

老西门街道智慧养老——有速度更有“温度”

“现在感觉每天都有盼头，生活老乐惠了。只要手机撒一记，社区卫生服务中心的医务人员检查、配药送到家。还有服务人员上门帮我做推拿、聊家常，居家生活秘书来帮我缴水电煤。”家住黄家阙路76弄的独居老人钱绮云，自从接受了居家照护床位和社区医院家庭病床的“双床合一”服务之后，她说自己生活里的“细枝末节”都得到了街道全方位的关爱。

钱阿婆的乐惠生活，正得益于老西门街道智慧化养老的加速和普及。去年以来，老西门街道以“一网统管”综合试点为契机，按下了智慧养老的“加速键”，试点“家庭照护床位”服务、提升老吾老家庭照护服务、推出养老服务应用场景、完善独居老人关爱服务，老西门街道正通过“互联网+健康养老”，全面开启智慧养老新模式。

破“围墙”

专业化照护延伸到家



目前，老西门街道60岁以上的老人占了总户籍人口的43.2%，90岁以上老人1361名，百岁老人31名。养老资源总量短缺、专业养老机构床位供需匹配度不足，是近年来街道养老工作推进中的“痛点”。

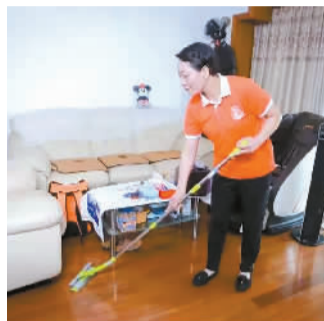
去年，街道尝试打破专业养老机构“围墙”，在50位老人家中试点“家庭照护床位”服务，采用“类机构”的方式，以辖区内的专业养老机构“快乐之家养护院”为支点，利用其专业的护理团队与管理经验，把原本只能在专业养老机构中才能享受到的标准化照护，直接送到了试点老人家中。

记者在钱阿婆家中看到，卫生间装有滞留探测器，老人睡觉的床上安装了睡眠看护仪，床头则装有可对讲呼叫器。街道

相关负责人告诉记者，有了这些智能终端设备，老人就可以实现24小时应急服务。睡眠情况、心率、体温等老人的状态信息可实时反馈到由专业养老机构——快乐之家养护院运营的“智慧养老云平台”，服务人员可能对发生的意外与健康变化进行监测和及时干预，同时，老人的各项健康数据也通过云平台的存储，让子女通过手机就能及时了解，使得老人家养老变得更为便捷、安心。

除壁垒

让老人得到全方位照顾



事实上，一直以来，像钱阿婆这样的独居老人，一直都是街道关心的重点人群之一，去年，街道以“爱满夕阳”为主题的独居老人“四爱行动”再次起航，这也是继2019年首次实施独居老人关爱服务后的又一升级举措。

爱的守护、爱的铃声、爱在健康、爱传万家，通过“四爱行动”，老西门街道探索打破行业壁垒，政府、社会共同推动为老城厢独居老人托起稳稳的幸福。除了独居老人外，失能老人也是街道一直关心的重点。近3年来，老西门街道从服务模式探索到创新形式，不断满足失能、半失能家庭的健康养护、心理疏导、预防疾病、紧急急救等技能的需求，使失能家庭的生活质量与精神状态得到保障和提升。

“我家收入不高，再加上这次疫情，我和老伴的生活几乎无法继续，是老西门街道和老吾老项目帮我度过了难关。”眼前这位含着热泪接受采访的蔡阿婆，是老吾老项目的忠实“拥趸”。阿婆本身腿部残疾，收入微薄，由于眼睛黄斑病变导致青光眼，视力受损严重，日常生活困难重重。先生在去年9月动

了手术，由于缺乏相关知识与照护，术后康复比起其他病人显得缓慢。在街道和老吾老项目服务人员的帮助和术后康复指导下，家中的基本生活物资得到了保障，先生的手术康复也有了成效。

增效能

智能化应用场景让服务触手可及



近年来，老西门街道致力于打造“1+5+18+X”养老服务体系，即1个街道智慧养老服务平台、5个民生服务点（包括老西门街道综合为老服务中心、长者照护之家、康健坊、社区生活服务中心、日间照护中心）、18个居民区以及X项特色养老服务项目，已构建起“一站多点、站点并举”的嵌入式养老服务网点，社区“家门口”养老服务的供给能力显著增强。

去年，街道以“一网统管”综合试点为契机，通过开发智慧养老大平台和手机小程序，打通线上线下服务环节，结合大数据等前沿技术实施派单、接单服务，第一时间把养老服务输送到每个老人手中。

今年，老西门街道准备为辖区内独居老人安装天然气智能设备，如24小时内智能设备未监测到天然气读数，“一网统管”平台就会及时将信息反馈给街道和居委会。收到信息后，居委会干部和社区志愿者将在第一时间上门探望老人。除此之外，街道还将在独居老人家中安装智能门磁，一旦超过设定时间未开门，后台就会响起预警，“召唤”人员前来看望。

从最初的家庭摄像头为主，到如今“无感、自主、智能”的天然气智能设备及门磁的配置，老西门街道智慧养老设备更新的背后，正体现了街道“有温度”养老服务理念的践行。

让更多老人在“四爱”行动中受益

老西门街道为失能老人送温暖



“很舒服，我已经很久没有这么舒服地洗过澡了，很感谢！”家住老西门街道曹家街30号的失能老人范熙洽在家中接受助浴服务时感动地说。范熙洽是一位孤寡老人，膝下无儿

无女，与弟弟妹妹同住，三位八十多岁的老人相互依靠。老人处于失能半失智状态，在家中多次摔倒，导致腿脚无力。

曹家街居委干部得知此事后，立即上门

了解情况，为老人解决困难。街道在第二期关爱独居老人项目中开展“四爱”行动，其中“爱的守护”便是让重度失能（智）老人享受更规范温馨的照护服务，为老人提供上门助浴、配备智能安全手环监测服务等。曹家街居委书记根据关爱独居老人项目，第一时间联系街道合作养老机构——康海护理站的工作人员，一起为老人送上温馨的上门照护服务。

1月14日，护理站配备三位护理员和一位护士，带齐洗浴工具为老人提供上门助浴服务。护士细心地为老人测量体温、血压、心跳，并为其理发、修面、剪指甲。在系列准备工作完成后，正式开始洗浴。洗浴完成后，护理人员给老人换上干净衣物，并再次为老人

量体温、血压，老人洗完澡后精神放松、体感极度舒适。为确保老人身体健康，居委干部和养老院工作人员将老人送去医院做了身体检查，在确保老人身体状况良好后，工作人员将老人从医院接进养老院，居委书记全程陪同家属为老人办理入院手续。这是忙碌和紧张的一天，但看到老人在上门助浴服务中得到温馨细致的照料，大家脸上都绽放了笑容。

老西门街道重视辖区内的独居老人需求，已先后启动两期独居老人关爱项目，第二期项目开展的“四爱”行动（爱的守护、爱的铃声、爱在健康、爱传万家），进一步延伸了服务内涵，为像范熙洽老人这样的独居老人提供了更有针对性、精细化服务，让更多老人在“四爱”行动中受益！

浓浓腊八情 粥粥暖人心

老西门街道组织开展腊八节特别活动

1月20日，街道社区服务办联合颐家、国鼎餐饮等为老服务企业开展了“浓浓腊八情 粥粥暖人心”腊八节特别活动。在社区老年食堂为社区长者熬制腊八粥，并赠送至各民生点位，让参与社区活动以及享用社区食堂上门送餐的老年朋友们可以感受这份腊八“暖意”。

参与活动的工作人员表示，组织老人吃腊八粥既弘扬了中华民族的传统文化，又体现了对老年人的尊重和关爱，让长者们都能享受到这份冬日的暖意和祝福，是我们晚辈们的心愿。

此外，庄家街分中心的长者们额外收到

来自中心工作人员的“神秘”礼物，中心邀请了社区书法老师庄伯伯开展春联送福活动。每位庄家街分中心的长者都收到了一副爱心春联。中心全体工作人员，提前给长者们拜年，并为她们张贴春联，长者们的脸上流露出幸福的笑容，比这暖冬的阳光还温暖人心。

春节后，老西门街道综合为老服务中心庄家街分中心将延长对外营运时间（周一至周六全天），社区食堂开始摸索提供早餐服务模式，疫情防控期间只提供送餐服务。办理过街道社区老年食堂的老年朋友们使用“助餐卡”即可体验。

