

编者按

近年来,梅陇镇党委、政府以完善共建共治共享社会治理格局为突破口,认真践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,进一步加强党建引领、全镇共建、多元共治、服务共享的社区治理工作新格局。

(镇党群办)



完善共建共治共享治理格局 梅陇着力提升社区治理水平

加强党建引领 完善齐抓共建的治理体系

梅陇镇目前下辖64个居委、121个小区,其中既有现代化高品质商品房,也有动迁安置房等老小旧的小区,加之南北部地区存在一定的差异性,因此社区治理的难度较大,要求较高。针对这一难题,镇党委、政府突出党建引领核心作用,从强化共建入手,形成“大党建”治理格局。

着力构建“一轴四网”。充分发挥镇党委主轴作用,盘活南方、梅家弄、罗阳、春申、晶城、曹家桥六大片区党建资源,设置78个基层党建服务站,通过夯实区域化党建网格、基层党建网格、条线党建网格和党建服务网格“四张网”,把党建主体责任延伸落实到基层,进一步放大党建资源推动社会治理的辐射效应。

着力推进“网格化党建”。依托区域化党建和城市运行“三级平台、五级应用”的组织架构,建立区域党建联盟联席会“大网格”(片区党建)、“中网格”(居、村、街面、拓展区域党组织)、“小网格”(责任块)和“微网格”四级党建网格架构体系,通过做实78个居村网格、4个街面网格和46个拓展网格,与镇城运中心8个处置网格有机嵌合,充分把所辖范围、驻区单位等与网格划分相统一,并逐步纳入公共服务、公共管理等事项,优化网格功能。

着力完善评估机制。根据2020年闵行区创新社会治理加强基层建设任务清单、责任清单、成效清单、问题清单“四张清单”,不断完善以社会管理、公共服务、基层党建为导向的社区绩效考核评价机制。其中,着重将红色物业创建、一网统管、垃圾分类、创建全国文明城市、参与邻里中心建设等工作作为重要考核评估指标,提高考核比重,以责任落实倒逼社区治理任务执行力。

坚持问题导向 构建联动共治的工作格局

围绕社区治理“治什么”的问题,梅陇镇始终坚持问题导向,通过细化和完善各项与人民群众密切相关的疫情防控、社区服务、矛盾纠纷化解等举措,解决好人民群众最“急难愁盼”问题,推动形成政府、社会、社区和居民良性互动的共治氛围。

全力以赴抓好疫情防控。新冠肺炎疫情发生后,梅陇镇第一时间成立疫情防控工作领导小组和6个专门工作组,积极发动全镇党员干部参与社区联防联控,严格执行集中办公、战时值班、每日例会、信息报送和督导检查制度,抓实抓细各项防控措施,累计发布66个任务清单涉及400多项具体工作,对9万余人次进行了排查,征用三个隔离点,累计隔离人数超过2000人,涉及参与防疫人员100多人,累计参与隔离点防控工作1550余人次,发动近5000多名志愿者,累计达30000多人次。

稳步推进红色物业创建。聚焦职能定位,以打造社区治理共同体为目标,推动“四驾马车”合力运转。通过出台《梅陇镇关于深化党建引领下社区治理的实施意见》《关于加强党建引领下业委会规范化建设的实施意见》等文件,明确社区各方职能作用,即通过架起“连心桥”、织密“维权网”、完善“透明窗”、健全“公平秤”,发挥支部引领、居委协调、业委会自治、物业服务作用,合力服务群众。2019年,全镇9个小区创建为红色物业示范社区,业委会和物业管理投诉同比下降29.4%,3个问题小区矛盾基本化解。同时,成立物业行业党委,对符合条件的8个物业企业成立独立党支部,在6个党建片区创建标准化“红色物业”服务窗口,实现镇属物业行业党建全覆盖。

不断深化居村约请制度。在现有社会治理片会例会制度基础上,通过邀请相关职能部门参与,共同研究社会治理共性问题,将工作例会固化为社会治理专项研讨与解决问题的平台。如,春申景城小区因停车难问题,会同毗邻小区的集新村就该问题拟定约请方案,向镇城运中心、经管中心、社区办、派出所等部门提出约请,在相关部门、村委会、居委、物业等多方共同参与下,现场明确职责划分,解决问题。

突出提质增效 打造服务共享的治理平台

为更好地向居民提供精准化、精细化服务,梅陇镇以居民需求为驱动力,通过整合平台力量,推动社区治理重心下移、资源下沉,不断提升群众获得感、幸福感和安全感。

实现数据互联一体化。全面实施网格管理标准化建设三年行动计划,立足“公共管理、公共服务、公共卫生、公共安全”四大领域,构建城市运行综合管理平台,实现一平台运行、一体化指挥,并结合梅陇实际,设置“今日梅陇、党建服务、网格化管理、应急管理、市场监管、平安梅陇”六大专题。结合“网格化+”模式,形成智能感知、垃圾治理、水环境治理、街面秩序治理、社区治理等子版块。目前,正在建立完善商铺、部件等基础数据库,推进对接区城管网上系统、镇用工风险系统等。

创建邻里中心特色化。在已建成的时尚南方、益梅小院、温馨春申等9个邻里中心基础上,通过调研、走访充分了解周边居民需求和各邻里中心运营情况,指导各邻里中心品牌化、特色化发展,打造梅家弄邻里中心“市民公益”、金都路邻里中心“便民服务”、南方邻里中心“环保科普”、晶城邻里中心“民族之家”、集邻里中心“沪刷沙龙”等一批特色品牌邻里中心,整体提升邻里中心服务能级,满足居民群众多层次、多样化的需求,打通服务群众的“最后一公里”。

提升“一网通办”便民化。为让居民办事“就近办、马上办、一次办”,一方面,对11大类190项受理事项进行了梳理,公布“全市通办”“当场办结”“只跑一次”三张清单,通过业务流程再造,将134项业务纳入镇社保中心综合窗口,实现一窗通办。截至目前,受理窗口综合率达到76.5%,真正让群众办事“只进一扇门、只拿一个号、只找一个人”,另一方面,自主开发“E调解”平台和“梅陇职小二”小程序,拓展延伸网上办事项目,使劳动争议调解、招聘面试、培训讲座等服务项目也能实现全流程线上完成,今年以来,网上办事率较去年同期上升3倍,大幅提升居民办事便捷度,打造了梅陇特色的政务服务新标识。

