

奉献在社区 履职为人民

□口述 朱雪君 整理 张翠玲

“30 多年来,临汾路街道从昔日荒凉乡村走向大都市的文明社区,毫无疑问,也倾注了广大志愿者的默默奉献。对于为营造临汾美丽家园而无私奉献的志愿者们而言,他们不在乎荣誉、金钱和时间,心中始终牵挂的是“临汾是我家。我也还是临汾的一分子!”

目前,“四史”学习教育正在上海展开,为了对临汾志愿服务的发展脉络进行一番梳理,继承和发扬新时代文明实践分中心志愿服务新内涵,讲好临汾志愿者的动人故事,本报记者特别对话临汾路街道开展志愿服务实践与探索的参与者和见证人,邀请他们以口述历史的形式,讲出自熟悉的领域里开展志愿服务的历史现场,试图拼出一幅意义非凡的临汾社区志愿服务发展史长卷。讲述者中有的是原街道公益组织负责人、有的是“小巷总理”、有的是热心志愿服务的居民,聆听他们的口述,忆昔思今,更有利于坚定当下的步伐,进一步提升志愿服务发展水平。

本期内容,记者采访了以志愿者身份走进社区的临汾居民朱雪君,她依次当选为原闸北区第十五届人大代表、静安区第一届人大代表,以人大代表的身份履职 9 年,为群众代言,为社会尽责。

在社区服务的 12 年： 民情人心，凝聚合力

“人民城市人民建,人民城市为人民。”我是以志愿者身份进入社区、熟悉社区、走上社区工作岗位的。作为小区居民中的一员,2005 年,我加入了场中路 1011 弄居民区巡逻队,每天上、下午各在社区巡逻 1 次,和巡逻队的志愿者们共同为居民撑起一方安全屏障。2006 年,老百姓信任我,选我当场中路 1011 弄居委干部,做义务调解工作,后来陆续担任居委会副主任、主任职务,一直干到 2018 年退休。退休后,我继续以区人大代表、居委会委员、社区志愿者的身份,参与社区,关心社区,发挥自己的余热。

那些年,互联网还没有普及,大数据更是没有听说过,了解民情基本靠一张嘴、一支笔和两条腿。我们挨家挨户走访,将每一户家庭的走访资料都严格保密、仔细留档,生成纸质版“一户一表”,并随访随更新。因为走访结束后,需要在“一户一表”上补记一笔,所以“一户一表”纸面上留下了许多擦了又写的铅笔附注。

得益于走访扎实,获取的信息也颇为实用。哪家有擅长理发的师傅?哪家有高龄独居老人?哪家有热心人……社区工作者通过查看“一户一表”就能精准获取信息。持续的走访,不仅敲开了居民的家门,也让社区工作者走进了居民的“心门”。从此,社区开展工作、组织活动、挖掘楼组长志愿者等就有了广泛的群众基础。

2010 年世博会前夕,我们组建了一支 10 余人的“清清护河队”,负责西泗塘(临汾路-场中路段)的护河志愿服务工作,与静安区河道所一支“清清护河队”志愿者队伍一



临汾路街道社区党群服务中心人大代表工作室一角

供图/临汾路街道

起出力,共同守护河道。他们十年如一日,坚持劝阻市民河边钓鱼、乱扔垃圾等不文明行为,曾获评区级先进志愿者团队荣誉称号。

我通过分析“一户一表”,了解老人需求,结合居民区实际,组建了一支助老特色服务志愿者队伍,以 1 位志愿者结对 2 位老人的“1+2”模式,为社区老人提供日常探视和配药等服务。此外,在场中路 1011 弄居民区,还有一碗坚持做了十几年的“重阳面”,是社区工作者、志愿者和社区老人的深情互动。因为用心、用情,所以在社区传为佳话。

我们以踏破铁鞋的走访精神,发掘、组建、凝聚了十余支社区志愿者队伍,凝聚了数百名志愿者,活跃在社区的各个角落,依靠志愿者队伍的力量,更好地服务社区。

当选人大代表的这 9 年： 一心为民，积极履责

我常年在基层工作,2011 年,通过选举当选原闸北区第十五届人大代表,从 2012 年开始履职;2015 年当选为静安区第一届人大代表。今年是我作为人大代表履职的第 9 年。这些年来,我紧紧围绕人大代表的职

责任务,深入群众,听取群众反映的意见建议,认真履职。

人大代表不仅是一种荣誉更是一种责任。成为人大代表后,我深知自己责任重大,我把群众的困难时刻记在心里并限时办结。我的履职体会是,做群众的贴心人是当好人大代表的基础。怎样才能做群众的贴心人呢?

我认为一是善访民情、善聚民意才能贴近群众,二是想民所想才能走进群众心里,三是为民办实事好事才能做群众的贴心人。这是个一步一个脚印,扎扎实实为民办实事积累的过程。

我接触群众的机会多,通过社区工作充分了解群众所思所想,访民情聚民意,认真收集群众意见,提出了《关于既有多层住宅加装电梯批量建设的建议》《关于进一步加强城市安全管理的建议》等议案建议。2019 年,临汾路街道将既有住宅加装电梯列为“1 号”实事项目,通过“123”工作法,一年内加装了 40 多台电梯,按下了批量加装电梯的“加速键”,让老百姓充分享受了党的惠民政策,“悬空老人”上下楼的迫切愿望得以实现,社区居民的满意度得到提高。

人大代表的根是扎在群众中的,必须把责任扛在肩上,关心群众的疾

苦,为群众排忧解难。当选人大代表后,我坚定一个方向:群众选我当代表,我为群众办实事。早前,场中路附近没有直达地铁 1 号线站点的公交线路,居民出行极为不便。我了解到这一民生痛点后,以人大代表的身份提议,最终增设了 187 路公交线路途经地铁 1 号线站点。我的履职有了实效,群众的困难逐步得到解决,居民心里美滋滋的。

自己是一名基层代表,也是社区的志愿者,最大的优势就是与人民群众联系密切,主动走访社区居民听取意见建议,做到来者不拒。记得有一次,有一位居民区书记说有选民要找我。我与该选民取得联系后,得知其反映的是虹口交警管辖的江杨南路场中路丁字路口,早高峰交通经常拥堵,汽车排队长达一两百米远的情况。该选民提出能否把路口的一根右转标识改为直行标识,便于车辆到达场中路时可左转,加速道路通行,减轻拥堵现象。由于自己不开车,不熟悉道路车辆行走标识,我就到实地蹲点,并咨询身边开车的朋友,直到弄明白选民反映的问题关键所在。后来,在一次人大代表进社区活动中,我将这个问题提出来后,区领导很重视,与虹口区有关部门进行沟通协调,因为设置的道路标识不能随意更改,最后采取了延长绿灯放行时间的方法,解决了困扰老百姓多时的“跨区难题”。事后,我也及时与该选民反馈,得到选民的充分认可。

我经常想,要坚持做好志愿服务和代表履职,不能辜负群众对我的信任,急群众所急,想群众所想。汇涓流而成江海,积跬步而致千里。这 9 年的履职感受让我更加明白,每个代表只有从身边做起,从群众的每件小事做起,为群众做更多的好事、实事,才能真正成为群众的贴心人。



后记

回忆起自己扎根社区、服务基层的这些年,朱雪君感慨良多。朱雪君表示,自己对于临汾这片土地有着浓厚的感情。朱雪君坦言,为了切实服务好居民,自己下了不少功夫。一是做到知家底、懂实务,有的放矢开展工作;二是确保知短板、查不足,打通服务社区居民的“最后一公里”;三是明确发展之需、解题之要,真正与社区无缝对接,高度串联。

接下来,朱雪君还将继续扎根社区,依靠自己的恒心、耐心和爱心,从点滴做起,从身边小事做起,切实服务好社区居民,用自己的努力进一步提升社区居民的获得感和幸福感。

