

心系社区初心不忘 志愿服务风采绽放

“

30多年来,临汾路街道从昔日荒凉乡村走向大都市的文明社区,毫无疑问,也倾注了广大志愿者的默默奉献。对于为营造临汾美丽家园而无私奉献、前赴后继的志愿者们而言,他们不在乎荣誉、金钱和时间,只是想到了“临汾是我家。我也还是临汾的一分子!”

日前,“四史”学习教育在上海掀起学习的高潮,静安区创建复评第六届全国文明城区也如火如荼地进行着,为了对临汾志愿服务的发展脉络进行一番梳理,继承和发扬新时代文明实践分中心志愿服务新内涵,讲好临汾志愿者的动人故事,本报记者特别对话临汾路街道开展志愿服务实践与探索的参与者和见证人,邀请他们以口述历史的形式,讲出自各自熟悉的领域里开展志愿服务的历史现场,试图拼出一幅意义非凡的临汾社区志愿服务发展史长卷。讲述者中有的原街道公益组织负责人、有的是“小巷总理”、有的是热心志愿服务的居民,聆听他们的口述,忆昔思今,更有利于坚定当下的步伐,进一步提升志愿服务发展水平。

本报记者采访到了临汾居民费迎春,她是一名参加社区志愿服务工作二十多年的骨干志愿者。退休后,费迎春留在社区继续发挥自己的光和热,从场中路1011弄居委会义务干部做起,在临汾路299弄居民区党总支书记岗位上“二次退休”。而后,年逾花甲的费迎春本可在家中享受儿孙绕膝的天伦之乐,“天天睡到自然醒”的闲适生活,但是她选择了加入街道市民巡访团,用志愿者的担当与奉献抒写人生晚年的灿烂履历。让我们一起来聆听费迎春的讲述。

”

□口述 费迎春 整理 张翠玲

上世纪90年代,我们一家选择在临汾安家置业,来到临汾生活、工作。随之,我的党员组织关系也转到社区。记得当时街道组织科干部找我谈话,询问我是否有意向来社区工作。我和家人商量后,得到家人的充分支持,遂向社区递交了求职简历。通过面试,我有幸成为了社区工作者中的一员。从民政干部、到支部副书记,最终做到了居民区党总支书记。如今回想起来,其中经历的每一件大事都离不开志愿者的支持。

在居民区工作的十年： 党员群众 凝心聚力 改善环境

1998年,我来到场中路1011弄小区,这是一个商品房和动迁房混合的大社区,那时不断有新的居民迁入,给他们的第一印象不光是临汾花园,而是整个临汾社区。小区党总支、居委会工作人员带领党员志愿者挨家挨户进行走访,了解他们入住的需求,同时要杜绝破墙开店、违章搭建等行为,一旦发现就联系职能部门上门约谈,如果遇到居民有困难,也及时帮一把,让来的居民很快有了家的感觉,经过党员群众的共同努力,小区的安全、卫生环境得到改善,邻里之间也熟络起来。

过了几年,小区居民条件好了,私家车也陆续多了起来,有时候会出现消防通道被占用、车道拥挤引起的安全问题。面对这一新的问题,当时的居委会干部们召集社区代表多次召开听证会,听取民意,研究出既方便居民停车又让小区主干道始终有2个车道保证通行的方案。白天不在家的居民,党员、楼组长志愿者就晚上上门,一家家走访,一户户宣传,动之以情,最终获得了居民的理解和支持。后来,拓宽小区主干道后,道路宽了,车辆通行顺畅了,绿化带也得到了较好的保护。

在社区工作中,志愿者往往是居委会干部的左膀右臂,特别是在采集社情民意、开展群众工作中,他们借助熟人面孔就能达到很好的效果。当年,众议思美公寓楼下如何规划,居民们意见不一,有些说可以租借出去,有些说可以开设服务性场所。为此,居民区

党总支、居委会召集居民代表、楼组长、物业、党员志愿者等开会讨论,并对居民意见和建议一一商榷。居委会干部广泛征求意见后,又分析了小区内老年人的未来趋势,汇总发现卫生站是很多老人的期望,于是引入临汾路街道社区卫生服务中心资源建立了卫生站,为附近老人提供配药、输液、测量血测等做常规检查和看常见病的地方。推进建设过程中也会遇到阻力,有些居民担心噪音、卫生等问题,卫生站开设后,有些当时觉得没有需求的居民后来说:“我现在年纪大了,跑远路费力,楼下就能开药、吊针、量血压,真的很方便。”

之后,我调到临汾路299弄居民区任居民区党总支书记。上任以后,我注重提升物业、居委会、业委会“三驾马车”的凝聚力,让大家心往一处想,劲往一处使,一心一意把社区治理能力提升,把社区活动办好。我们在社区里办了编织、唱歌、沪剧、越剧等种类繁多的兴趣班,以共同的兴趣爱好为出发点,吸引居民参与社区工作,凝聚了一大批热心社区志愿服务志愿者。

在市民巡访团的十年： 换一个志愿者角度看社区

2008年,我卸下居委会义务干部职位,“二次退休”了,告别了工作十年的居民区。当时,正值世博会筹备期间,很荣幸我家所在街区的块长推荐了我,参加了市民巡访团。

老团长沈伊莉退休时,推荐了我,在街道文明办的支持和信任下,我接任市民巡访团团长。直到2019



蓝天白云下的临汾社区一角

供图/临汾路街道

年第三次“退休”,我都在市巡访团开展志愿服务工作。

临汾路街道是2005年首批全国文明单位,从我做巡访团开始就走起了文明单位“守业”路。有过居委会经验,我深知社区工作的不易,志愿者的热情要在党组织引领下,与社区建设深度融合,才能让城市文明之花不断绽放。

2010年,世博会期间,我领到的任务是“兜马路”,即保证责任路段的干净、整洁。那时候任务急,工作中使用的工具也简陋,没有现在能拍照的智能手机。一旦我在街道上巡到不理想的点位,都用笔和纸记录下来,当晚整理再向巡访团团长汇报。创建的时候经常是最热的时候,为了把情况弄清楚,我们巡访团的志愿者们往往在太阳下待很久。有时候遇到问题也会和志愿者、环境作业人员、附近居民沟通,了解真正问题根源所在,除了发现问题,还提出解决办法。

后来,条件有所改善,如有紧急情况,可以用“小灵通”手机汇报工作,30元的话费量要节省着用,不能浪费。多年来,我记了满满几大本巡访笔记。由于我不仅负责自己的路段,还需要检查其他巡访员的路段。

为了工作方便,我自备了一辆自行车,每天骑行在临汾大大小小的马路上。

巡访团志愿者们兢兢业业,遵照章程、坚持原则不敢有一丝懈怠,发现问题一抓到底不留情面、不留尾巴、不留隐患。大家在“迎世博600天行动”及世博会期间、静安区创建复评全国文明城区等工作中,较好地发挥了市民巡访团社区“啄木鸟”的作用,成为临汾社区精神文明的品牌队伍之一。

我们就像一个“大家庭”,每一个成员都很团结。在这个“家”中,巡访员们在这里接受任务、递送巡访信息和测评报告;会和我说说巡访中的苦与乐;聊聊家长里短……如今,退下来的巡访员经常聚在一起谈心、娱乐,成为了心心相惜的老伙伴。

最近,我一直在思考一个问题:志愿者们为什么能无私奉献?我想,是因为热爱自己的家园,希望自己家园能越来越好,所以愿意付出。今年,我已经年逾古稀了,但我舍不得离开临汾,社区的变化有我的见证和参与,这里也曾留下过我的汗水,现在还在变。我相信,我热爱的社区和熟悉的朋友们都将变得越来越好!

后记

费迎春经常以感恩的情怀庆幸自己“把家安在临汾,把业创在临汾,把情留在临汾”。从1998年加入社区起,20多年来,她坚持参与在社区举办的大小志愿者服务,作为志愿者骨干之一,是组织者、参与者、见证者,在“奉献社会,服务他人”的志愿者服务中倾注了极大的热情,即使严寒酷暑、身体有恙,也没有停下奉献的脚步。近年来,费迎春荣获了静安区及临汾路街道“优秀平安志愿者”“优秀市民巡访员”“临汾100好人”等荣誉称号。