

# 有事“随时办” 受理“不打烊”

## 镇社区事务受理服务中心启用“一网通办”自助终端机

“医保本子用完了,今天来换一本新的,没想到这么快,都不用排队,这样的体验让人耳目一新!”

在梅陇镇社区事务受理服务中心的自助服务区,一位市民通过“一网通办”自助终端机更换了医保记录册,全程只用了1分钟不到,这使他忍不住赞叹。旁边一位女士连忙回应:“我之前办理居住证续签要排很久的队,现在在这个机器上几分钟就搞定了,确实很方便!”

“一网通办”自助服务终端机可提供人社、医保、公安、档案、公



金等60多个事项的自助办理,同时还具备电子亮证功能,市民即使忘带身份证也可以办理事项。据悉,自

设置自助终端机以来,中心受理大厅每天为100多人次提供自助服务,通过窗口办理的业务量减少了

30%,高峰时段市民平均等候时间从原来的33分钟降至26分钟。

对于自助终端机这一新设备,

许多年轻的市民容易上手操作,年纪稍长的市民却在使用中遇到了难题。针对这一情况,中心先期招募志愿者并组织集中培训,让志愿者熟练掌握自助设备的操作要领,并提供8小时蹲点站位贴心服务,指导市民正确使用。

梅陇镇将不断提升“一网通办”自助服务终端机的使用率,提升办事人员的满意度,实现“有事‘随时办’,受理‘不打烊’”的政务服务新模式。

(镇社区事务受理服务中心 曹漪)

### 便民提示

## 梅陇社区卫生服务中心开设康复科门诊



7月18日,复旦-闵行康复医学专科联盟正式揭牌。联盟将整合闵行区复旦体系内华山医院和中山医院、上海第五人民医院和闵行区中心医院,闵行区中

西结合医院及闵行区13家社区卫生服务中心康复医疗资源,优势互补,共同发展,建立一套有效的转诊机制,完善临床—康复—长期护理服务链,建立

基层服务、双向转诊、上下联动的分级诊疗模式。联盟成立后,在梅陇社区卫生服务中心开设了社区康复项目,为梅陇镇的居民提供全面、高质、系统的专业康复治疗。

### 治疗项目:

运动疗法、物理因子疗法(冲击波治疗、激光、红外线、低频、中频、高频、电子生物反馈疗法等)、作业治疗、言语障碍治疗、认知功能障碍治疗、吞咽功能障碍治疗、中医传统康复治疗等。

### 服务对象:

生命体征平稳,有功能障碍的患者。

### 疾病范围:

中枢神经系统疾病(脑梗死、

脑出血、蛛网膜下隙出血、颅脑外伤、脊髓损伤或脊髓炎、帕金森病等)、颈肩腰痛、面瘫、肢体肿胀、乳腺癌术后淋巴水肿、急性软组织损伤或运动损伤、骨折、骨关节炎、术后疤痕粘连,还涉及内科疾病:心肺康复、糖尿病、高血压、慢性阻塞性肺病,肥胖患者、处于亚健康状态的上班族们。

### 服务特点:

方便实用、价格低廉、疗效确切、创伤小、无痛苦、易耐受,可被广大患者所接受。上级医院专家下沉社区医院康复科,家门口即可享受专家优质服务。

### 门诊地点:

梅陇社区卫生服务中心梅陇门诊部(益文路80弄17号一楼康复医学科)

### 医生门诊时间:

周一、周三、周五

### 门诊治疗时间:

周一至周五(预约电话:64101426转818)

(社区卫生服务中心 张雁林)



### 【新时代文明实践】

## 永联村新时代文明实践站启用

融合现代设计与传统中国风元素的永联村党群综合服务中心,一直以开展暖心的特色活动,把便民服务送到村民身边“最后一公里”而受到欢迎。现如今,它又多了一个新身份——梅陇镇永联村新时代文明实践站。实践站以宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众为总要求,以“文明实践‘365’,志愿服务‘益’起来”为主题,推进开展各类活动。

实践站一楼的党群综合服务站定期开展特色鲜明、接地气的文明实践实践活动,通过用小故事讲大道理,用身边事宣传新政策,用通俗易懂话语讲好身边故事,在寓教于乐中,让党的理论政策和主流文化“飞入寻常百姓家”,达到“润物细无声”的效果。这里也是普法苑、市民学校、未成年人文化活动点、党员之家和科普之家,为培养传承良好的精神文明不断提供动力。“党建引领”“经济发展”“民生保障”“社会治理”“城市功能提升”五个篇章集中展示了永联村近些年从无到有、从小到大、从弱到强的发展历程,以及“美丽乡村”建设的最新成果,唤起村民共同的美好记忆。

通往实践站二楼的两侧墙壁上悬挂着中国共产党从一大到十九大的发展历程介绍,重温这段鲜活的党史令村民们由衷感慨一路走来的不



易,更要珍惜当下的美好生活。村民的需求是文明工作的出发点和落脚点。实践站二楼还设有闵行区党外知识分子联谊会梅陇分会(梅陇镇知联会)的活动阵地以及梅陇新空间。通过开展各类活动,丰富村民的精神世界,还为党外知识分子、新的社会阶层人士交流互动,推动参政议政、积极服务社会、反映民情民意提供了一个良性的平台,加强了各界人士与村民之间的沟通联系。

实践站的办公场所呈开放式布局,村民进门便能看见村干部,一方面大大提高了办事效率,另一方面还在无形中让居民感到一份安心和可靠。

三余书屋、学雷锋志愿服务站和卫生服务站等一些居民喜闻乐见的项目也都汇集于此,满足不同人群的需求。

永联村新时代文明实践还充分发挥村两委班子成员、村干部、党员、村民小组长、志愿者等1090名志愿者力量,成立了为老助老、沪剧、舞蹈、平安村宅巡逻、清洁家园(环境整治)、垃圾分类6大志愿者服务团队。每逢学雷锋日、重阳节等节日,为老助老志愿服务队在村宅内为老年人免费提供便民理发、量血压、磨刀等服务;沪剧志愿服务队用《芦荡火种》《卖红菱》《大雷雨》等多个耳熟能详的沪剧传统节目,给村民送去一份精神食粮;平安村宅巡逻志愿服务队联动网格化力量,向广大村民及外来租户宣传治安防范常识;清洁家园(环境整治)志愿服务队定期对村宅内整体环境进行清理整治,为美丽乡村建设保驾护航……志愿者们正用自己的实际行动服务村民,并带动更多村民参与志愿服务。

永联村新时代文明实践站精心设计文明实践主题活动和常态化志愿服务项目,打造独具特色、具有影响力的新时代文明实践品牌,将志愿服务项目延伸到村民群众身边,进一步充实服务内容和内涵,推动文明实践活动走向深处,落到实处。(朱佳雯)

## 生活中的网络安全

现实生活中,人们已经离不开手机和互联网。与此同时,信息安全事件频发,每一个人都切身感受到了信息安全的威胁。当前,民众网络安全意识薄弱,安全知识不系统,未养成安全上网的习惯。掌握一些基本的信息安全知识,能让我们在生活中避免一些不必要的损失,提升自身防范意识。

### 关于重要照片的安全建议

- 1.避免拍摄涉及自己个人信息或隐私的照片;
- 2.拍摄照片的原图尽量不要发到网上;
- 3.假如照片要分享到微博、微信等社交平台,则要先压缩再发送;勿将火车票、护照、身份证、钥匙等照片上传网络;
- 4.避免将个人生活照片备份在网盘上,手机上存有身份证、户口本、银行卡等照片,使用完毕后要尽快删除;
- 5.看到别人在拍摄照片,注意遮挡,避免被摄入;工作场所内谨慎拍照。

### 自问自答自查,你的互联网生活处于“亚健康”状态吗?

- 1.接收到骚扰电话的频率是否超过5次/周?
- 2.是否经常接到能叫出你姓名

- 的骚扰电话?
- 3.网上账户的口令是不是超过1年没改过了?
- 4.各大网站的账户口令是不是都是一套?
- 5.是否总觉得手机的流量异常?
- 6.是否上网时总会有乱七八糟的弹窗?弹窗的内容都是自己正在关注的?
- 7.经常收到哪种类型的垃圾短信?(打款到某账户、房产推销、车辆保养、投资、高尔夫球俱乐部。)
- 8.登录QQ有没有发现跳出异地登录过的提示?
- 9.是否发现自己名下出现不知什么时候办的银行卡?
- 10.是否收到过空盒快递?

(镇党群办[宣传]梳理)

