13 号 6 楼的霍阿姨，71 岁，女儿担心她上下楼困难，想接她来自己家住。霍阿姨拉着胡冬梅主任的手，激动地说：“我真不舍得走！我



谢阿姨邀居民参观学习《居民公约》

在这里生活了二十多年，看着它从脏、乱、差变得越变越好，生活在这里我很幸福。”

经过一系列整治，整治利好效应开始显现，楼内居民邀请亲朋好友来家里做客的人越来越多。大家交口称赞：“我们的小区环境不仅外部变美了，楼道内的环境也变美了，在家请客吃饭也有面子，房价也看涨了。”

目前，在阳曲路 650 弄 32 号楼组文明风气的带动下，阳曲路 650 弄清 46 号、43 号、34 号和阳曲路 570 弄 1 号、19 号、86 号、87 号、74 号、75 号等 10 个楼组也通过居民自治，形成了文明风气。