



一张小小门禁卡，“一网统管”进行时

进入小区。”

普乐二村居民每户家庭上限5张门禁卡，人卡一一对应，一旦房屋转租租赁，信息不符，就无法进出小区。这种方式某种程度上也能有效防止小区群租现象发生。根据这张门禁卡，普乐二村轻松地就掌握了小区人口信息，门禁卡显示采集人口总数2012人，其中本地户籍1226人，外地户籍786人，重点疫区户籍28人。截止2月28日，已有145人返沪。

大数据平台 功能完善 为疫情防控留痕

这张小小的门禁卡背后所依托的庞大数据系统是梅陇镇网格化中心的“城市运行综合管理平台”。平台终端落在网格化中心，初始端接在居委办公电脑上，信息数据实时传输，平台界面可通过不同的用户名同时登陆并查询，前端照片和报警数据可保留一个月，异常数据如无法在居村层面解决，转为需相关部门参与联合处置的平台案件后可永久保存。

“梅陇镇围绕‘一网统管’的工作要求，依托‘城市运行综合管理平台’，以3D模型、图像识别、实时预警、数据记录、处置留痕等智能化功能，在普乐二村、

许泾村、古美西路（莲花南路至古方路段）先行试点，打造智慧社区、智慧乡村及智慧街区。”梅陇镇网格化管理中心副主任丁峻表示，“这次疫情防控，人员的刷卡记录及实时提醒为防控工作带来了利好。”

疫情发生前，为了进出楼道方便，楼栋门经常敞开，平台后台预警不断。可如今，情况却截然相反。“有趣的是，居民看到小区大门严防死守，他们关闭了楼栋小门，自觉刷卡进出，防范意识提高了。”徐瑞芳表示。根据平台数据统计，截至目前，楼栋大门开启的预警数，2月比1月下降529.5%，效果斐然。

这张门禁卡在小区就是一张通行证。非机动车停车棚只允许登记过的车主进入，且明确告知只能进入几号车库，有效防止了无关的外来人员进入，减少了小区电瓶车的偷盗率。门禁卡还是一张功能卡。疫情发生后，小区采取一个大门进出的方式，关闭了北门。关闭北门的通知发放后，后台功能随之调整，进出北门的刷卡功能就没有了。门禁卡也是一张关爱卡。根据老年人的出门频次，门禁卡的数据会自动由后台进行分析，出现较大的波动时，会提醒居委了解老人情况。



智能化管理 数据分析 决策部署有依据

“智能化管理的关键是处理好人机互动，一方面我们将进一步完善数据功能，根据实际工作需要调整功能设置，提高数据的实用价值；另一方面我们要加强对数据的分析运用，调整决策部署，推动有效开展各项工作。”梅陇镇网格化管理中心执行副主任叶建军指出。

据了解，“城市运行综合管理

平台”是梅陇镇的一个大数据平台，经过模块设计及数据汇总，目前已形成组织架构清晰、基础数据扎实、管理力量跟进的“一网统管”工作基础，在每一个网格责任块里，基本情况底数清，属地的工作人员组成自治力量，社区民警、城管队员组成共治力量，还有市场所、房管办、拆违办、安监所、综治办、司法所、人口办等相关职能部门组成联动力量，每一人都预留了手机号码，方便第一时间联系，多方合力参与治理。

（镇党群办〔宣传〕）

请出示出入证，手腕量体温。体温36.5℃，请进。
普乐二村大门口秩序井然，小区居民刷卡、出示出入证、量体温“三步走”，即可进入小区。

门禁卡 底数“门儿清” 出行轨迹动态可寻

“别看这张小小的门禁卡，它的作用可大着呢。”居委书记徐瑞芳介绍，小区门禁卡是一张智能信息储存卡，一人一卡，里面有持卡人的头像、居住室号等信息，刷卡进入小区时会自动抓拍，并留下进出记录。一旦刷卡人与持卡人预留头像不符，后台会第一时间自动预警，并发短信提醒平台管理人员。如果一周内出现三次这种情况，卡片会自动锁定，倒逼持卡人到居委说明原因、更新数据信息才能解锁。“这次疫情防控，多亏了这张小小的门禁卡，让我们居委干部通过查看后台记录，了解了外省市来沪人员的进出轨迹，为发放出入证提供了数据基础。还能有效防止新租客借用房东门禁卡‘浑水摸鱼’

疫情面前，守望相助！我们都是中华好邻居！

新冠肺炎疫情发生以来，春申景城三期的居民们积极加入居委的志愿者队伍，他们或在进出口守护安全和秩序，或在小区巡查消杀，还有的帮忙排摸返沪居民情况，大家心手相携，共同守护家园。

“社区三兄弟”带来 “云买菜”上门

“1号楼里有位80岁的居民，这几天居家隔离着，麻烦把蔬菜送上去。”家住20号楼的钱晓怡请1号楼的楼组长帮了个忙。

买菜就是一个比较突出的问题。钱晓怡和他的好哥们、好邻居赵哥、武斌萌生了组团买菜的想法。这个想法很快就在小区群里得到了居民们的响应。从原先的一两栋楼，逐渐扩大到了一排楼，整个小区。他们联系上了附近菜市场的一个摊主，约定送菜上门。

这“好哥仨”还做起了临时统计员，组建了蔬菜购买群，把居民需求汇总后告知摊主。“我们有4种‘蔬菜套餐’可选了，每隔一天，我们都会统计好需求。买的多的，可能一次就买齐4个套餐，每个套餐按照蔬菜类别不同，平均40-50元。”

小区封闭式管理后，菜只能送到小区指定的门口，三人和摊主约定了取菜时间，有时还会帮邻居一起带回楼里，看到有邻居的快递，也会一并捎回。

“我一开始是开摩托去取的，后来，要取的东西多了，摩托车装不下，我就开车去，很多的时候要装满一车后备箱。”钱先生表示，“有的邻居的快递马上就要到小区了，我在群里看到信息上也会等一会。”还有一次，钱晓怡外出保养车子，回小区的时候也不忘在门口停车取快递。

取回来的快递一般都会放到楼栋一楼的大厅里，但也有“特殊对待”的。有的居民还没返沪，“好哥仨”就会把这些快递统一放到地下车库；有些复工的居民开车进出小区，快递也会放在地下车库的进出口，方便领取。邻居们也纷纷行动起来，只要进出小区，就会帮忙做“运输员”。上班族本来打算下班的时候再取快递，发现快递已经送到居住的楼栋里了，在这个寒冷的冬天，带给他们的却是暖心的感动。

线上交流更频繁 线下邻里更亲近

景城三期18号楼有一个“18号业主群”微信群，以往群里的聊天内容大致与物业、业委会有关。疫情发生后，群里群外交流互动、守望相助却成了大家的默契。

家里缺糖、缺米了，群里喊一声，总会有邻居伸出援手救急。“求助！谁家白砂糖能借我点的，做蛋糕做一半发现没有白砂糖了。”“我家有。”2月15日晚上11点，有群友在群里寻求帮助，5分钟后，就有业主主动认领。

2月11日，有邻居求助急需带线的小音箱，小孩上网课用。“我家有新的，你看能用吗？”姚女士立即在群里回应还附上了照片，为了减少互相接触，她把音箱放在家门口，由那位邻居来自取。“在这个特殊时期，有资源就共享，大家尽量自给自足，少出门。”姚女士表示。

除了调剂物资，整栋楼的消毒、防护工作也是居民的关注点。有居



民拿出自家的消毒用品分发给邻居，“我老公会在每家门口放2片，这个每片兑500-1000毫升的水使用。”为了大家能安全使用电梯，有居民采取自我防护措施。“我家先生刚去把电梯按钮贴好保鲜膜了，大家安心。一楼进门的地方也贴好了。”随后，两张保鲜膜包裹着按钮的照片发到了群里。

有的居民则做起了楼道消毒员，在公共区域喷洒消毒药水。“朋友送了一包医用的消毒片，应该是防疫喷洒用的那种，等下让我们从一楼开始每一层都喷一下，不知道有没有邻居有空可以配合一起。”“走起。”“到30楼集合吧！”“我

换衣服。”“是喷电梯，还是喷在空气中？”对于消毒方式，大家也是动足了脑筋。喷洒前，几个人还不忘友情提示，“大家把门口贵重的鞋子收拾一下。”

“以前我对小区事务不大关注，没有加入这个微信群，”姚女士坦言，“疫情发生后，我发现这个群正能量满满，拉近了邻里互动，是宜居梅陇、接地气的生活群，我很乐意成为群里的一员。”

姚女士被邻里间的温情打动了，感动于邻里的互帮互助，她特意发了一条朋友圈，为中华好邻居点赞。“我们邻居太温暖了……”

（镇党群办〔宣传〕）

