

专业化贴心服务 “感动常在”风景线

市劳动模范集体佳能上海快修中心纪事

荣获 2019 年度上海市劳动模范集体的佳能（中国）有限公司上海分公司快修中心（ORC），是由 16 名平均年龄 35 岁员工组成的专业修复团队，致力于面向影像产品消费者提供服务。开业 10 多年来，佳能上海快修中心践行“贴近客户、感动常在”的理念，展现一流服务的风采。

佳能快修中心，以集体智慧塑造“精湛、精心、贴心”的窗口服务形象，工程师

不断倾注热情和挥洒汗水，把中心打造成企业形象的新标杆。在中外博览会或历次重大的体育赛事中，都会看到快修中心工程师在现场忙碌的身影。从 10 年前的上海世博会，到每年举办的上海 F1、国际马术赛、网球大师赛等赛场上，工程师坐镇新闻中心现场，为媒体记者提供高超服务和摄影保障。据介绍，该中心累计接待来自全球各国的近万名用户，深得用户好评。

细节关怀更为体贴入微。快修中心精心营造有温度的环境氛围，使得人们近悦远来。大到提供电脑、数据线、充电器、无线网络，小至配备报刊杂志、老花镜、热开水、糖果……正是这些暖心的细节，让佳能的服务更真情、更走心。面对不同身份、心情各异或者身患残疾的用户，接待人员学会读心术、传授法、聋哑手语，运用礼仪接待、微信沟通

等多种接待艺术，使得走进中心的每一位摄影爱好者和用户，体验宾至如归的亲切感。在今年疫情期间，中心还推出了“零接触”接待方式，让前来咨询或送检、送测的用户倍感安心和放心。

佳能上海快修中心以其专业技术、贴心服务的深厚底蕴，为佳能品牌和服务大众筑起一道“感动常在”的风景区。

（总工会）

奋斗与创新：续写公司发展新传奇

市劳动模范张新纪事

近日，张新荣获 2019 年度上海市劳动模范。作为第一批中国员工入职初创之际的尼康映像仪器销售（中国）有限公司，张新经过多年历练脱颖而出，现任公司副总经理、公司工会主席。

他创新营销理念，推动企业不断发展。他提出“线上平台、线下互动”和形成“销售、服务、支持”的“三链”营销模式，不断深耕中国广阔的销售市场。公司从最初的 20 名员工起步，发展到今天总部拥有 300 余名员工、在全国各地的实体门店拥有近 1000 多名营业人员的管理、销售规模。到目

前为止，尼康中国公司在北京、广州、成都等大城市设立 5 家分公司，2 家影像天地和 4 家售后服务中心，网络服务遍及全国 29 个城市。

张新提出“要使公司在同行业中成为最优秀的”文化愿景。2018 年以来，用光影记录新时代下美丽中国的瞬间之美。组织参与服务社会志愿行动，为希望小学和贫困地区学生捐物。尼康中国公司是最早关注“脱贫攻坚”大政方针的外企之一，邀请华东地区新闻媒体近百名摄影记者，拍摄西藏新貌并记录青藏铁路的建设成果。

2020 年初新冠肺炎疫情暴发后，张新马上向公司管理层提出爱心捐款的建议，力推决定向上海市慈善基金会捐款 100 万元人民币，支援疫情防控阻击战，展现公司勇担社会责任的良好形象。

公司获评为黄浦区突出贡献企业 50 强。张新以其服务社会、服务职工的坚定信念，推



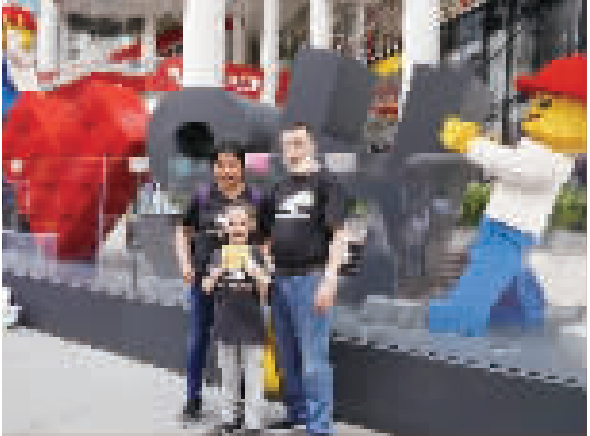
动续写着尼康公司发展的新传奇。

（总工会）

世界很大 “家”就在身边

南京东路街道举行国际家庭日亲子趣味定向赛

5 月 15 日正值国际家庭日，南京东路街道举行了“GO GO GO”亲子趣味定向赛活动。此次活动围绕“温馨、有爱、陪伴”的家庭亲子教育理念，在南京路商圈部分商户中，通过设置趣味性的拍照打卡任务，让家长和小朋友在行走和购物中，进一步增强家庭成员之间的协作默契、享受家庭购物的乐趣！7 组来自社区的最美家庭、优秀志愿者家庭，走出家门、走上街头，以轻松、益智、健康的户外活动，度过了一个快乐的家庭日。



现场，南京东路街道党工委副书记姚恒衡为活动致辞。她指出，今年，街道正在牵头加快推进南京路商圈党建联席会议建设，通过党建引领积极推动南京路商圈发展。街道妇联要通过党建带妇建、妇建促党建，进一步凝聚巾帼力量、家庭力量，激活商圈活力，助力打响“上海服务”、“上海制造”、“上海购物”、“上海文化”四大品牌；要继续做好社区家庭教育指导，不断延伸“妇女之家”的神经末梢，织密社区弄堂、楼道、院落等“WE 家”平台网络，持续推动社区儿童和妇女以及社区家庭参与社区建设和管理。她希望，每个家庭都能在亲子互动中共享快乐时光。

来自小花园居民区的家庭志愿者黄璋杰

表示，要发挥自身专业优势，通过太极拳的传播和公益推广，让社区更多的人来了解和传承中国的国粹太极拳。同时，他号召更多的人加入社区家庭志愿者队伍。

在主持人简要介绍活动规则后，随着一声令下，亲子趣味定向赛在参赛家庭热情的欢呼声中拉开了序幕。参赛家庭成员们背着赛包、戴着活动统一标识的运动帽，按照抽签得到的不同点位，立马开始研究起了路线点位和打卡任务。

过五关斩六将，最后，7 组家庭终于奔向了胜利的终点，陆续来到贵州路 109 号。这里是南京东路街道共享空间，今后将会有很多的公益活动在这里举办。在共享空间的“公筷公勺”宣传展板处，完成打卡任务的家庭，主

动给自己增加额外的任务，做起了文明用餐、使用公筷的倡议人！通过宣传和传递“文明用餐，有你有我”的健康生活理念，强化居民使用“公筷公勺”意识。

最终，定向赛名次出炉啦！第一名是黄璋杰家庭，第二名是张蕊家庭，第三名是杨相琴家庭。活动在颁奖中结束了，家长和小朋友们还意犹未尽。一家人其乐融融，快乐逛街、家

庭购物，尽享户外生机和活力，快乐的亲子时光成为了每个家庭难忘的体验，为他们的家庭生活增添了活力色彩！参赛的家庭表示，疫情虽然让人害怕、让人焦虑，但工作、学习和生活也要慢慢回归正常的节奏，与孩子一起正确认识、勇敢面对，不放松警惕、做好科学防护，全面复工复产复学指日可待！

（妇联）



纠错有奖

欢迎大家来做

“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言，将您发现的问题发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，本期截止日期为 7 月 1 日）。本月纠错质量最高的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获得 100 元现金奖励；本月纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为优秀“啄木鸟”，并获得纪念品一份。

2020 年 5 月优秀“啄木鸟”：曹西虹、张德胜、严志明、练军、陈幼群、路永敏、金佑城、戴干起、杨保飞、丁文祥

2020 年 5 月最佳“啄木鸟”：唐金虎

扫描二维码关注
“上海社区发布”