

【大调研进行时】

## 孵化“明星社工” 为“新区金牌”备足“源动力”

陆家嘴街道以浦东新区“金牌社工”培养为目标导向,以“明星社工”为潜在人才孵化器,对街道“明星社工”队伍建立培养、培育全过程的跟踪、评价机制,形成动态化、科学化、合理化的培养培育体系,为“金牌社工”备足“源动力”,解决居民区党组织后备力量薄弱、社工队伍“全岗通”工作能力有待提高等问题。

在“明星社工训练营”的“第一讲”时,陆家嘴街道党工委书记倪倩围绕“家门口”服务体系及全岗通建设推进情况、街道“双培”计划与全岗通考核激励机制等方面,与学员们做了深入交流。倪倩书记特别强调,“全岗通”作为“家门口”服务的重要模式,是系统撬动街道各级组织和干部作风、强服务、增效能的重要支点,衡量的是服务群众的效能距离,更是服务群众的民心距离。目前,“全岗通”社工考核的重要指标有:第三方居民满意度评价中家门口服务成效和块长走访情况、“全



岗通”首问接待、民情走访率、全岗通应知应会考试成绩。

在此基础上,陆家嘴街道逐步完善“全岗通”社工受理事项处置效能的评价机制,鼓励居民区、社工不断提高自我解决各类事项的能力,提高受理事项、应知应会事项办

结率,完善相关指标与社工个人年度目标考核和绩效奖励挂钩的考核机制,在同等条件下,优先推荐入党,并予以在各类评选表彰体现,并将进一步形成居民区党组织书记后备干部从金牌社工中选拔的机制。

(党政办)

## 陆家嘴社区“老吾老”项目为家庭照护增能

为了解决大调研过程中居民提出的“养老难”问题,从2月下旬开始,由上海福苑养老服务中心承接实施的“老吾老”项目正式在陆家嘴街道落地实施。

“老吾老”项目主要依托社区内的养老服务设施和机构,为陆家嘴社区160名轻度失能老人及家属、30名有自我照护潜在需求的老人和20户困难、独居家庭进行居家照护指导,旨在通过集体授课、情景模拟、案例教学、上门指导等形式,为失能老人家庭照护提



供支持性服务,缓解居家照护的服务压力。在做好宣传动员和调研排摸工作的同

时,街道和居民区结合30名自我照护增能老人的培训计划,对接市新居民区“家门口”服务体系建设内容,定制课程方案,在“家门口”服务站举办培训班,让老人们不出家门口就享受到培训课程。

“老吾老”项目为期3个月,期内共开设8个班,根据老人们不同的需求、基础情况进行分班组合和设定课程,内容涉及照护无忧、安心养护、照护技巧、康复技巧、健康风险防范等。

(社区服务办)

## 街道整合党建引领区域资源升级

红雨伞户外职工驿站服务品牌显生机

陆家嘴街道以“大调研”工作为契机,将调研视线聚焦在默默为城市做出贡献的户外工作者身上,通过党建引领区域资源整合,在原有“红雨伞”户外职工驿站的基础上进行升级,真正为城市的建设者、清洁者、服务者们撑起一片遮风挡雨的红色保护伞。

“红雨伞”是陆家嘴街道在浦东新区党建服务中心的指导下,结合区域特点打造出的户外职工服务品牌,目前已入驻街道下设的50多个基层党建服务站和户外职工驿站。

下一步,街道将以广大户外工作者的需求为导向,通过党群一体化建设,继续深化拓展“红雨伞”户外职工服务品牌的广泛性和延展性,并结合“微心愿”征集认领,积极打造最有“活力”的户外职工驿站。

(党建服务中心)

勇于创新 敢于实践

## 打造共建共治共享的“地球村”

陆家嘴街道现有临时及常住境外人员5400余人,主要分布在仁恒、滨江、江临、汇豪、浦茗等高档国际社区,涉及80个国家和地区。在大调研过程中,为了实现以境外人员需求为导向,提升服务与管理的精细化水平,街道境外人员服务站勇于创新、敢于实践,逐步提升服务质量,打造共建共治共享的“地球村”,荣获2018年度浦东新区“优秀境外人员服务站金奖”。

下一阶段,街道将着力抓好境外人员的服务管理工作,使居住在陆家嘴的境外人员不断提升获得感和幸福感。一是划块分区,以季度为周期,全面掌握居住在辖区内的境外人员相关信息;二是摸清境外人员分类结构,全面梳理境外人员的需求清单,提供精准服务,拓展服务内容;三是进一步加强中外文化交流,年内定期



组织开展针对境外人员的相关服务活动,积极组织、引导境外人员参与社区自治工作;四是对标国际知名的国际化社区,深耕细作,努力实现“追求卓越治理 共建美好家园”的奋斗目标。

(党政办)

【邻里集锦】

## 三航居委与东昌幼儿园 联合举办“垃圾分类”志愿活动



为了让更多居民了解“垃圾分类”知识,自觉主动做好垃圾分类工作,近日,三航居委联合共建单位东昌幼儿园的老师、小朋友们和小区志愿者们在居民区内开展垃圾分类宣传活动。

活动中,孩子们亲手制作了垃圾分类宣传手画报,由居委干部和小区志愿者们将手画报张贴在小区的宣传栏里。孩子们还带领志愿者们在小区内向居民们宣传垃圾分类的知识,并且手把手地教居民们如何做好垃圾分类。

此次垃圾分类志愿活动增强了社区居民对垃圾分类知识的了解,让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心,促使社区居民积极参与到实践垃圾分类的行动中来,从而不断提高社区居民自觉爱护环境卫生的意识,养成垃圾分类的好习惯,让垃圾分类渐渐地走进千家万户,走进居民的心里。

(三航居委)



## 乳四居民区 开展救护普及培训



近日,为了弘扬救死扶伤人道主义精神,进一步提高人民群众防灾减灾、自救互救的能力,乳四居民区开展一次救护普及培训,本次课程邀请了陆家嘴街道福山居委的王万明老师前来讲授,共吸引小区居民30余人参与。

将近一小时的课程里,王老师首先阐述了当今社会市民发生意外事件如心梗、气道堵塞、溺水等的突发性,因此市民们具备一些基本的急救意识是十分必要的。随后,王老师邀请居民上前配合演示遇到气道堵塞如何救护,之后王老师详细讲述了心肺复苏的步骤并演示如何使用AED,一边讲解一边利用模拟假人演示给小区的居民们看,使得大家对心肺复苏有了一定程度的了解。最后王老师强调了拨打120急救电话的注意事项:一定要将病人的状况、当时所处的位置讲述清楚,待对方完全掌握信息后才能挂断电话,以免由于讲述不清而延误宝贵的急救黄金时间。

通过这次讲课,居民们纷纷表示这样的课程十分有意义,不仅能学到急救的知识,最主要的是以后一旦遇到旁人发生意外状况不再会惊慌。

(乳四居民区)

## 仁恒开展“倡导绿色新时尚”学雷锋主题党日活动

为了推进“两学一做”学习教育常态化制度化,充分发挥党员先锋模范作用,以党建引领小区垃圾分类专项治理行动,3月4日,仁恒党支部在小鸟广场上开展“倡导绿色新时尚,垃圾分类我先行”学雷锋主题党日活动,进一步发挥了党员干部的带头示范作用。志愿者队伍、平安马队、居委班子成员、党员代表、物业代表参加了此次活动。

党建引领八方联:活动邀请了城管中队大队长李钦对志愿者进行培训。李队长就2019年的重点垃圾分类,从执法方面对大家进行了详细的讲解,也对垃圾分类的新四分进行了重点解读。

骨干力量倡环保:环保志愿者们在承诺书上签名,并由志愿者代表朱凤兰、王悦、高秀萍、钱春为大家发放“仁恒社区环保大使”证书。同时,辖区党员宣读垃圾分类倡议书,



为辖区居民群众传递了环保理念。

社区居民提素养:活动现场,带领所有志愿者到垃圾厢房进行实地观摩。小区保洁郭经理生动地向大家讲述了垃圾分类的过程,由党员志愿者进行分类演示,组织参与人员现场投

放垃圾,当场体验垃圾分类。仁恒启动了生化处理机,在源头上起到了垃圾减量的效果。

自治团队显成效:党员、志愿者在居委进行头脑风暴,大家通过先前一系列活动的触动,也体悟到一些关于垃圾分类的想法和心得,一一就“我为垃圾分类献一计”的主题进行发言,有从自身说起的,有提出建议意见的,党员同志们带头,你说我写让现场好不热闹。

党日活动与“垃圾分类”结合,既丰富了活动形式,又发挥了党员的榜样力量,引导党员主动参与、亲身感受,提高了学习教育的生动性和实践性。对进一步激活党支部的组织生活活力、增强党员的党性观念、推进仁恒居民区的垃圾分类工作进程起到了重要作用。通过参加主题党日活动,让雷锋精神的火把传承下去,在新时代下,引领低碳环保新时尚,倡导人文和谐新生活,让城市家园更文明美丽。(仁恒党支部)