

建党百年

党建“领航” 多元共建“红色家园”

□记者 叶凝

停车有难题了，水管爆裂了，独居困难老人买汰烧有困难……群众的事无小事，每一件小事都关系着大家实实在在的幸福感和获得感。

临汾路街道辖区内共有38个住宅小区，建筑总面积219万平方米，是一个人口密集的纯居住型社区。经过近年来的“两美”建设，社区面貌和群众居住条件大为改善。

要巩固和保持好“美丽家园”的建设成效，仅仅抓好阶段性的建设工程品质是远远不够的，更重要的是要以此为契机构建小区治理主体之间的新生态。因此，街道聚力打造“红色家园”治理模式，通过党建引领，以组织覆盖、工作覆盖、作用覆盖驱动“三驾马车”齐头并进，深化构建“治理目标人人有责、治理过程人人尽责、治理成果人人享有”的小区综合治理共同体。



党总支“领航” 构建小区治理主体新生态

阳曲路760弄居民区是一个始建于上世纪90年代的老小区，由阳曲路760弄、景凤路205弄等4个自然小区组成。阳曲路760弄居民区作为街道试点“红色家园”建设的首批小区之一，在实践中渐渐总结出了一套特色工作方法，即“服务居民的责任，横向到边，纵向到顶”。

据了解，“横向到边”即小区治理主体之间目标和责任分到个人；而“纵向到顶”的“顶”独具特色，指在物业注入“红色基因”的同时，党总支书记和业委会主任进驻物业工作组当督查员，共同成立“居民区（联合）党的工作小组”。如此一来，小区遇到棘手问题，大家能在第一时间找到有决策能力的负责人，省去了中间环节，大大提高了服务效率。

党总支“领航”是建设好“红色家园”的关键所在。机制理顺了，党建引领的作用会慢慢突显出来，难题也会一一迎刃而解。



“红色家园”开展志愿活动

阳曲路760弄居民区曾因为停车位配置严重不足，导致车主每晚上演“抢车位”大戏。一些车主深夜回家时，



已竣工的电梯

由于找不到车位，甚至将车停在主干道边、绿化带上，道路堵塞、车辆碰擦的情况时有发生。为抢占停车位，工具占道等时有发生，屡见不鲜。

党总支以“美丽家园”升级版建设为契机，探索“红色家园”建设，党建引领“三驾马车”共商共议，解决难题，从源头上下功夫，拆除围墙，拓宽了14条道路，增加了200多个停车位，并增设64个监控探头和安装1100米电子围栏，小区“停车难”问题初步得以缓解。

物业服务质量提升了，物业费提价工作也水到渠成，各项工作均一一理顺，小区发生了一系列向好的形势：车主晚回来还有车位可停，车主满意了；居民楼防盗窗得到统一整改，安全系数提高了；新建封闭式建筑垃圾箱房，整洁又美观。阳曲路760弄居民区物业费连续两年增长，居民都说：“像这样的物业管理，应该要提高物业费”。

物业“建管一体” 让居民直达“幸福”

推行既有住宅加装电梯这项工作以来，临汾一直走在前列，此前率先推出了“批量加梯”模式。今年，老房加梯更是如雨后春笋般，在各居民区全面铺开。随之而来的是，电梯建好后，后续谁来接管？服务质量如何？阳曲小区给出了“教科书式”答案。

家住阳曲小区的赵先生，他95岁的父亲中风后长期瘫痪在床，93岁的母亲行动也不便。两位老人已有近10年没有下过楼了。因此，赵先生加装电梯的意愿非常强烈，他希望父母在有生之年可以坐电梯下楼，看看“美丽家园”改造后的新面貌，闻一闻小区里的花香。

今年2月，阳曲小区举行电梯集中加装签约仪式，小区业委会代表与上海万科物业签约加装3台电梯，并为居民送上了特别的新春“大礼包”。这标志着在全市首创的物业公司“建管一体”参与电梯加装工程的模式就此启动，让居民直达“幸福终点站”。

阳曲小区是始建于上世纪80年代的老小区，也是街道启动电梯加装较早的小区之一，目前2台已建成，并有14台完成签约，其中4台已完成报建，而且已陆续开工3台，正是采用物业参与的创新模式加装。

据汾西路261弄居民区党支部书记施菊丽介绍，去年，针对居民的诉求，在街道的支持下，居民区党总支联合物业成立电梯加装工作组，对小区加装电梯的需求作了深入细致的调研走访，推出了“建管一体”的电梯加装模式，要求物业参与整个加梯过程。同时，搭建了项目推进的协调平台，居委会、物业公司和施工单位一起出面为居民答疑解惑，整个过程公开、透明。

这一模式得到了居民的赞同，“电梯加装一台，物业公司就接管一台”这一口号变成了现实。阳曲小区以既有多层住宅加装电梯民生实事项目为着力点，全面实施“美丽楼组”“幸福小区”“和谐街区”建设，以自治推动共治，以共治凝聚共识，推动完善党建引领“红色家园”建设下的共建共治共享新格局。

注入“红色基因” “三驾马车”齐头并进

街道构建起以居民区党组织为核心，业委会、物业服务企业共同参与服务管理“红色家园”，以党的建设贯穿、引领、保障基层各类主体参与社会治理和基层建设的共同行动，有效提升居民区党总支对业委会、物业服务企业的指导和统筹力度，为联系服务群众、推动基层治理搭建优质平台。

当中，十分重要的一环就是党组织引领居民区服务主体注入“红色基因”，“三驾马车”齐头并进，让老百姓生活安心、舒心、顺心。

在恒联物业公司入驻闻喜路251弄居民区之初，党总支就以参加“凝聚在党旗下的答卷人”活动为契机，在街道党群服务中心与物业公司党支部达成“社区党建联建”并签约，为物业服务注

入“红色基因”。

自2019年起，每逢“七一”建党节来临之际，闻喜路251弄居民区党总支都会带领业委会党的工作小组成员以及共建单位重温入党誓词，提升党员们勇于担负使命的意识，增强使命感和责任感。在党总支的红色引领下，物业公司对小区困难群体特别关心，不仅建立定期走访机制，还把服务项目免费推荐给老人。物业维修师傅对生大病的赵阿姨说：“你有什么困难直接打电话给我。”赵阿姨十分感激师傅的帮助，她说：“得知我生病，他随叫随到不说，给我更换灯泡坚持不肯收我的钱，还定期上门问我需求，心肠很热，想得也周到！”

值得一提的是，自2019年恒联物业入驻闻喜路251弄居民区以来，在党总支的引领下，每个月16日风雨无阻参加便民服务负责物业接待，及时解决急难愁盼问题。

每年在“民悦广场”都会举行保安保洁技能大赛，比赛项目有擦玻璃、消防演练等，磨练技能的同时，也让居民直观地了解了他们日常的工作内容。每次比赛，居民们都把现场围得水泄不通，一边围观，一边点赞，纷纷给出好评：“咱们小区的物业很专业。”

“以前找物业也不知道去哪里找，到头来还要向党总支周书记，现在物业主动接待，经常在居民区就能看到他们忙碌的身影，认真地聆听诉求用笔记下来，解决问题也很及时，为他们点赞。”居民李阿姨说。



物业开展技能大赛

同时，闻喜路251弄居民区在业委会选聘中，也注入“红色基因”，建立了一支全部由党员组成的工作小组。

在“三驾马车”的合力作用下，物业保障、垃圾分类、加装电梯、便民服务等各项工作有序开展，特别是既有住宅加装电梯项目得以扎实高效地推进，目前已有25台电梯完成签约，5台投入使用。

对标人民满意，共创美好临汾。近年来，街道探索比“美丽家园”更为深层次的“红色家园”建设，让党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的小区综合治理模式在临汾社区由点及面，全面铺开；注入“红色基因”，让“三驾马车”齐头并进，聚焦老百姓的急、难、愁、盼；让临汾每个住宅小区成为安全有序、整洁舒适、环境宜居、幸福和谐的“美丽家园”。