

# 章旨钦：守护 6000 多人的大社区

她，是静安区人大代表，时刻践行为人民服务的初心使命；她，是上海市三八红旗手，高高举起一面先进旗帜；她，还是阳曲路 760 弄居民区党总支书记，带领居委会工作人员守护着一个 6000 多人的大社区。

临汾路街道阳曲路 760 弄居民区由 4 个独立小区组成，共有 9 个车辆及人行出入口。疫情发生后，如何做好社区疫情防控工作？这道考题对于任何一个党总支书记而言都是一种挑战。今年 62 岁的章旨钦带着居委会工作人员，直面挑战，迎难而上，凭着丰富的工作经验，做了充足的准备工作。

“在工作中，我习惯把问题想在前面。”疫情来袭，章旨钦立刻召集居委会、物业、业委会“三驾马车”开会、制订工作方案。阳曲路 760 弄居民区党总支合理分工、落实到位，成立了以居委会坐班委员和物业经理等担任组长的工作小组，确保责任到人，任务到人。同时，组建了“760 弄物业管理监督平台”微信群，建立了“收到、整改、点评”一套从发现问题到解决问题的工作流程。工作群里有居委会、物业、民警、业委会、市民巡访团团员、保安、保洁等相关负责人，他们化身小区里的“啄木鸟”，“盯着”疫情期间小区里出现的各种问题，做到及时发现，及时解决。

居委会的上班时间是 8 时 30 分，章旨钦 7 点 50 分就在“760 弄物业管理监督平台”微信群上传第一张巡逻时拍下的照片，以此“打卡”上班。她日行万步，不辞辛苦，即使每天忙得跟飞转的陀螺似的，仍保持着朴素的工作作风——凡事带头，亲力亲为。每天小区志



章旨钦在工作中

愿者站岗时，她都会去各门岗巡逻一遍，了解门岗的情况，同时，做好对志愿者的关心慰问。

为了把对居民生活的影响减到最低，实行封闭式管理期间，居民区关闭了 3 个人行边门，保留了 6 个门，供车辆和人员进出。章旨钦要求，6 个门岗按“1 名保安 +1 名志愿者”的人力配置。“居委会要带头，所以坐班委员承包了人流量最多的门岗，5 个小门岗由支部书记负责并带头值班。”

居委会工作人员、党支部书记的带头站岗感动了小区居民，党员、楼组长主动提出参与站岗，要为守护自己的家园出份力。考虑到志愿者的年龄和身体因素，“承包”小门岗的各党支部，每个门岗每天安排 4 名志愿者，每人站岗一个

小时后换人休息。据不完全统计，疫情期间阳曲路 760 弄居民区共有志愿者 181 名参与站岗、预约口罩等志愿工作。为向他们表达感谢，上海市志愿者协会为每一个注册志愿者发放了有志愿者编号的证书，由居委会工作人员发放给每一位志愿者。

6000 多人的大型社区，排查工难度很大，居委会从出租户、非沪籍人员中进行摸排，每天要打近百个核查电话。章旨钦设计制作了《重点地区回沪人员一户一档》，并由专职人员对接负责，为隔离家庭上门送体温计、签署《居家隔离承诺书》，每日联系、记录隔离人员的健康情况，并做好生活上的服务。

灾难无情人有情。小区居民看到志愿者每天站岗很辛苦，会主动出示临时

出入证。居民们还踊跃参加捐款献爱心，第一次就收到了特殊党费 2 万多元，目前小区居民捐款总额近 7 万元。

雷厉风行的章旨钦还是一个有心人。小区保洁队长陈北站在阳曲路 760 弄工作十多年了，工资不高，住得又远。为了缓解陈北站通勤的时间成本和租房的经济压力，章旨钦帮其留意小区内一处住房，一室一厅，空置了好几年，经过辗转联系和多次沟通，业主最终同意以低于市场价的价格将房子租给了陈北站。陈北站也很知道感恩，疫情来袭，原本计划春节回老家探亲的他主动放弃，留在工作岗位上，从小年夜坚守到现在。疫情期间，小区 11 个垃圾箱房、所有门栋及门前绿化带都需要进行消杀、清洁，陈北站付出的辛劳也是平时的两倍多，但他无怨无悔。

章旨钦说：“这次疫情是工作能力、组织能力的一次考验，也是书记在考验中树立威信、得民心的机会。防疫期间的各项任务大家都是第一次做，书记必须要带头，亲力亲为，合理调配资源，通过社区发动争取到广大居民群众的支持和配合，才能打赢这场疫情防控阻击战。”



章旨钦为居民测量体温

# 张小季：张罗好每件事，让小区四季如春

张小季在临汾社区工作了十年多，2018 年她被推选为临汾路 99 弄居委会主任。她有着坚定的政治信仰、丰富的工作经验、过人的领导才能，在柔声细语中处理好居委会各类问题。此次疫情来袭，临汾路 99 弄这个商品房小区如何回答好“抗疫”这张考卷，张小季身体力行，让小区四季如春。

张小季的心中装着一件大事，这件大事就是社区的长治久安和老百姓的

安居乐业。疫情之中，看好门岗是小区工作的重中之重，除了交办好物业公司保安尽职履责，安排哪些志愿者、如何安排志愿者，张小季仔细盘算了一下。她说，“现在居民区的‘三驾马车’配合默契，2019 年选出来的由党员组成的业委会，就应该是这次看守门岗的主力军。”2 月份的天气有些寒冷，业委会主任、党支部书记王永康带头守门岗，业委会的多名党员也参加。有些业委会成员是兼职的，白天要上班，下班后来小区门口站岗 2 小时，接力白天守门岗的志愿者。

张小季说：“这也给了居民认识业委会成员的一个机会，为后期跟业主顺畅打交道打下了基础，走出了第一步，就会有更多的脚步跟上来。”业委会成员在守门岗时，发现小区门口的快递无序堆放，居民找起来十分不易，反复翻找还增加了交叉感染的风险，就利用物业闲置的 2 个老旧铁质置物架，想办法，将置物架翻新，给架子上的搁板都铺上地毡，并按楼栋序号在置物架上进行标号，方便快递小哥精准投递，也解决了居民找快递的烦恼。

张小季的心中还装着许多小事，这些小事都是牵动着居民的生活大事。2 月 1 日下午，接到关于居民口罩预约的工作任务后，张小季带领居委

会工作人员立刻行动起来，首先通过电话对各楼组长进行了宣传，告知了预约流程。而由于预约二维码需要等到当天晚间才能拿到，她和所有的工作人员都留了下来，晚间在二维码还未拿到的情况下，先将口罩预约的通知和流程张贴到每个门栋，并解答居民们的疑惑。

2 月 2 日上午 7 时 30 分，张小季带领居委工作人员全员上岗，在小区 19 个门栋及居委会门口张贴二维码，并且每个门栋安排了 1 名楼组长和 1 名志愿者驻守，协助维持秩序以及帮助居民进行口罩预约。8 时 30 分起，居民们足不出楼道进行扫码预约登记购买口罩。有的居民本来拿着证件要去居委会登记，被志愿者拦下来帮他用手机登记，居民开心地说：“临汾路街道就是做得好！”

对于没有及时下楼的居民，张小季更是想周到，安排楼组长将二维码拍成照片，挨家挨户地进行协助预约；而另有一些不会使用手机或者行动不便的居民，则由张小季带着居委工作人员上门协助预约。整个预约流程井然有序，最大程度上减少了人员流动。张小季说，“我们就是要把每一件小事提前想周到，只有把每一件小事都想周到了、做好了，就没有什大事了。”

你见过凌晨的小区吗？张小季似乎经常忘记自己已不是精力旺盛的年轻人，星光下，一个瘦弱的背影走出居委会办公室，回到家中。这个时代需要完美的人，更需要从自己心底里给出真心、正义、无畏和同情的普通人。一个居委会也不缺辛辛苦苦、忙忙碌碌的人，缺的是从自己心底里给出的温柔善良和面对复杂现实的智慧勇气。张小季就是这样的居委干部，有她在，就是最好的季节。



张小季向居民介绍预约登记口罩的方法



张小季到居民家走访