

菁英展翅 启航南东

街道居民区社工“菁英计划”正式启动

3月26日上午，“南东菁英计划”启动仪式在街道三楼大会议室举行，街道党工委副书记、办事处主任任伟峰，华东理工大学社会与公共管理学院副教授唐有财出席此次会议。启动仪式由街道办事处副主任肖磊主持，街道自治办、干部人事办及菁英计划首届30名学员参加。

“南东菁英计划”是南京东路街道“零距离家园”2.0版本建设中软件提升的重要组成部分，也是提升社区工作者能力的又一重要举措。计划将依托华东理工大学“智库”资源，借鉴“黄浦计划”区级实践平台运作的经验，以直击社区问题为导向，以引入团队合作竞争为机制，以高校社工专业支持、陪伴指导居民区社工的团队培养为模式，坚持实行集中开展与分散执行相结合，将社区工作者能力提升融入到日常工作中。

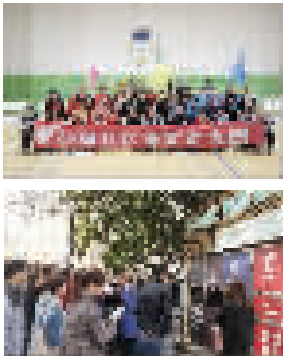
启动仪式上，任伟峰和唐有财共同按下掌印，宣布“南东菁英计划”正式启动。任伟峰提出两点希望，一是通过“南东菁英计划”的重点培养，帮助大家更好地掌握社工的专业理念和工具方法，不断提升社区工作水平；二是通



过“南东菁英计划”持续地看、听、学，注重实战演练，提高大家解决实际问题的本领。

启动仪式结束后，学员们聆听了唐有财副教授关于社区工作者职业化能力建设的专题讲座，并赴梅陇三村和凌云邻里汇参访交流。

27日，学员们列席了街道党工委中心组（扩大）学习，聆听了中共上海市委党校刘中起教授作的题为“基层党建引领社会治理创新：上海经验与启示”的讲座，并开展了素质



拓展活动，学员们在团队合作中增加了沟通，建立了友谊，为“南东菁英计划”打开了良好的开端。

南东菁英计划将持续到2019年底，以学员自我管理的方式，鼓励学学相长，通过开展社区诊断、定期开展沙龙、组队实施微治理项目、挖掘社区自治共治骨干、形成社区自治组织等，努力实现社工能力提升，全面建设幸福南东“零距离家园”。

（自治办）



热线工单快处置 社区违建零容忍

为进一步促进“城市精细化管理”工作落到实处，街道始终坚持“五违四必”整治和“违法建筑”拆除工作常态化、制度化，尤其对新增违法建筑更是发现一起，查处一起，保持“零容忍”的高压态势，有效遏制了违法建筑的增量。

3月7日，街道网格中心接到“12345”热线工单，反映社区内某户存在新增违法建筑，要求查处。接单后，网格中心热线组工作人员立即查阅了该处的相关记录，发现近半年内该

处群租及违建问题被反复投诉，存在安全隐患，扰民严重。热线组立即安排工作人员前往核实情况，经核实该户现用于出租，室内正在进行搭建卫生设施、房屋分割等违规改造。

3月12日，按照区拆违办对“新增违建”的工作要求，结合街道对居民区违建工作中“用于出租经营的违建坚决予以查处”的要求，网格中心召开指挥长例会，制定了整治方案。

3月13日，网格中心及工作站、城管中队、房管办、派出

所、居委会等单位，开展联动联动。现场告知，并随即对两处违建及屋内分割设施予以现场拆除。居委工作人员和周边居民对街道网格中心热线组的快速响应和高效处置给予称赞！

下一步，街道网格中心将继续做实“12345”热线工单的“3+3工作法”，即热心倾听投诉人诉求、耐心了解被投诉人反馈、细心挖掘事实真相，持续保持高压态势，有效遏制违建增量，努力营造和谐美丽的社区环境。

（管理办）



加强学习研讨 提升服务质效

为切实提高南京东路商圈一站式线上调解平台运作水平，不断优化营商环境，3月21日，南京东路街道司法所、街道调解委员会赴区工商联商事调解委员会交流学习，就上线半年以来的商圈调解平台相关工作情况进行研讨。区工商联副主席、秘书长苏谢成出席会议，并对平台工作提出指导性意见。

会上，街道调委会与区工商联商事调委会就平台案件处置情况进行了充分沟通，南京东路司法所所长吴齐飞通报了南京东路商圈一站式线上调解平台半年来的运作情况，对平台运作中遇到的各种瓶颈问题进行了具体分析。

苏谢成指出，做好南京东路商圈一站式调解平台工作要抓好三个方面：一是强化工作机制，固化成员单位联席会议、联络员工作会议等，确保协调配合有序；二是加强优势整合，发挥街道、职能部门在各自资源、渠道、专业等方面优势，推动强强联合；三是重视总结提炼，形成适应南京东路商圈的好的做法和经验，并不断深化，为商圈营商环境优化保驾护航。

（司法所）



街道社区党建服务中心 4 月活动汇总表

项目名称	内容简介	时间	地点	提供场所单位	
党群服务项目	南京东路街道党群服务中心开展“零距离家园”主题活动	3月26日	南京东路街道党群服务中心	王丽娟	18001111111
	南京东路街道党群服务中心开展“零距离家园”主题活动	3月27日	南京东路街道党群服务中心	王丽娟	18001111111
	南京东路街道党群服务中心开展“零距离家园”主题活动	3月28日	南京东路街道党群服务中心	王丽娟	18001111111
社区服务	社区服务活动	3月29日	社区服务活动中心	王丽娟	18001111111
	社区服务活动	3月30日	社区服务活动中心	王丽娟	18001111111
青少年服务	青少年服务活动	3月31日	青少年活动中心	王丽娟	18001111111
	青少年服务活动	4月1日	青少年活动中心	王丽娟	18001111111
志愿服务	志愿服务活动	4月2日	志愿服务站	王丽娟	18001111111
	志愿服务活动	4月3日	志愿服务站	王丽娟	18001111111
居民服务	居民服务活动	4月4日	居民服务中心	王丽娟	18001111111
	居民服务活动	4月5日	居民服务中心	王丽娟	18001111111
文化活动	文化活动	4月6日	文化活动室	王丽娟	18001111111
	文化活动	4月7日	文化活动室	王丽娟	18001111111
健康服务	健康服务活动	4月8日	健康服务中心	王丽娟	18001111111
	健康服务活动	4月9日	健康服务中心	王丽娟	18001111111
其他服务	其他服务活动	4月10日	其他服务中心	王丽娟	18001111111
	其他服务活动	4月11日	其他服务中心	王丽娟	18001111111