



威海居民区：

邻里事情邻里帮 群策群力护家园



楼道议事平台调动起了居民自治的积极性，汇集民智解决问题

威海居民区在自治实践和探索中，坚持“服务群众、依靠群众”的工作理念，带动广大群众选好居委班子、推进楼组建设、扩大志愿者队伍、建设群文团队，让居民成为决策的主体，并形成协商议事、民主决策和民主监督的有效工作机制。此外通过居家养老“十助”服务、举办永生花和手提灯笼DIY活动等方式，凝聚居民力量，创造“平安、和谐、共融、自治”的生活环境。

在这样的环境中，威海居民区逐渐形成了“邻里事情邻里帮”的良好氛围。威海路665弄位于太阳公寓的最南端，属于民国时期的老建筑，被列入上海市第三次全国文物普查不可移动文物名录。其中的威海路665弄42号为四层双楼梯小洋房，目前共有住户12户，基本上都是居住多年的邻居，多年来大家都能和睦相处，“远亲不如近邻”在这幢楼里得到了最好的诠释。

居住在威海路665弄42号三楼的李女士不久前移居别处，为了补贴房租，便将自己的房屋进行出租。在与中介的交易中，李女士明确表示不能群租，不能影响到周边邻居的正常生活。可是让她始料未及的是，房屋中介要花样，合同定好的不超过四人居住，实际却是餐饮企业的员工休息室。20平米的房间里放了5张高低床，一天24小时不断有员工轮流来此处休息、睡觉，甚至同一时段内在房间里休息的人相互都不认识。

为了解决这个问题，居委会积极鼓励居民继续使用好楼道议事平台，维护好和谐的生活环境。得知此事的李女士从他处赶来，看到一片狼藉的现场，才发现自己被中介公司骗了。此时，邻居们站了出来，各尽所能，帮李女士出点子。有愿意为李女士介绍新租客的，有愿意为李女士提供合同违约法律咨询的，还有的愿意陪同李女士去房屋中介交涉，居委会也当即表态，可寻求街道平安办、城

管、房办等部门支持，联合整治群租……

在邻居们的支持下，李女士主动与房屋中介进行交涉，说明对方违约在先，要求收回房屋。房屋中介自知理亏，约定了10天之内搬离。就这样，5个高低床被搬出了42号，李女士也准备将房间整理干净后重新找个靠谱的租客。没有了群租，解决了消防安全隐患，大家的生活又恢复了平静。

受到“群租”问题困扰的不止威海路665弄42号。陕西北路30弄在2016年成功创建街道“五星级楼组”，但是随着居改非、民宿等现象的产生，这里也受到了影响。弄内的一些房屋出租后，二房东打算重新装修，或用于经营民宿，或用于破墙开店经营。楼组居民发现情况后，及时在“新里万和”微信群中发布信息，并针对发生在弄内的民宿、开店经营事件多次召开楼组会议，大家协商后制定了《陕西北路30弄楼组居民公约》。公约规定：弄内不得“居改非”，不得进行居住功能以外的任何商业活动，不得以任何借口搞“群租”，特别不支持社区内承租人开展短租房业务（3个月以下），有此打算的对象必须持相关部门许可文件，且必须在征得本社区大多数居民的同意后后方可行事；市区“民宿”（地下黑旅馆）扰乱社区安全与稳定，变相涉足旅馆行业，一经发现，立即予以取缔。

通过《自治公约》的自律，居民们自主管理自己生活的家园，先后两年相继成功地阻止了一起“民宿”和一起擅自破墙开门的违章经营行为，确保了楼组一方安宁，及时解决社区问题。居民自治工作，需要发动居民广泛参与，自我教育，自我管理，自我服务，汇聚民情、民意、民智，激发居民的自治意识，保障居民的自治权利。威海居民区的居民们发挥议事小平台作用，积极参与小区、楼道的建设，同心协力、献计献策，培育出了主人翁意识，提升了责任感和归属感。



居民区开设“威海活力老人课堂”



居民区开展厨艺展示交流活动



重华居民区：

服务队伍保平安 结对帮困助发展



社区单位与重华居委会结对帮困慰问小区困难居民

聚焦小区居民需求、解决居民难点问题，重华居民区是这么说的也是这么做的。在解决困难的过程中，离不开志愿者服务队伍的付出和努力。

在近几年的静安区直管公房全项目大修中，重华小区4个弄堂共3万多平方米，涉及到840余户居民从中受益，通过修缮大幅度提高了居民生活的安全性和舒适度，改善了居民的居住环境。施工中居委会通过招募组建了一支由小区积极分子、楼组长、平安志愿者组成的30余人次的“全项目大修志愿者服务队”。这支队伍除了每天定期在小区四个弄堂巡逻外，更是对施工现场的弄堂增加巡逻频次和时长，协助大修队、居委会及时发现和协调大修现场矛盾，监督施工队文明施工。

居住在204号的居民李阿姨、仲老伯是志愿者服务队的成员兼楼组长，也是进行大修的住户之一。大修中二位楼组长主动要求把自己的门栋作为大修的样板房，第一个施工并做好楼组内居民的思想工作，将楼道、厨房间的东西全部清理干净，让施工队正常开工。他们二人的做法在居民中迅速传开，居民们纷纷称赞并且都积极配合大修，确保施工顺利推进。

重华小区的这支大修队除了在“美丽家园”建设中发挥能量，现在更是成为小区“志愿者服务队”的一支主力军。长期以来，他们积极参与小区的各种迎检、志愿巡逻等多项活动，确保了重华小区的安全建设和居委各项工作的顺利进行，充分体现出“弄堂是我家、管理靠大家”的自治宗旨。

房屋出了问题可以“大修”，生活有了困难，还得社区帮一把才行。多年来，重华居民区党总支、居委会积极与辖区内的中安商业发展有限公司党支部、上海市公惠医院综合党支部、梅龙镇、新镇江酒家党支部共建，以“结对帮困、为民办实事”为出发点，关心帮助小区孤老、独居老人，帮助小区部分生重大病、家庭困难的居民解决问题，使居民区结对共建工作得到长效发展。

南京西路1173弄63号有位居民陈建中，虽已年满60岁，但因养老金未缴满15年，不能正常领取退休金。他只有小学文化程度，无一技之长，无法找到

合适的工作，并需自己补缴养老金，一直以来家中只能依靠其母亲2300元每月的最低收入维持。最近，陈建中发现了肺癌，需要长期治疗，家庭负担更是雪上加霜。

重华居民区党总支得知此事后，立刻告知结对帮困平台，今年春节前，社区共建单位上海公惠医院党委综合党支部、中安商业发展有限公司党支部与该家庭在居委会举行了结对帮困仪式，两家结对单位分别为该家庭送上了帮困物资：大米、食用油等，还为陈建家中上小学4年级的陈同学送上了助学实物——学习用具、崭新的书包和运动鞋等。共建单位领导亲切询问了陈同学的学习和生活情况，表示今后将长期对该学生进行结对助学帮困。结对助学帮困活动只是开始，在未来，社区共建单位和居委会对陈同学家庭的帮困助学还将继续。

重华居民区党总支、居委会在服务居民过程中，聚焦小区居民需求，解决居民难点问题，切切实实从精神上、生活上关心帮助小区内特殊群体。居民区党总支牵头设计服务项目，搭建社区共建平台，动员社区单位认领帮助社区特殊人员，通过共建、共治、共融的大平台，让社区单位共同参与到小区结对帮困、众筹活动和文明楼组建设等自治活动中来。



热心志愿者在弄堂内巡逻