一居一品

中梅苑：多方合力 社区治理从“独唱”到“大合唱”

编者按 梅陇镇在社会治理工作中，注重基层党建引领，强化社区自治与共治，在人文环境、文娱活动、民生保障等方面做功课、下功夫，把居民需求当成工作的出发点和落脚点，应运而生了一居一品项目。在新中国成立 70 周年到来之际，为宣传社会治理新面貌，《梅陇报》将陆续介绍各居委的一居一品，传播人文梅陇、宜居梅陇的精神。本期我们走进中梅苑。

中梅苑居委下辖梅花阁、上中西路 767 弄小区和中梅苑，3600 户居民，小区住房类型涵盖了农民动迁房、市区动迁房、商品房、售后公房等，居民情况复杂，各种问题层出不穷，管理难度相对较大，想要管好这样一个“大家庭”，绝非易事。中梅苑居委以党建为引领，团结各方力量，逐渐摸索出一套高效工作法，社区治理从“独唱”到“大合唱”，形成了“共建共治共享”的良好局面。

倡导志愿服务 建设和谐社区

中梅苑居委汇集志愿者团队，由居委书记、党员带头，业委会成员、楼组长、居民一起参与，志愿者带动居民参与到社区治理中来。安全巡逻队志愿者近百人，每天上午安排人值班，绕小区巡逻两小时，提高小区安全性，发现可疑人物，反馈给居委会。垃圾分类志愿者每天早晚固定时间蹲守点位，提醒并指导居民正确分类投放垃圾，共同维护社区环境。

据了解，居委会每月召开志愿者会议，反馈重点工作、小区治理情况和问题。除了志愿者会议，每月定期召开四方联席会议，邀请四个党支部的书记、三个业委会的主任、三个物业公司的经理及各小区楼组长、社区民警、房办相关人员共同参加。如遇突发事件需召开专题会议，就约请相关职能部门负责人一起商讨解决方案，协助解决相关问题。

上中西路 767 弄小区是上世纪 90 年代的老小区，因年久失修，道路破损、路面不平、墙面渗水、停车混乱等问题频发，居民怨声载道，给社区治理带来一定难度。为有效解决这些问题，中梅苑居委召开四位一体会议，制定生命通道改造方案，拓宽路面，划分好车位，满足居民的停车需求。此外，以“美丽家园”改造为契机，在小区道路上重新铺设了沥青，对二次供水进行了改造，修补了渗漏墙面，楼道内墙面重新粉刷，安装楼梯扶手及残疾人坡道，补种绿化等，小区面貌焕然一新，停车变得秩序井然。

加装安防设施 保障居民安全

2017 年，中梅苑治安防范设施薄弱，入室盗窃、自行车、助动车偷盗现象严重。居委会联合业委会、物业及民警商讨方案，耗资 150 多万加装 350 多个探头，提高了社区安防技术水平，两年多来，高发案小区变成了零发案小区。

2018 年初，上中西路 767 弄小区实施雨污分接改造实事工程，更换过大批窨井盖，当美丽家园改造时，拓宽道路增加停车位，有些车位在窨井盖上，由于窨井盖强度不够，

存在一定的安全隐患，居委会向梅陇水务站反映后，和水务站负责人一起到现场查看，确定问题属实后召开专题会议，大家协商解决，最终换成更牢固的窨井盖，消除了安全隐患，保障了社区居民安全。

加强红色监督 管好居民“家底”

为保障小区的维修基金和共同收益的使用合法合理，减少成本，降低支出，管好居民“家底”，中梅苑居委成立红色物业监督小组，成员以党员为主，监督业委会、物业公司资金运行、账目流程等，提出专业的意见和建议，保障居民的利益。2018 年 11 月，中梅苑维修基金转行期间，因转行业务操作过程复杂，监督小组协助业委会，参与全过程，给予专业指导，历时半年时间终于将资金转行成功，保障了业主利益。

“现在居民会主动反馈问题，我们也坚持每天在小区巡查，发现问题及时解决。”中梅苑朱梅小区党总支书记夏冰告诉记者，近年来，在党建引领下，社区内环境焕然一新，居民凝聚力增强，主人翁意识越来越强，积极参与社区治理，形成了“共建共治共享”的良好局面。（侯传婷）

好人好事

拾“机”不昧正能量

中海寰宇天下小区的地下车库共有 699 个车位，日常停车夜间属高峰期，物业公司有专人负责，管理地下车库的车辆有序停放并定时进行安全巡查。

一次晚班，当班师傅刘京在对车库进行例行检查时，发现在停车库 A 区的两台车子中间有不明物体，第一眼还以为是居民随手扔下的垃圾，正想着捡起扔垃圾箱，走近一看却发现是一部白色苹果手机。由于已是凌晨，又无法打开手机确认失主，刘师傅为确保手机能尽快返还失主，立刻向保安队长说明了情况，并将手机交到了物业管理处代为保管。物业管理处工作人员第二天一早就在小区业主微信群内发布了失物招领信息，希望尽快找到失主。多亏了居委物业早前建立的这个业主交流群，失物招领信息一发送，丢失手机的业主很快地就与物业管理处取得了联系。

确认了机主身份后，管理处将手机交还了业主，并提醒业主今后保管好贵重物品，切勿再次遗失。业主失而复得，握着安管主任郭宇的手一再地表示感谢，郭主任以憨厚朴实的语言说道：“现在的手机里个人信息太多，又绑定了银行卡，到哪都用得到手机，失主肯定很着急。而且，拾金不昧、助人为乐，是我们每一个人应该做的事情！”

（中海寰宇居委 朱弋芸）

“三长”风采

我家邻居康师傅

2014年底，我搬入了现在的小区，康师傅是我家的邻居。初次见到他时，给我第一印象像是个老农。70 多岁，平顶头，常常在天朦朦亮时，拿把锄头给房前屋后的花草松土浇水，活脱脱一个花木工。经过交谈，得知他是一位从江西调入上海工作的退休人员，他在小区已生活了十多年。

经过一段时间的接触，我对这位邻居有了更多认识。

当好义务交通协管员。小区地处莲花路与古美西路交叉口路段，有繁华的南方商业区，人来车往，非常热闹。为确保居民的出行安全，康师傅参加了小区义务交通协管员，早晚两次在行人出行高峰期，无论刮风下雨，还是夏天冬天，都上路协助交警，维护交通秩序，为的就是保一方平安。

当好义务巡逻员。为确保小区居民的财产安全，居委会组建了居民巡逻队，康师傅二话不说报名参加，在小区内开展安全巡逻，节假日也从不缺席。2017 年小区进行“美丽家园”升级改造，每幢房子都搭了脚手架，为防止居民家中财产失窃，巡逻人员更是放弃休息延长时间，每天巡逻到深夜。

当好义务垃圾分类宣传员。为确保上海 7 月 1 日全面实施垃圾分类工作，康师傅主动报名参加垃圾分类培训，指导居民做好垃圾分类，早晚 4 个小时在垃圾厢房旁为居民服务。他与爱人原来打算 7 月份到外地农家乐休养一段时间，听说居委会招募志愿者，他便放弃了去外地休养，全身心投入到义务垃圾分类志愿者活动中。

几年下来，康师傅给我的印象是一位积极向上热心公益事业的健康老人，宁可舍小家也要为大家。在当今开展践行社会主义核心价值观活动中，康师傅做了力所能及的事，他把为人民服务作为他的人生追求。在这些平凡小事中，我看到了他那高尚的思想境界，希望这样的同志在社区中越来越多。

（南方三居居民 阮绍武）

图片新闻

上下联动齐助力 抢险救灾显真情

6月 29 日，一场突如其来的大暴雨，让蔷薇三居管辖的虹梅新苑小区成了泽国。树木倒塌，积水最深处达到近 15 厘米，小区主干道均淹没在水中，严重影响了居民的正常生活，给居民的人身安全、出行带来极大的不便。居委书记王顺中立即组织支委、业委会、物业及党员同志带头进行抢险清障工作，确保居民安全出行。

当天，恰逢梅陇镇房管办事处金坤亮主任带队下小区进行防台防汛巡查，在看到这一情况后，立即会同副主任金永根带领应急队员为小区抽水排涝，从上午 10 点到下午 5 点，连午饭都顾不上吃，协调安排多台大功率抽水泵一起工作，最终历时近 7 个小时才把积水全部排尽，小区恢复了正常。

（蔷薇三居 张华）

手工 DIY 感悟中国梦

为丰富辖区青少年暑期生活，传承与发扬中国历史悠久的航海文化，7 月 5 日下午，蔷薇二居社区组织青少年开展“来，一起出发——扬帆新时代，指尖中国梦”明轮船 DIY 活动。

活动中，社区工作人员首先对青少年们介绍了中国航海日的由来及设立的意义，让青少年们对我国航海历史有初步的了解。接着就进入了此次活动的高潮——明代轮船制作。首先由社区工作人员进行讲解并演示如何制作 “明轮船”，青少年们仔细、认真地听着讲解，一步一步跟着一起制作，不一会儿，一艘艘小小的明轮船便制作好了。“我家里有很多模型，但是没做过‘明轮船’，原来制作明轮船这么有趣，而且通过这次活动，我还知道了郑和下西洋这一历史事件，真是太开心了！”参与活动的青少年说道。

此次活动，不仅丰富了青少年们的暑期生活，增强了他们的动手能力，更向他们普及了中国航海历史文化，加强了辖区青少年的爱国主义精神。

（蔷薇二居 徐佳俊）