

# 发挥联动效应 打造贴心服务

## 老西门街道党群服务站工作纪实

“今天的眼科义诊太贴心啦！谢谢你们呀！”老西门街道“蓬莱E站”党群服务站里，环卫张大姐脸上笑开了花。张大姐是附近路面的环卫工作人员，最近有点怕亮光，正犹豫是否要去医院看看，从工友处得知这次的眼科义诊活动，她特地来体验咨询。“蓬莱E站”党群服务站自建成开放以来，其轻松温馨的氛围和贴心温暖的服务，一直受到周围户外工作者的喜爱。蔡阿姨是站点附近的居民，家里地方小，疫情之前喜欢散步到站点来坐一坐，和老伙伴们聊聊天说说话，因为疫情彼此很久没见，得知有义诊，蔡阿姨第一时间预约登记了，她说：“活动老好额，我年纪大了眼睛总归有点小毛病，不用去医院人挤人，更安心！其实也想念站里了，没准还能碰到熟人呢。”作为党群工作的前哨站，“蓬莱E站”党群服务站秉承初心发挥阵地作用，坚持立足小小的站点，深度挖掘职责潜力，凝聚服务好每个人，一直以来广受好评。

结合母亲节，街道党群服务站三站联动，联合辖区党团联建单位上海希玛瑞视眼科医院，开展“感恩母爱，呵护光明”系列义诊志愿服务。除了在“蓬莱E站”开展母亲节专场活动，还在“中华苑”人才公寓党群服务站，为学龄儿童和青少年定制眼部关怀。互联网时代成长起来的孩子们，在经历了“网课时代”后，视力保护成为重点关心的话题。通过分时预约制的健康宣教和眼部检查后，孩子们在有趣的互动中学到了很多眼科小知识，还学习了护眼爱眼的注意事项。孩子们



保护视力的意识增强了，家长也进一步掌握了孩子的视力情况，大家都点赞“家门口的小站点”妙趣又贴心。

此外，“西门智汇”党群服务站在站点内举办社区母亲专场的时候，还开“外挂”，把义诊台直接摆到楼宇大厅，针对白领午休的时间段开展“流水线操作”，测视力、查眼内加验光，一气呵成。重点关注白领看屏时间长易疲劳眼干等问题，给每个体验者专属健



康贴士。

义诊服务的最后，每一位体验者写下了对母亲的心里话和对未来的美好寄语，感谢她们的辛勤付出。

老西门街道党群服务站作为城市党群工作的触角和末梢，三站联动多层次广覆盖，搭建社区党群合作新平台，精准对接需求、定制贴心服务，用炙热初心熨帖每个老西门人的心灵，将组织温暖传递给每一个人。



## 65周岁及以上老年人免费健康体检开始啦



为进一步提高辖区内65周岁及以上老年人健康服务管理水平，保障老年人身体健康，老西门社区卫生服务中心已开展2020年度65周岁及以上老年人免费健康体检工作。

### 【体检对象】

1. 辖区内65周岁及以上常住居民；
2. 与社区卫生服务中心家庭医生签订“1+1+1”服务协议，65周岁及以上居民优先体检。

### 【体检项目】

- ① 血常规
- ② 尿常规
- ③ 肝功能（谷丙转氨酶、谷草转氨酶、总胆红素）
- ④ 肾功能（血清肌酐、尿素氮）
- ⑤ 血糖
- ⑥ 血脂（总胆固醇、甘油三酯、高密度脂蛋白、低密度脂蛋白）
- ⑦ 心电图
- ⑧ 腹部B超（肝胆脾胰）

### 【体检地址】

大林路85号（街道智慧健康小屋）

### 【温馨提示】

1. 请带好本人身份证至老西门社区卫生服务中心二楼205室进行体检预约登记。
  2. 体检当日请居民带好身份证于7:30—8:30空腹到大林路85号进行相关检查。尿液留样管请在体检当日交与工作人员。
  3. 体检前两天注意休息及饮食清淡，抽血前一晚22:00以后禁食，并保证充足的睡眠；早上起床后不要进食，但可以饮水；高血压患者可以按时服降压药，不影响化验结果。体检当日请不要佩戴项链等金属首饰。
  4. 体检过程中请佩戴口罩并听从工作人员安排。
  5. 体检报告在体检项目全部结束十四个工作日后至社区卫生服务中心二楼205室领取。
- 注：如需添加其他验血项目，请居民另行至全科医生处开单，并到化验室打印好条形码，体检当日交与工作人员，一并抽血。

# 项目传递关爱 情暖独居老人



老西门独居老人关爱服务项目（又名“亲情服务送到家”），从2019年8月起至2020年2月，在为期7个月的周期内，为辖区内近一千名独居老人带来了全面的关怀，进一步提升服务对象独居时的安全保障性、生活需求满足性、心理健康维护度。

项目结合社会热点及居民需求，在“一起来”上门宣讲中，围绕项目介绍、扫黑除恶、垃圾分类、消防安全、预防跌倒、健康管理六大主题，每月一个主题，与居民面对面沟通，科普相关知识，奠定良好服务基础，提升项目知晓度。

出于对独居老人生理、心理方面的健康关怀，通过“一起爱”喘息服务，根据居民需求或健康情况，定期上门进行基础类生命体征检测及心理慰藉服务，提升服务对象对自身健康的关注度，一方面帮助老人做到及时预防、及时发现、及时防控，另一方面帮助老人排解孤单情绪，维持或拓展一定的社交面。

疫情特殊时期，关爱独居老人项目始终温情守候，用人性关怀构筑一道坚实的防护墙，确保关爱不断线。项目志愿者陆续向千余位独居老人开展第一轮电话问候，实时传播如何做好自身防护等居家安全措施，并通过

提供居家上门消毒、物品临时采购、上门助浴、送餐助餐服务，尽最大努力为独居老人提供最大的便利。

为促进独居老人与社会的接触更加深入、广泛，引导社区内形成“敬老、护老、爱老”的公益为老环境。开展“一起学”社区公益活动，带动有一定自理能力及外出能力的老人走出家门，走进社区“大家庭”。根据季节、节气变化、老人需求，开展不同主题、不同形式的公益活动，激发老人参与的主动性、积极性，在参与中获得健康知识、满足其精神文化健康需求，同时在同辈群体中获得认同感，从而拥有一定的幸福感与充足的获得感。

在充分满足服务对象“身、心、社”方面的需求同时，为使服务成效持续发挥作用，通过“一起忆”影像记忆，在服务中选取美

好时刻拍照留念，制作一份照片墙，作为留念，并在街道辖区内的社区综合为老服务中心、长者照护之家、康健坊等为老服务场所进行“巡展”，让更多人理解、支持与关爱独居老人，有效地将社区公益项目与社区养老机构进行资源整合、共享，为街道打造有温度的养老社区提供助力。

独居老人关爱项目由“一起来”、“一起爱”、“一起学”、“一起忆”四个部分串联，针对被服务人群身体和精神状况的变化随时切换服务内容，项目覆盖老西门街道1000名独居老人，其中，“一起来”环节共完成6次宣传活动，服务老人6000人次，实现政策知晓全覆盖；“一起爱”环节为独居老人提供每月四次的生活、生理、精神方面的喘息服务达7400人次，实实在在减轻了老人家属的照护负担；“一起学”环节举办各类生活急救、消防知识、健康预防等讲座6场，满足独居老人精神文化类需求；“一起忆”环节通过在服务过程中截取美好时刻，制作照片墙，为老人留下美好回忆。