HEADLINE

区纪委书记单少军调研街道“家门口”服务工作

# 一口受理 一网通办 全域协同

日前，区委常委、区纪委书记、区监委主任单少军同志赴陆家嘴街道市新居民区调研“家门口”服务工作，街道党工委书记倪倩、纪工委书记龚云卿陪同调研。

单少军首先查看了市新居委会外放置的居民区区域布置图，随后进入居委会 “家门口”服务站考察。在“全岗通”接待区，倪倩同志介绍了一口受理、一网通办、全域协同的具体做法，社工现场演示了远程连线社区事务受理中心办理个人事项。在议事区，现场展示了通过“全岗通”接待与走访、手机扫码、热线电话等通道收集居民需求，对接社会力量提供的资源清单，最后形成服务项目的过程。单少军对街道党建引领“四治融合”、整合社区资源推进社区治理的做法给予了充分肯定。

在电子显示屏前，街道纪工委介绍了将党风廉政教育延伸到“家门口”服务站的做法，并当场进行了演示。受区纪委“廉洁小贴士”做法的启发，街道纪工委不仅及时转发区纪委的小贴士，还每旬自行编辑发布“廉政旬问”的知识问答，街道所有干部社工都能打开查看学习，而居民区的家门口信息屏也能定期看到党风廉政宣传内容，如新的党纪处分条例出台后，纪工委分六个篇章对六大纪律一一解读发布在信息屏上。听了介绍，单少军表示党员在哪里，我们就要教育到哪里，街道发布廉政小知识的频次很高，并通过“家门口”服务站使廉政教育的覆盖面更广，值得肯定。

最后，单少军一行参观了居民区活动室，考察了市新居民区自治金项目、健康小屋、公益小屋等服务功能。

（纪检监察室）

社区要闻

## 人大代表尽心履行应尽职责

市“十三五”规划《纲要》中期评估监督召开座谈会

根据区人大常委会《关于组织开展2018年第二次市、区人大代表集中联系社区活动相关事项的通知》要求，10月25日下午，街道人大工委在街道副楼224会议室召开了主题为上海市“十三五”规划《纲要》中期评估监督的座谈会。会议由市人大代表、浦东新区政协专职副秘书长张华主持。街道人大工委副主任陆慧明及部分新区人大代表和各界居民代表参加了会议。

会上，首先由市人大代表张华解读了《上海市“十三五”规划＜纲要＞》，随后征询了各界居民代表的意见、建议。大家一致认为，“十三五”规划《纲要》对坚持和发展中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴的中国梦、提高居民的生活水平具有十分重要的意义，并希望通过提出一些具有标志性的重大举措，突出体现保障和改善民生的要求。坚持以人为本、民生优先，统筹解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，实施一批百姓喜闻乐见的民生工程，显著提高人民群众生活质量和水平，提高人民群众幸福指数。

听取了居民代表的发言后，与会的人大代表纷纷表示，将努力立足本职工作与为群众谋利益、办好事、办实事相结合，把听取到的人民群众“急难愁”问题及时向有关部门反映，尽自己的最大努力帮助解决。承诺用实际行动践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的目标，为维护社会和谐稳定和促进经济发展做出积极贡献。通过此次座谈，为代表们集中收集居民们关注的热点和焦点问题，发挥代表们的专业特长、行业优势为选民服务，更好地履行好代表职责丰富了途径。

最后，市人大代表张华表示，市、区人大代表会将听取的问题意见进行认真梳理，及时将座谈会反馈单上报给区人大常委会，努力运用代表职责推动解决好这些问题，尽心履行好代表职责，给选民一个交代。

（人大工委）

“家门口”服务建设2.0版提质增能

## 让居民在家门口只跑一次就能办事

11月1日，街道召开“家门口”服务建设2.0版提质增能座谈会。街道领导班子成员，职能部门负责人，市新、隧成、福沈、崂五、东一、仁恒等六家试点居民区书记和主任等40余人参加了会议。

会前，全体人员先至市新居民区实地参访了2.0版“家门口”服务站建设情况。市新居民区书记及相关职能部门负责人分别介绍了接待区、议事区、联勤联动区、德馨区及活动功能区的功能与定位。

特别是讲到全岗通新增的 “一网通办”功能，倪倩书记亲自向大家展示了“远程办理系统” 如何连接社区事务受理中心 “窗口”工作人员，通过远程协办、可视咨询、网上预约三种途径，真正实现让居民在家门口只跑一次就能办理事项。倪书记指出，目前共有11项可以当场办结，在未来实践中将逐步拓展受理事项并实现居民区全覆盖。

会上，首先社区自治办从强化服务功能、提升服务效能、提升党建治理能力、信息集成服务和提升服务品质等5个方面介绍了此次“家门口”服务提质增能的工作方案。随后，街道相关职能部门就方案向居民区部署了“家门口”服务提质增能重点任务，并对相关难点进行了解释和说明。六家试点居民区书记结合前期建设情况和实地观摩，畅谈工作思路和设想。

紧接着，各相关职能部门分管领导从提升社工能力、联勤联动建设、文化团队对接、提升自治能力、拓展服务事项等方面提出了要求和建议。

邓亮主任就“家门口”服务提质增能提出了三方面的要求：一是要通过六个优秀的居民区做试点，达到街道党工委提出的“追求卓越治理，共建美好家园”的目标；二是通过对 “家门口”2.0的提质增能，从环境动线、逻辑结构、体系制度等几个方面，让居民区不再成为居民办事的孤岛；三是希望居民区能够充分挖掘自身资源，在工作当中做到“六个态”，即：调整心态、改变形态、快速出状态、重视常态、强化动态和优化生态。

最后，倪倩书记强调，“家门口”提质增能要立足群众的感受度和满意度，坚持需求、问题和效果导向，着力在党建引领提升治理能力、“两个最”强化服务功能、“全岗通”提升服务效能、信息集成促进服务联通等四个方面实现“家门口”服务从“有没有”到“好不好”的转变。一是要把握重点和标准，不能走歪；二是要把握工作节奏，有力推进，对未来两个月试点居民区“家门口”建设工作，要有计划和安排；三是职能部门要加强支撑指导、服务，各职能部门点对点、一对一、面对面对居民区给予全面的指导，做深做实居民区工作；四是追求实效，真抓实干，希望各居民区能够在标准化的基础上做出自己的特点和亮点。

（自治办）

社区联讯

### “担当作为，做进博先锋”

日前，由陆家嘴街道社区党委主办，党建服务中心、国际会议中心承办的“担当作为，做进博先锋”主题党日活动暨本市2018年第三季度党员志愿公益活动同时在社区党建服务中心、国际会议中心、滨江党建带及各居民区同时开展。来自街道党建服务中心党支部、社会组织联合会党总支、流动党总支、国际会议中心党支部、各居民区、各“两新”党组织及线上社会报名等300余名党员参加活动。

本次主题党日活动，街道社区党建服务中心按照上级党委要求，积极策划、积极组织、积极实施，作为全区仅有的二家单位之一上报至市党建服务中心，并通过解放日报向社会进行公开招募。

活动采用“1+2”即一个主会场、二个分会场形式开展，主会场位于国际会议中心，开展“迎进博·礼仪微讲座”活动，邀请到市劳动模范、市三八红旗手，全国五一劳动奖章获得者来自上海航空公司的吴尔愉老师为党员做“进博”礼仪讲座；邀请了今年浦东新区优质党课交流评比中获得前十佳的韩敏老师做了主题为《迎接“进博会”，当好东道主，从陆家嘴的变迁看改革开放40年的沧桑巨变》的党课交流。滨江党建带“望江驿”分会场，来自社区的50多名党员志愿者，在国家高级导游员，曾获2015年“中国好导游”称号的刘慧杰老师的讲解下，了解了黄浦江水岸陆家嘴滨江段的旅游规划、景观讲解、接待服务等知识，了解黄浦江畔的历史变迁、人文轶事和市民生活，更以水为脉络，深度体验上海创新之城、人文之城、生态之城独具魅力的前世今生，并开展以“迎进博，文明旅游”为主题的宣传活动，开展“随手拍”、“提个醒”活动，文明引导、文明规劝，营造陆家嘴景区文明、有序的良好环境，更好地在进口博览会期间，向四方来宾讲好陆家嘴故事、讲好浦东故事、更讲好上海故事。

（党建服务中心）

### 军民融合一家亲 双拥花开别样红

11月8日，在人民空军成立69周年纪念日到来之际，95958部队里迎来了一批特别的客人——“向日葵” 活动的兵儿子们的驻地“爸爸”、“妈妈”们，来到军营看望他们可爱的兵儿子，并与他们一起庆祝空军节。街道与95958部队联合开展“向日葵”行动多年，通过生育关怀老人与官兵开展互助结对活动，双方建立了深厚的感情。街道武装部、社区服务办、社区生育关怀结对老人、志愿者们与兵儿子们共计50余人齐聚一堂，度过了一段欢乐而难忘的时光。

活动最后，兵儿子和老人们互赠礼物，为彼此送去祝福。虽然说铁打的营盘，流水的兵，但部队对社区生育关怀老人们的关怀和关爱通过街道组织的一场场、一次次的活动和交流中得到了延续。中午，老人们与兵儿子一起在部队食堂就餐，品尝兵儿子们的手艺，可口的饭菜让老人们尝在嘴里，甜在心里。

此次活动圆满结束，95958部队表示，生育关怀项目主题好、形式好、活动好，他们将一如既往配合街道做好项目共建工作，为兵儿子和老人的亲情共建创造更多、更好的条件。街道武装部表示，将继续将军民融合的精神延续下去，为打造军爱民、民拥军的良好双拥氛围搭建好平台，同时也将为“向日葵”活动的开展搭建更好的舞台并赋予新时代的意义。

（服务办 武装部）