

# 打造自治新形态 实现治理新跨越

## 南京西路街道推进“社区自治+”发挥自治平台的集约效能

2018年,社区自治办在街道党工委、办事处领导下,在南西居民群众的共同参与和支持下,始终坚持“问题定位精准,服务思路精密,工作方法精细,满足需求精确”的原则,在自治探索实践中争取新作为,完成了居委会换届选举工作,延伸了“美丽城区、美丽家园、美丽楼组”建设;回应群众对美好生活的期待,进一步打造以自治为基础的社区治理平台,发挥自治平台的集约效能,为推进社区治理提供新的方法和手段,以构建“社区自治+”的自治新形态为主线,在意识培育、创新驱动、跨界融合、开放生态四个方面实现了新跨越。

### 完成居委会换届改选 夯实基层自治基础

今年是“撤二建一”后新静安的第一次居委会换届选举。南京西路街道党工委、办事处高度重视换届选举,早安排、早启动,把居委会换届选举列为2018年街道重点工作。街道在选举前围绕工作情况、队伍结构和人选情况等对各居民区多次走访调研,为顺利完成换届选举打下基础;街道和居民区分别成立了居委会换届选举工作指导小组和居民选举委员会,明确职责、上下联动,把好人选关和程序关,对选举工作进行层层动员和周密部署;做到了“五个到位”,组织保障到位、宣传动员到位、培训指导到位、民主程序到位和工作落实到位,顺利完成了13个居委会换届选举,实现“直接选举、成员属地化、一次投票成功”。

经选举,街道产生了65名居委员会成员,其中主任13名,副主任3名,委员49名。这些群众拥护、政治素质好、服务能力强的人选组成居委会班子,优化了队伍结构,帮助各居委会健全了综治与调解、社会保障、人口计生与公共卫生、环境与物业、精神文明建设等工作委员会。街道在产生新一届居委会班子后,开展了6场新一届全体居委会成员培训。面对接下来繁重的工作任务,各居委会的成员“以老带新”做好工作衔接,大家通力协作,确保了各项工作不断、不乱、不散,夯实了“社区自治+”建设的基础。

### 打通“社区自治+”大循环 实现价值引领及多元参与

各居民区打破居民区之间、居民区与社区单位之间、社区单位与社区单位之间的边界,协商、协议、协作开展活动或服务,形成党组织、社区居民、驻区单位、社会组织等多元

主体共同治理的格局。

在活动项目方面,产生了自治交流类、团队展示类、竞赛活动类共3类跨居民区融入互动活动,全年开展融入活动15场,进一步吸引在职社区居民、儿童、两新白领等参加,让更多人了解社区,融入社区。

在共享资源方面,13个居民区共形成了团队活动类、惠民服务类、场地设施类共3类23项“居民区自治资源共享清单”,服务内容覆盖健康、文娱、志愿奉献等方面,资源领域辐射到社区、学校等多个层面,已有近700人次的居民跨居民区参加了活动。

在结对共建方面,社区单位、社会组织,以项目化合作、结对共建等方式参与社区治理,2018年共有89个社区单位与居民区开展结对共建项目,包括帮助助老、文化体育、法律服务、志愿服务等各方面内容,约11800人次受益,以社区力量构建南西社区治理的“大循环”。

### 融合“社区自治+”的内循环 民主创新激发内生动力

深化金钥匙工作法,项目对标精准化。对标需求更精准,在开展社区分析的基础上回应居民需求,纳入自治项目,全年完成社区调查分析问卷10853份,录入区社会综合治理服务系统进行分析汇总,为自治建设提供参考;项目领域更加广泛,从文体、健康、书画等自治活动范围扩大到功能型、服务型、管理型等范围,包括社区巡逻、对口服务、小区管理、群防群治、自治骨干增能培训等,实现了居民从获得型的“被服务者”向输出型的“服务者”角色转变;项目参与主体更加多元,从以本地居民为主拓展到外来人员、在职人员等。完成了“我为文明小区出份力·爱我美丽家园”居民自治项目35项,有活动策划类14个,团队建

设类6个,门口实事类15个,约8000人次受益。

楼组创建立体化,自治活动有特色。星级楼组创建从“标准化”向“个性化”转变,完成了96个星级楼组创建,其中三星级楼组57个,四星级楼组33个,五星级楼组6个。星级楼组创建内涵进一步深化,做到宣传有特色、楼组文化有特色、自治公约有特色。居民在获得星级楼组创建的“实惠”后,开展楼组自治的热情提升。目前,星级楼组创建已升级为2.0版本的“议事平台、活动平台、信息互通平台”,进一步夯实“社区自治+”的基础。

### 激活“社区自治+”的微循环 夯实基础培育“自治力”

加强居委会标准化建设,在整体设计上从标准化向个性化逐步提升;各居民区已全面实施“全岗通”工作,设置了专用位置、受理标牌、满意度测评器等,提升了居民区服务群众的意识和能力,接受群众的监督和评议。

在信息运用上,每个居民区开通了微信公众号,在畅通社情民意、选举推进、台风通知等方面发挥了作用。开展了社区自治骨干参加的“治惠学堂”培训4场,邀请社区工作的“老法师”开展主题课程培训,参观学习其他街道的自治团队活动成果,分享自治服务和自治项目实践经验,开展室内拓展等近120人次参加,形成了自治骨干负责人网络,提升了自治骨干服务社区、动员自治、项目化运作的能力。

### 加强业委会“三个建设” 健全“社区自治+”民主机制

加强业委会组织建设。在党组织的引

领下,动员业主广泛行使民主权利,破解业委会组建的瓶颈问题,不断解决历史遗留问题,依法依规推进业委会的组建工作。今年推进并完成了7个业委会的组建工作,组建率100%。开展了南西街道星级业委会创建工作的调研,进一步规范业委会建设。

加强业主自治团队建设。居民自治与业主自治的融合互动,各居民区以单独或联合的形式成立了业主自治团队11个,全年开展活动19场,业主自治团队参与了居民公约制定、无违建居村创建、楼道整治、众筹公益集市、业务竞赛等活动,进一步发挥了业主自治团队化解矛盾,协调各方利益,引导业主理性表达诉求的作用,形成了共建美丽家园的合力。

加强业委会能力建设。把业委会建设纳入街道住宅小区综合治理,全年开展了业委会成员培训7场,包括主题讲座、案例分享、分组讨论等,共有700人参与;编写了《业委会悦读》专刊供业委会成员和业主学习;开展了4场以“一起建设我们的美丽家园”为主题的业委会主任沙龙活动。

“社区自治+”是南西自治建设向3.0的版本升级,是基层民主自治新形态,是自治机制与方法的创新,打造更富包容性、开放性和灵活性的协商议事、相互合作的空间,充分发挥社区自治在创新社区治理中的优化和集成作用,将社区自治的创新成果深度融合于社区治理的各个领域之中,为提升社区治理的能级集众智、合众力,实现政府部门、社区单位、社会组织、居民等多元主体共同参与、共同治理、共享成果。

今后,南西街道在基层自治的新征程中,仍将不断探索、勇于实践,共建“福民南西·魅力都心”,为满足南西居民对美好生活的期待而不懈努力。

(街道自治办)