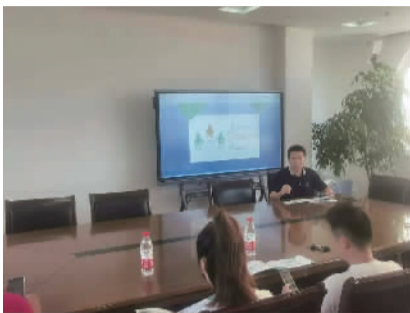


不断提升信访接待能力和水平

老西门街道召开信访事项办理业务培训会

为深入贯彻落实国家信访局、市信访办关于进一步深化“人民满意窗口”标准化创建、打造信访工作“家门口”服务体系，努力提升信访工作服务群众水平。近日，老西门街道召开信访事项办理业务培训会，对“家门口”服务体系工作进行动员部署。

培训会围绕“为什么”、“做什么”、“怎么做”三方面，对如何全面推进“家门口”服务体系工作进行了详细解读，明确了总体要求、工作目标和具体措施。介绍了“家门口”服务体系工作框架，对实现群众“最多访一次”，构建形象统一化、功能模块化、参与多元化、服务便民化、设备智能化的信访格局进行了解读。重点对如何引导群众通过正常渠道表达诉求进行了讲解，要求居委充分利用走访等时机，鼓励居民积极参与“人民建议”征集活动，主动参与社区建设。



会议要求，各居民区要对表对标，加强“人民满意窗口”建设，推动形成“接待窗口一站式运行，群众来访一条龙服务，信访事项一体化调处，解决问题一杆子到底”的集成化工作模式；要坚持“人民信访为人民”的服务理念，积极打造网上信访主渠道，推动机关干部、居委干部主动倾听群众诉求，打通服务



群众的“最后一公里”。
下一步，街道将进一步围绕“形象统一化”“功能模块化”“参与多元化”“设备智能化”“服务便民化”的创建标准，根据事权授予特点规律，结合信访工作四级分级服务清单，指导各居委开展信访“实体店”建设，提升信访接待能力和工作水平。



依法取缔活禽交易 筑牢食品安全防线

日前，街道网格工作站联合市场监督管理所、城管中队、居委会对巡查中发现的方斜支路35弄非法活禽交易点进行依法取缔。

现场共缴获活禽11只，其中5只鸽子，6只鸡以及经营工具若干。现场处置完毕后立即将活禽送往垃圾站销毁并对该商贩进行批评教育及警告，后续将该处纳入重点回访点位，严防违法活禽交易返潮。同时，居委会做好房东沟通事宜，指明租户活禽售卖行为带来的风险和后果，希望房东积极配合劝诫，防患于未然。

下一步，街道将联合各执法部门继续加大活禽交易的排查力度，对于不听劝告及存在安全隐患的活禽交易场所，坚决予以取缔，筑牢食品安全防线。



多管齐下形成合力 努力建设平安西门

老西门街道召开电动自行车违规停放充电集中区域排查整治工作会议

日前，老西门街道组织协调老西门派出所、街道房办、各居委会召开电动自行车违规停放充电集中区域排查整治工作会议。

会上，对《黄浦区电动自行车违规停放充电集中区域排查整治工作方案》进行通报和解读，明确各单位职责和分工：街道社区平安办负责牵头，对电动自行车违规停放充电集中区域排查数据进行汇总上报，同时根据方案要求，协调各部门开展集中整治，着力消除社区安全隐患。老西门派出所担负执法监督职责，对反复出现电动自行车违规停放充电的物业企业及居民个人要及时开具消防安全整改通知书，并对造成严重影响和后果的企业及个人要运用行政处罚手段进行严肃处理。街道房办做好对物业提醒督促工作，对住宅物业小区电动自行车违规停放充电集



中区域进行排摸和上报。与区房管部门做好对接，对有条件的小区适时设置电动自行车集中停放充电区域。各居委会做好对社区居民电动自行车违规停放充电危险性的宣传工作，通过海报、电子屏、宣传视频等宣传手段，让更多居民了解电动车违规停放充电对居民生活的危害性和严重后果，动员居民对该类行为进行检举上报。

接下来，街道会认真排查梳理并上报电动自行车违规停放充电集中区域，协调各条线各部门集中对电动车违规停放充电进行整治，多管齐下、共同作用形成合力，建设平安西门。

老西门街道社区图书馆开放服务再升级

根据上海市文化和旅游局印发的《上海市文化和旅游行业疫情防控工作规范指引》的有关要求，在提高常态化防控精准性、巩固疫情防控成果、坚决防止反弹前提下，老西门街道社区图书馆面向读者，进一步开放借还书及阅览服务。

【开放时间】

周一至周日

上午 9:30-11:30(11:00 停止入馆)

下午 13:30-16:30(16:00 停止入馆)

中午 11:30-13:30(闭馆消毒)

【开放区域】

开放时间	开放楼层	开放区域	上下午时段容纳人数
9:30-11:30, 13:30-16:30	图书馆2楼	报刊阅览区	9人
9:30-11:30, 13:30-16:30	图书馆2楼	借还书区	20人
9:30-11:30, 13:30-16:30	图书馆3楼	书籍阅览区、借还书区	30人

注意事项：少儿区暂不对外开放，具体开放时间以相关部门通知为准。

【入馆方式】

1、阅览取号：读者凭号码牌在规定时间内入馆，额满为止，二楼报刊阅览区服务限流9人，三楼阅览区、借还书区服务限流30人；

2、市民登记：读者须全程佩戴口罩，配合工作人员进行体温监测，查看随申码，进行读者实名登记；

3、注意事项：本馆阅览区开放分上、下午场，下午13:30

读者需重新取号，上午场号码不可在下午场使用。号码牌将通过两种颜色进行区分，2楼报刊阅览区以及3楼图书阅览区，各时间段结束后及时进行消毒。

【读者入馆须知】

1、入馆流程



2、入馆须知

(1)入馆时须全程戴口罩，自觉出示“随申码”(绿色)，出示身份证进行实名登记；

(2)本馆免除读者在疫情期间所产生的的外借文献逾期费用。为确保能顺利借书，到馆时请务必携带一卡通读者证及全部逾期未归还的图书，做一次性逾期费减免系统处理；



(3)为保护您与他人的健康，请勿在整点集中入馆，尽可能分散时间段入馆；在馆期间请与其他人相互之间保持1米以上的安全距离；

(4)遵守馆内规章制度，文明借阅，配合工作人员管理，营造共同防疫、共享阅读的良好氛围；

(5)当日未拿到号码牌的读者，或虽有号码牌却有发热、咳嗽、气促等症状的读者，将谢绝进入图书馆内。

【应急处置】

1、图书馆工作人员在岗期间应佩戴口罩，中午闭馆期间按时做好馆内通风、消毒工作。

2、有发热、咳嗽、气促等异常现象者，应禁止入馆，劝其至医疗机构发热门诊就诊，并及时上报疫情防控部门。对不配合或干扰防疫工作的读者，将依法依规报告相关部门处置。

3、场馆一旦出现疑似感染症状病例或接到防疫部门信息有确诊病患、疑似病患来过场馆，本馆将暂时关闭场馆，并启动相应应急措施。

4、本馆将根据疫情防控情况，随时调整开放的服务与措施，请随时关注本馆信息公示。为更好地保障读者的健康和安全，请各位读者务必遵守公告中的有关要求，感谢您的配合和理解！

【PS：疾病预防控制中心电话公示】

黄浦区疾病预防控制中心：63013388

上海市发热咨询电话：33672885、33682885