

(上接头版)

# 在“家门口”用行动拥抱进博会 社区志愿先锋驻守制高点



为更好贯彻和落实街道领导关于进博会保障工作的要求,做好进博会保障工作暨制高点驻守,为服务保障进博保驾护航。11月4日,陆家嘴街道三航、崂五的社区志愿者们不畏寒风,在他们脸上洋溢着那阳光般灿烂的笑容,坚守在中粮海景大厦5号楼、盛大金磐,为他们的奉献精神点赞。

每当有重大社会活动的时候,总能看到在陆家嘴社区周围有那么一群可爱的人们——志愿者们,她们都是小区的居民们自发组成的,不为任何回报的情况下,甘心为社会服务做贡献。此次进博会的值守任务时间长、任务重,志愿者们从不抱怨,克服一切困难,发扬奉献精神,为顺利完成进博会的值守任务而坚持不懈。

陆家嘴志愿者们的服务不仅得到了居民



们的认可和社会的一致好评,在发扬志愿服务“奉献、友爱”精神的同时,为进博会与构建和谐社区做出了积极的贡献。

**最笑容 用愉悦的心情完成任务**  
**最景观 在最美景观坚持驻守**

**最全员 32个居民区逾千人参与**  
进博会展现的是主场外交的大国风采,而陆家嘴每一个市民的素质,都是上海精神的重要写照。

(以上照片仅显示部分社区志愿者)

## 【大调研】

# 急民之所急 解民之所难 居民区精细化服务对待“沉默的少数”

## 【编者按】

解决“沉默少数”的困难问题,既要有“急民之所急”的责任感,求真务实的工作作风,又要能拿出精准解决问题的办法。解决问题的前提必须把问题搞清楚,把原因分析透。举一反三,多问是什么、为什么,多想怎么看、怎么办。眼睛紧盯问题的症结,脑子盘算解决的办法,既注意眼前,也顾用长远。只有深入调研,掌握全面情况,缜密分析,把对策找准找全,才能使问题迎刃而解。

记者 俞颖

居住在梅园一村的王老伯一家原本是幸福的三代同堂。八年前,遭遇不幸家中的顶梁柱—30多岁的独子离世,撇下父母妻儿。从此,这个家里很难听到笑声了。

根据市委、区委大调研工作的要求,对沉默的少数人群的重点调研,让我们对这些为数不多的家庭有了更加深入的了解,对他们的精神和经济方面的困难也有了更加针对性的解决途径。

在今年的大调研工作过程中,梅一居委有针对性地王老伯家的情况进行了更为深入的调研,结果发现他们一家的情况比表面上看上去的更为糟糕。

王老伯经受不住打击,身体状况急剧下降,原本健康的他一年间下肢瘫痪,行动只能依靠轮椅,还经常无端地发脾气。中专刚毕业的孙子因家庭的变故导致社交障碍,屡次就业都不成功。仇阿姨既要照顾老伴的起居,还要操劳一家人的一日三餐,精神和精神上的压力,让一向坚强的仇阿姨感觉身体越来越差,尤其是精神上已几近奔溃的边缘。



如何帮助这个困难家庭让他们尽快融入社会,走出困境。这是基层社区调研后面对的问题,“发现问题就要立即想办法解决问题”,一直是梅一居委两委班子的工作作风。

居委两委班子成员商量分析下来,发现从这个家庭的人员结构上看,不能仅仅单纯地在物质上进行帮扶,这个家庭太封闭,导致他们精神上越来越痛苦,越来越不能融入社会上去,所以生活越过越没希望。

所在居委会决定针对不同的家庭成员提出不同的解决方案。让家庭中年纪大的成员王老伯走出失独的痛苦,在精神上有所依托,年轻的家庭成员要勇敢的融入到社会中去,摆脱家庭曾经的不幸,重新开启新的生活。

**结对关爱**

块长每周至少联系一次王老伯家庭,给予人文关怀;同时,共建单位招商银行大道支行党支部也动员青年白领与王老伯家结对,定期互动关爱。

**就业起航**

由就业援助员对小王进行一对一的个案帮扶,包含:心理干预和就业推荐,经过几个月的努力,小王越来越开朗,今年七月走上了工作岗位,做起了快递员,自立自强,成为家里的男子汉。



## 【自治社区】

### 陆家嘴 15 个优秀 自治金项目新鲜出炉(一)

自治金项目是陆家嘴社区自治的重要载体,考虑到居民自治金项目长远发展的需求,陆家嘴街道对自治金项目进行梳理和筛选,重点为一些优秀的自治金项目进行品牌包装、推行线上众筹。

### 挎上菜篮子,“绿色”伴我行乳二



引导小区居民认同绿色生活发展理念,共同履行环保责任。倡导居民在日常生活中使用菜篮子,减少使用塑料袋,协力完成减塑挑战。今天,你减塑了吗?

### 群文之家—爱唱爱跳服务你我陈家门



通过群文系列活动的开展,引导居民群众走出家门积极参加社区活动。同时,借由本项目推动扩大小区志愿者队伍,形成服务你我的新气象,使社区更规范和文明。

### 心与心的沟通东二



小区内越来越多的老人需要大家的关心,需要更多的人与他们交谈、沟通,并引导他们参与各项社会活动,走出小家庭,融入到社会这个“大家庭”中。项目希望让小区老人(特别是独居、高龄等老人)切实感受到社会(社区)还关爱着他们,老年生活愈加充满快乐。

(未完待续下期连载)  
(自治办)

## 【国际文化】

近日,盛大金磐花园、汇豪天下市民分校举办了万圣节派对。社区通过halloween 节日活动的举办,让孩子们感受到跨国文化的异同处。同时,通过此次得到更好地交流,也让中外家长在活动中体味孩子们单纯的快乐。

活跃了小区文化氛围,带动了居民参加活动的积极性,同时也为建设美好家园,和谐社会添砖加瓦。



摄影 沈凤凤

摄影 金浩