

授人以鱼不如授人以渔

黄宪祖劳模创新工作室聚焦非公工会运作创新

对于一名工会工作者而言，走访基层企业是一门“基本功”，打开企业心扉、阐述工运理论、为职工服务……这些都是工会工作者必须拥有的素质。然而，随着社会化工会工作者加入到区、街道总工会中来，如何提升他们的素质，如何深入推进非公企业工会改革，成了摆在各级工会面前的一道难题。

在南京东路街道，有这样一家“与众不同”的“劳模创新工作室”——它以“非公工会运作创新”为定义内涵，以团队的智慧共同破解非公企业工会改革中的“难点”“痛点”，同时通过不断吸纳社会化工会工作者为学员，传授核心成员多年的工会工作经验，提升学员的工作素质。这家工作室，便是由全国五一劳动奖章获得者黄宪祖主持的“黄宪祖非公企业工会运作创新工作室”。

讲起创建这一工作室的初衷，黄宪祖表示，当时主要是想在推进组织覆盖和做

强服务职工群众、助推服务楼宇经济的进程中亮办法、出实招、展才干，助力造就一支从事街道工会工作，具有知识型、技能型、创新型和“全岗通”能力的社工队伍。“大家都知道我是‘工会通’，我的想法就是在我的带教下，让大家都成为‘工会通’。”黄宪祖说。

为此，黄宪祖还邀请了市、区总工会干部、工会学院专业学者、兼职律师、市总工会劳动关系协调员和街道总工会工作者等组成工作室团队成员，以授课的方式，将各自多年在非企业工会改革中的经验成果传授给更多的工会工作者。

时间倒回一年前，2018年的9月，在福州路666号华鑫海欣楼宇党群服务站，来自黄浦10个街道总工会的10名社会化工会工作者翘首盼望这个工作室的“工会第一课”。在课上，黄宪祖与工作室团队成员们以轻松、严谨、流畅、诚挚的风格，既讲解传统工运理论，也介绍新时代非

公企业工会工作的生动案例；既强调高度政治观点，也分享诸如“如何破解进门难”“如何与企业工会干部沟通”之类的“纯干货”攻略。

让工会社工印象最深的是要数“非公企业工会组建的途径”这个课题。在刚进入工会工作时，他们大多会接触到“走访基层、排摸情况”的任务，然而缺乏扎实的交流实力、工会工作经验等，让这些社工怕进门、难进门。基于这个情况，工作室团队成员以自身的工作经验告诉这些“工会新手”如何踏进基层工会大门。“有一次，我们去拜访楼宇内的一家企业，因为没建工会，所以他们每次都对我们有抵触。”一名社工如是说。

当时，团队成员们并没有开门见山商讨建会事宜，而是拿出了一份街道总工会服务菜单，上面既有年轻职工喜欢的休闲、手工活动，也有关心关爱职工的健康“大礼包”，层出不穷的服务让企业负责人有

些心动。

然而企业建会，难点在于管理部门，成员们又拿出一本工会法、一本工会组建指导意见，同时告诉相关负责人，“工会组织是为职工服务的，企业建立工会组织有法可依，我们可以与你们一同说服管理部门建立工会。”

在获得了相关负责人的认同后，成员们又巧用沟通技巧，让对方更加了解工会组建中的细节问题，更加了解工会的主责主业与服务职能，让他们真正感受到“职工娘家人”的温度。

虽然工作室内的成员不一定是各个领域的专家，但每一名成员都是涉及多个专业领域的“杂家”，根据多年非公企业工会工作的经验，他们拧成一股绳，开拓创新、勇于实践，以创新工作室这一载体，培养一批又一批工会工作者，深入推进每一家非公企业的工会改革。

（劳动报）

举办工会干部训练营 做强服务型工会

在推进服务型工会建设中，南京东路街道总工会贯彻落实“守初心，担使命，找差距，抓落实”的总要求，创新工会培训理念，以“工会干部训练营”的方式，针对不同的工会干部对象，实施多层次、多途径的系列分类培训。

2019年12月5日，第一期的非公企业工会干部培训班在市工人文化宫开课。来自基层近50名非公企业工会干部分享了工会运作理论和实务知识的“饕餮大餐”。街道总工会专职副主席高琨在开班会上提出“提高站位、履行职责、确保成效”等三点培训要求。非公企业工会运作创新工作室领班人黄宪祖就培训课程、学习要求等逐一介绍，希望学员们学有所获。针对基层职工会员所关注的热点、难点、痛点问题，培训班安排工会干部思想素质教育、工会组织建设、劳动争议案例解析、工会经费收支管理、服务职工实事等教程内容，解读市总工会颁布的《上海基层工会经费收支管理实施办法》文件精神，并就基层工会财务的难点释疑解惑。还邀请劳模创新工作室导师团队授课。

参加培训的工会干部感到，这次工会培训课程内容翔实，操作性强，成效收获满满。他们表示，要牢牢把握住企业工会工作的新使命、新要求，做到学以致用、融会贯通。

（总工会）



回望带教 2019 涵养年轻社工走向“工会通”

临近岁末，迎新渐浓。2019年12月30日，华鑫海欣大厦12楼再次成为工会社工培训带教的聚焦气场。区总工会基层工作部携手黄宪祖非公企业工会运作创新工作室在这里召开“黄浦区工会社工学习交流会”。

区总工会党组书记、常务副主席朱畅江，南京东路街道党工委副书记、街道总工会主席姚恒衡等领导，以及工作室顾问团导师来到观摩交流活动，勉励学员取得业务、实践双收获。朱畅江表示，创新工作室为推动工会社工提能力素质、提专业技能起到了“投石问路”的先导作用。他期许，通过创新工作室的实践带教、教授引导，引领更多的年轻工会社工走向“工会通”。姚恒衡表示，要在街道党建引领下，把工作室打造成为“高扬先进、传授匠心、服务基层”载体平台，通过岗位实践

与带教培训的“双向淬炼”，让工会社工更快地成长起来。

来自区管街道的10名工会社工完成学习，学员们就破解工会组建难、做强服务型工会、建好工会服务站等三个项目实践作了互动交流。工作室聘约的市总工会基层工作部副调研员余文龙、上海工会管理职业学院培训部副部长朱虹副教授和工作室领班人黄宪祖三位导师分别作了精彩点评。

作为区首家以推动非公企业工会运作为预期目标的劳模创新工作室，自2018年9月建立以来，渐行展现出“传授创新理念、涵养年轻社工”的新气象。在“言传身教、实务指导、讲堂带教、案例解读”的方式方法指向下，提升学员实战能力，传授破解难题思路；工作室的培训内涵也较为丰富，既着力于工会工作创新成果的转化、实务技能的传授，又以顾问导师制、学员带教制的方式进行破题指导，为工会社工赋予新动能。

2019年12月，劳动报调查专版以《授人以鱼不如授人以渔》为题，报道该工作室聚焦非公工会创新历程，“他们拧成一股绳，开拓创新、勇于实践，以创新工作室这一载体，培养一批又一批工会工作者，深入推进每一家非公企业的工会改革”。

（总工会）



街道非公企业工会改革收获新成果

3家工会和1名工会干部分获市工会改革示范点和先进个人奖

作为街道非公企业工会改革突破口的“小二级”工会，历经淬炼展现出独特优势和叠加效应，一批先进工会组织和工会干部脱颖而出。2019年12月24日，在市总工会召开的推进非公企业工会改革现场会上，由街道总工会推荐的华鑫海欣大厦工会、世界贸易大厦工会、餐饮行业工会等3家“小二级”工会联合会被评为上海非公企业工会改革“小二级”工会组织示范点；严晓蝉同志被评为上海非公企业工会改革先进个人。

2019年以来，街道总工会持续推动辖区“小二级”工会组织覆盖、运行服务的双提升。华鑫海欣大厦工会依托党建资源，以“心家园+工会”为平台，融合会、站、家的一体化建设，打造商务楼宇工会新高地。世界贸易大厦工会推出“组织联建、工作联动、服务联推”的“3联路径”，



取得组织覆盖、服务职工双落地的成果。餐饮行业工会三管齐下，打造行业工会的集合孵化场，实现“二次覆盖”。严晓蝉现任街道总工会维权保障部部长、新世界城综合工会联合会副主席，着力推动组织建设、吸纳会员的“两覆盖”，为推进街道非公企业工会改革积极作为。

目前，街道非公企业工会改革示范点已经增至6家，呈现出扩大发展的新势头。

（总工会）