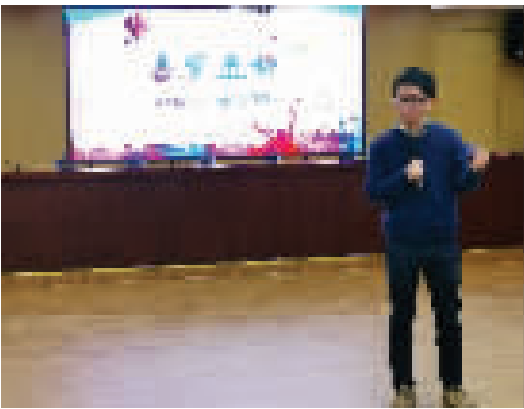


沉淀收获 众创“零距离家园”

街道举办 2018 年自治项目展示会



1月25日，街道举办“沉淀收获，众创零距离家园”——2018年自治项目展示会”。出席本次活动的有街道党工委书记张婷婷、区民政局副局长杨兰、区社建办副主任夏凌霞、街道办事处副主任肖磊，本次活动还特邀华东理工大学社会与公共管理学院副教授唐有财以及自治项目导师、观察员和来自各居民区的书记、主任等近60人参加。

在各个自治项目团队的共同努力下以及街道、居民区的大力支持下，街道自治项目在2018年取得了丰硕的成果。经过前期线上投票，结合中期评估、日常观察和综合评审，最终有7个优秀项目脱颖而出，参加本次活动的现场展示环节。今年的项目展示通过小品、诗朗诵、音乐演奏、快板说唱等形式，让观众多角度了解

项目亮点及特色。

唐有财对街道去年的26个自治项目进行了点评，他指出自治就像一扇窗，可以看到街道对于自治工作的重视程度以及居民区社工队伍的面貌。南京东路街道的自治达人们充满热情，体现了自治工作有基础、有成效，自治项目不仅契合居民区的核心需求，也逐渐培育出了居民区的自治力。他提出，一是要加强社区工作者的职业能力培训，通过三社联动，指导好活动的项目设计和执行，从而充分唤醒绝大多数居民的理解和认同；二是要培育社区内部社群，以自治项目为载体，将各类党建资源、行政资源、社会资源等在居民区层面更好的整合，从而增强社区粘性；三是街道层面要进一步加强对各社区团队的统筹管理，将散

落在各个居民区的自治组织串起来，从而形成社区自治既各有特色又百花齐放的生动局面。

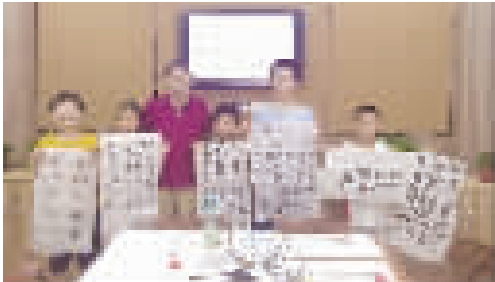
张婷婷强调，这是街道首次通过这种本色朴实且别开生面的方式展示年度自治的成果，其中，我们看到了故事，每个项目都是结合街道年度重点工作、充分契合小区特色开展的，在这个过程中也解决了很多身边的问题，留下了不少居民亲历、参与社区治理的生动实践；我们看到了人，经过几年的运作，街道的自治项目已基本实现了从居民区要居民承担到以居民为主体推进的转型，这其中也能够看到年轻社工作为自治项目联络员成长；我们看到了多元和未来，我们历来注重多元和均衡，虽然老城厢和新商品房小区情况都不同，但是居民区能聚焦资源、联动各

方，抓住本社区的关注点，切合民生的开展自治，当多元主体都能参与到社区治理，“零距离家园”建设的前景可期。她提出三点希望：一是希望自治项目成为居民自治工作的载体，由“明星”项目以点带面，带动居民自治整体水平的提升；二是希望社区居民和单位都能有“社区是我家”的家园共建意识，居民区为多元主体参与社区建设提供服务、搭好平台，充分实现社区的事情由居民们商量着办，让居民群众与社区的情感更加紧密；三是希望区职能部门领导和高校的专家们在社区自治的过程中发挥业务引领和理论指导的积极作用，帮助我们总结归纳出一些好的方法和值得推广的途径，从而推动居民自治工作再上新台阶。

（自治办）

【获评榜】南京东路街道 2018 年优秀自治项目

自治之星 ——长江居民区红星闪闪睦邻月会社



红星闪闪睦邻月会社（以下简称“红星项目”）的诞生，主要得益于社区内的黄浦大楼，离退休老干部居住相对比较集中，以离退休党员干部到社区报到活动为契机，居委会积极搭建平台，协调各方资源予以支持；离退休干部初心不改，使命永续，自发组织筹建了“红星项目”，希望发挥自身特长，助力社区建设，通过每月开展一次主题活动的形式，丰富居民业余生活，努力营造社区大家庭互帮互助的氛围，引导更多居民共同参与社区自治中来。

2018年3月，红星项目正式启动，先后开展了特色活动十余场，“绿植栽培讲座活动”让居民们意识到绿化环保的重要性，自己动手学会栽培，为社区环境增添一抹新绿。“健康养生讲座活动”通过睦邻楼幢老干部的讲解，让老年人们学会健康养生的各种小诀窍、好方法，满足老年人渴望健康的心理。“微信教学活动”让老年人学会新兴的通讯手段，便于与子女和外界进行沟通交流、了解时事新闻，丰富了老年人的精神生活。“青少年书法教学活动”，老干部亲自教学指导，通过让学生们学习撰写书法，深刻领悟中国传统文化之美，培养学生审美情操，激发学生的爱国热情。以“庆元宵、庆端午、庆重阳、庆中秋”为契机，红星团队在居委的大力支持下联合辖区内消防中队、现代交通等共建单位，共同举办了欢庆佳节的系列活动，以节载道，传承民族文化，老干部们精心设计讲解内容，让居民们了解这些节日、习俗的由来，大家一起动手做元宵、包粽子、做月饼、写对联、发长寿面，亲自上门给居民区的独居老人、贫困家庭送上祝福，让居民感受到社区大家庭的温暖。

该项目的运行，加强了老干部与居委之间的联系，也为社区居民的沟通架起了桥梁，既帮助居民解决实际困难，也丰富了居民文化生活，增强了居民的社区意识，提高了居民的民主自治能力，项目的开展获得了居民们的广泛欢迎。

人气之星 ——承兴居民区“留改拆”综合护卫队

2017年11月开展的《黄浦区8号街坊环境综合整治及整体综合改造项目（一期）》项目是上海市试点工程，周期长、影响面广，项目开展以来，有较多外来不明人员在小区内逗留（以回收物品等理由进入居民家中），存在安全隐患。考虑“留改拆”项目全过程的各种防盗、防火、施工安全等多种隐患因素，由承兴居民区党总支引领社区居民，成立承兴“留改拆”综合护卫队，共同维护《黄浦区8号街坊环境综合整治及整体综合改造项目（一期）》过程中的社区秩序。

项目具体实施计划：

- 1、每个月召开一次例会，会议期间所有志愿者和保安代表通报分析上个月发生的情况，提出下一步要预防的相关问题，在会中共议解决方案，并做好会议记录。
 - 2、每个季度开展一次培训，由派出所民警、保安代表联系实际情况对护卫队所有成员讲解在巡逻时会碰到的一些可疑情况，以及对可疑情况的严重程度所采取的相应措施。
 - 3、每个月5号为“信息反馈日”，信息反馈日向全社区居民公示，通过设立“信息反馈日”来收集居民民意，共同维护小区安全。
 - 4、坚持24小时巡逻制度（考虑安全问题，夜间以四保合一保安为主，白天以护卫队居民为主），实行2人小组，两小时轮班。
 - 5、定期组织防火、防盗等宣传活动，让居民了解更多防止安全隐患发生的知识。
 - 6、在小区内发现可疑、闲散、不明人员要积极主动盘问、核实身份。
 - 7、志愿者组织居民定期举行防火、防盗演习，从而增强居民的小区安全防范意识。
 - 8、年中（终）总结会议，对综合护卫队日常运行进行总结，并通过居民代会，对综合护卫队成员的工作落实情况进行奖励。
- 自承兴“留改拆”综合护卫队成立以来，小区治安环境不断提升，共驱逐外来废品回收人员120余人，没收废品广告牌30块，移交公安、城管处理人员2名，清理建筑垃圾36吨。加强施工区域巡逻频次和人数，发现安全隐患4起，及时上报协调并妥善得以解决。综合护卫队成员从原先的20人增加到38人，项目效应不断扩大，凝心聚力，真正做到小区自治，居民自治。



协作之星 ——福瑞等居民区“南东净美苏河队”



南京东路街道辖区内苏州河两岸陆域环境问题突出，沿线存在棚户区、外来人员居住区和旧厂区，脏乱差现象严重。为进一步优化城市环境，提高居民环保意识，塑造洁净、优美、文明、有序的居住环境，“南东净美苏河队”由福瑞居委发起，厦门、福海、新桥居委参与，聚焦河岸生活垃圾倾倒、垂钓和放生等问题，助力南京东路街道辖区内河道环境长效治理。

苏州河道责任地段划分：厦门、新桥居委辖区内河岸设有防汛墙，巡查期间以劝阻垂钓、放生为主；福瑞、福海居委辖区内河岸较低，以制止居民向河岸倾倒生活垃圾，清理路面垃圾为主。

该项目志愿服务团队建立护河长效管护机制，加大护河队宣传力度，植入共同爱护河道，爱护我们的城市的文明意识。在苏州河畔开展护河爱河倡议签名活动，向居民开展宣传环境治理重要性，结合互动体验开展相关活动，吸引居民参与，提高居民认知。

- 1、护河情景体验：沿河岸拾捡垃圾并进行分类，通过体验了解护河志愿服务与垃圾分类常识。
- 2、变废为宝：干垃圾回收，倡导低碳、绿色生活
- 3、环保知识问答：趣味知识问答，深入了解节水、环保知识。

为了纠正居民乱丢垃圾的不良习惯，严禁居民直接向河道内排放生活污水，倾倒生活垃圾，志愿者采取单独对接方式，与屡教不改人员进行宣传教育、鼓励文明行为。与此同时还创建了护河团队微信团队、将护河队对河道市容环境的贡献进行线上宣传。每次红马甲出动河道治理的时候，周边的居民和过路的行人都会前来询问，更有热心人登记加入护河队的大家庭中。

为了扩大影响力，暑假期间动员学生参与护河队，成立小小护河队，让护河爱河教育从青少年开始。参与人数由40人发展到60人，让护河的火种由河道两岸传延伸至整个南东。

（下转8版）