

【学习笔记】

坚持党建引领
努力建设城区治理新高地

老西门街道党工委书记 庄卫勤

如何写好“一网统管”这篇命题作文,我觉得要从两方面入手。

一方面,依然需要重技术,继续强化城区管理功能,努力建设城区治理新高地,进一步完善城运中心体制机制建设,在数据汇集、系统集成、联动联动、共享开放上下更大功夫,以线下管理需求引领线上智能化系统建设,以线上信息流、数据流倒逼线下业务流程全面优化和管理创新,实现高效治理。

另一方面,不能忘记“党建引领”在城市治理中的关键作用。特别是要从人民群众的需要出发,进一步加强场景开发,探索智能化在公共安全、城区管理、民生服务等领域的高效应用,满足不同群体差异化、个性化服务需求。

2021年,老西门将以实现社区高质量发展为目标,在抓好常态化疫情防控的基础上,深入贯彻落实“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,在经济发展、社会治理、城区管理、民生保障和党的建设等各领域取得新成效,确保“十四五”各项工作起好步、开好局。我们也有信心做好“一网统管”这项工作,答好这份人民交给我们的责任问卷!

“一网统管”的成果
要管用、爱用、受用

老西门街道办事处主任 周明

2020年,老西门街道作为黄浦区“一网统管”综合试点街道,工作取得了一定成效。但我们不会躺在功劳簿上沾沾自喜,相反要全力在“百舸争流”中做到领先一步。必须看到“一网统管”是一个大命题,也是做好“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要抓手,这项工作永远只有“进行时”。

2021年,街道将从以下三方面继续深化推进“一网统管”工作。一是对城区管理现状和存在问题进行更细致深入的剖析,使“一网统管”的成果在实战中真正管用;二是充分调动基层对于“一网统管”工作的积极性,通过联动联动模式的再升级,各项流程制度的再完善,使“一网统管”的成果让基层干部真正爱用;三是进一步深入了解社区群众和社区单位的需求,把应用场景的开发、管理流程的再造等工作与城区管理和基层治理的实际紧紧贴合,使“一网统管”的成果让群众真正受用。

老西门
街道

「一网统管」助力民生服务

凌晨时分,黄浦区大林路一处地下水管爆裂。大量溢水喷涌致人行道破损。街道城运中心值班员在监控中发现异常后,立即依托“一网统管”平台转办网格工作站,网格长第一时间调动应急处置力量牵头相关部门及时处置,修复水管及路面。

早上买菜回来,曹市弄周阿姨想和小姐妹一起去街道综合为老服务中心跳交谊舞。9点16分,她在手机小程序上提出服务申请,9点27分,申请被受理。

街道辖区内的事,有大有小,但和居民生活、安全、健康息息相关的事,没有一件会被忽略。2020年,老西门街道被黄浦区委、区政府列入第一批开展“一网统管”综合试点项目的单位,从此居民的需求事无巨细都能在更短的时间内得到妥善解决,城区管理精细化水平得到了切实提升。

能找对方向,找对人

在过去一年实施“一网统管”的过程中,硬件升级和软件开发为老西门街道城市运行管理中心提供了最基本的保障。

老西门街道城市运行管理中心的智慧大屏,是由原先“以房管人、视频监控、智慧社区”三大块大屏整合成的一块高清大屏,实现多屏合一,用于城运管理平台的指挥和监控。而根据城运工作需要,对其他辅助硬件也进行了升级。目前,整个辖区街面的公安高清探头已经全部接进来,通过388路高清视频探头,在电子地图上进行布点,已基本覆盖街道辖区范围。

而在软件上,街道聚焦城运平台的开发,去年年底已打造了小型工程监管、店招店牌监管、智慧养老、风险管控、电梯监管首批5个应用场景。

“一网统管”平台可以围绕一个事件,将社区里“单兵”、监控等要素汇集在大屏上,为实战指挥提供依据。比如,出现应急突发事件,可以在城运中心联动其他部门,共同解决问题。网格负责人表示,“一网统管”试点后,最大的感受在于能找对方向、找对人。以往各部门信息之间的壁垒,遇到“三公”问题,找方向需要花费大量的人力,方向对了还要去找人对接,费时费事。

实时监控,消除隐患

从区级层面来讲,更多管理一些中大型工程,街道主要监管小型工程,即施工面积在300平方米以下,投资额在100万元以下的工程。具体怎么做?一方面是靠第三方协助做面上监管;另一方面依靠场景,线上线下相结合。街面监管力量利用手机小程序,发现工程后第一时间通过手机端把采集到的工程信息、现场图片等上传到城运中心“一网统管”大屏。对于每个工程,大屏的电子地图上都有布点。随机点开一个点位,工程监管全流程的信息都可以在页面上看到。街道确认流程规范并且施工质量也符合预期后,会给出一个综合评价,形成闭环。

店招店牌也是隐患较多的领域,老西门街道去年把辖区内1221家商铺的1569块店牌进行了全部排摸和细致分类,并在地图上布点。地图上每个点位点开,招牌信息都可以看到。同时对于一线人员在巡查中发现问题的点位,也做了专门的隐患店招模块,对应进行整改的情况也可以在地图上看到。

而在老旧电梯的安全问题上,街道去年和市场监管部门密切对接,在基础数据上整合出了辖区内507台电梯的详细情况。每一部电梯都在地图上进行了集中布点,并且做到一梯一档,对应使用信息、管理信息等都可以很清楚地看到。

将安防的网织得更密

老西门街道风险管控场景是围绕公共安全所打造的一个综合性较强的场景,包含治安和消防两方面。街道对辖区内和安全相关的场所及设施设备都张贴了智能NFC卡,通过手机扫一扫便可刷卡,这相当于对相关工作人员设立的考勤机制,同时点位上也可以随时上传必要信息。一旦发现设备损坏,街道马上派单,要求相关人员在规定时间内维修。由此作为依据,街道还建立了相应的人员考核机制。“而在以往,街道接到居民反馈后派人去维修,但到底修没修?多少时间才去修?这些是看不到的。”

针对社区内涉及治安、消防的事件,老西门街道还做了趋势的分析,通过一个季度或年度统计分析后做一个预判,通过大屏热力图的呈现,有比较精确的分析。

为老服务有温度有速度

近年来,老西门致力于打造“1+5+18+X”养老服务体系,即1个街道智慧养老服务平台、5个民生服务点、18个居民区以及X项特色养老服务项目。去年,街道以“一网统管”综合试点为契机,通过开发智慧养老大平台和手机小程序,将所有养老服务站点纳入到应用场景,利用“线上+线下”服务方式,整合各类养老服务资源,满足老年人多样化、个性化需求。老人需要享受某类服务时,在手机小程序上点一点,即可实现手机在线申请、预约服务和订单反馈,街道“一网统管”大屏对服务项目全程跟踪,并进行数据统计分析,对项目受欢迎程度、供求状况等进行解析。

而在长者照护之家,智能设备会对老人的心率、睡眠等数据进行实时监测,同步传送到后台以及老人家属的手机端,并在“一网统管”大屏上滚动显示。93岁高龄何老的家属,时常通过手机实时关注何老的生活状况和身体情况,“你看,这张图让老母亲的作息情况一目了然,现在心率76,血压正常,在家就能掌握老母亲的情况,我们更安心了!”

