



大事早知道 小事有人管

老城厢社区治理如何打通“神经末梢”

作为黄浦区首批“一网统管”综合试点街道，今年以来，老西门街道通过城运大脑“一朵云”、数据传输“一张网”、联动联动“一块屏”的综合运行，率先探索构建具有黄浦特色、老城厢特点的新型街道综合治理体系，“一网统管”成效初现。

“一屏观全域”，基层治理更高效



“这里就好比街道的‘中枢大脑’，是一个涵盖了社区公共管理、公共安全、公共服务、社区党建、自治共治以及综合数据等多位一体的城市运行‘一网统管’平台。”9月22日，记者走进老西门街道城市运行管理中心，街道党工委书记庄卫勤介绍，此处目前已打造成为信息共享、快速反应、联动联动的基层指挥中心。

记者在现场看到，1.24平方公里的街道范围内，被划分为0701、0702、0703三大网格区域。三大区域内388个点位，已实现街道城运中心可调取探头的基本覆盖，真正做到了“一屏管全域，一网管西门”，从而为社区治理问题的快速发现和处置奠定了基础。

老西门街道办事处主任周明介绍，目前，老西门街道通过流程再造，已建立起了三级运行管控模式，让社区治理更高效、更深入、更精细。“平”模式下，实施“三级全域值守”，通过365天24小时不间断运作，利用天眼视频搜索、智能设备感应及路面巡查等“地空一体”、“人技合一”的巡检模式，维护城区正常的运行秩序；而“特”模式下，实施“二级重点管控”，在重要节假日，对重点区域进行重点监控，确保重大节点社区面上的总体稳定；“急”模式下，实施“一级战时响应”。中心成为“战时临时指挥部”，街道主要领导坐镇大厅，通过智能设备进行现场连线指挥，责任部门根据现场情况及时提供处置预案，确保调动力量及时、现场处置及时、情况反馈及时，进一步提升处置速度、处置质量、处置能效。

创新应用场景，让社区治理更“智慧”

老城厢，由于底子薄弱，往往多种安全隐患交织。老旧社区内的消防安全、治安安全如何保障？涉及人员密集的

重要场所安全隐患如何防范？……老城厢种种安全难点如何破解？为此，今年，老西门街道通过系统平台建设和信息技术运用，正式上线公共安全风险防控系统，为社区居民筑起新的安全“防火墙”。



下半年起，细心的居民们发现，社区里的角角落落，各个沿街商铺、学校、卖场等场所，都被纷纷贴上了一张小卡片。这不是一张普通的社区平安宣传卡，这是带有智能芯片的NFC卡，它将实现社区设施设备、各类场所的信息化、身份化管理。今后街道职能部门工作人员、平安社工、消防特勤等人员在日常工作开展中，通过扫描卡片来实现对设备及场所的安全检查、信息记录、问题上报、维修确认等。在街道城运中心平台中，对于巡检巡查巡更的信息情况、问题所在、完成进程都将实时反映。



事实上，除了公共安全风险防控系统上线外，今年以来，小型工程监管应用场景、店招店牌应用场景、养老服务应用场景等都相继推出，成为社区治理中的“智能利器”。此外，街道在年底前还将完成电梯监管的应用场景开发，届时该领域智能监管的空白将得到有效填补。

活用大数据，让社区治理“未病先防”



在老西门街道城运中心的采访中，记者感受最深的是各项数据的精细化和专业化。“‘一网统管’绝不是传统意义上的信息化和简单应用的智能化，而是要用‘大数据思维’实现政府管理从传统的‘经验决策’到‘智慧决策’的转变。”周明说。

比如，今年疫情期间，街道通过将原有以房管人数据库的数据与电子地图进行融合，将涉及街道社区治理的基本要素撒点上图，积极探索动态与静态数据相结合，多维数据融合关联分析，实现街道社区治理整体态势在电子地图上的全景呈现，为更好地做好社区防疫奠定了重要基础。

采访中记者还了解到，街道对数据库内数据建立了更新制度，开放数据收集、统计、更新权限，各办设专人进行维护，努力实现在街道范围内的数据统计“只填一次、全街共享”，避免不必要的重复劳动，切实减轻居民负担。

同时，街道也在积极拓宽数据来源，与区职能部门进行沟通，获取社区治理所需的相关数据，如电梯监管信息、店招店牌信息、在建工地规划信息等，努力做到需求信息“应采尽采”。而数据之所以如此重要，因为“它能赋能社区治理，并持续为区域的高效运行提供最佳决策方案。”