

回顾 2018 街道都做了哪些工作

2018年,南京西路街道在区委、区政府的坚强领导下,紧紧依靠社区干部群众,全面贯彻中央、市委指示精神和区委决策部署,大力发扬“攻坚克难、创先争优”的南西精神,坚持把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标,坚持精心谋划、精准发力、精细管理,补短板、攻难题,抓落实、促跨越,以“大调研”推进各项实事工程和重点工作,年度目标任务全面完成,“福民南西、魅力都心”建设迈上新台阶。

01 党建引领共建共治共享

开启党建模式 3.0 版本。街道建立恒隆广场联合党委,召开商圈党建联席会议,成立恒隆广场“白领驿家”党建服务站,楼宇党建“三位一体”模式初步形成。将群团工作与区域化党建工作有机融合,以发布推进“福民项目”为纽带,辖区内组建校际、文化、物业联盟,发动多元主体参与社区事务,推动区域单位共建共治,实现社区资源共享共赢。



02 基层基础建设巩固夯实

街道圆满完成 13 个居民区的党总支和居委会换届选举,形成整体年轻化、老带新、传帮带的良好局面。通过加强居委会标准化建设,街道升级改造华业、重华、陕南等居民活动场所,推进建设华业基层服务站点。街道开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,分类开办专题培训;发挥“居民区人大代表联系点”和“政协社区联络组议事厅”作用,组织



人大代表、政协委员广泛参与社区事务酝酿、决策、实施全过程,积极建言献策。

03 群团工作推进扎实有效

街道深化 Nancy 群团新干线、福民工惠、南西缘等群团品牌工作内涵。新建恒隆广场等 5 个楼宇青年中心,成功申报 5 家静安区五四红旗团组织。依托楼宇物业,工、青、妇协同联动,推出楼宇活动服务细分菜单,服务凝聚楼宇白领。成立街道新联会,凝聚新阶层社会人士,发展首批会员 41 名。全面落实全国文明城区创评要求,发挥市民巡访队“啄木鸟”作用,定期开展明查暗访。以新一轮市、区文明单位、文明小区创建为契机,深化文明创建“六进”活动。大力弘扬社区志愿精神,创



成 2018 年“创新、创优”上海市志愿服务示范中心。评选街道“金钥匙奖”,选树好人好事、最美志愿者等先进典型,营造社区文明“人人参与、共建共享”的良好氛围。

04 社区居民自治生动活泼

街道深化“四阶十二步”金钥匙工作法,构建“对标需求更精准、自治领域更广泛、参与主体更多元”的“社区自治+”新形态。深化星级楼组创建,全年申报创建 96 个。聚焦“急难愁”问题,开展“我为文明小区出份力·爱我美丽家园”居民自治项目 35 个。完成社区分析问卷调查 1.1 万份,运用需求分析成果,将自治领域从文体活动拓展到功能型、服务型项目。全年开展 15 项跨居民区互动交流,形成 23 项自治资源共享清单,89 个社区单位与居民区开展结对共建。完成 7 个



业委会组、改建,开展业委会成员培训 7 场、沙龙 4 场,业主团队活动 19 场,编写“业委会悦读”专刊,不断提升业委会工作水平。

05 大调研工作成果丰硕

按照“两个全覆盖”要求,系统深入推进大调研。机关干部组团走访居民区、楼宇和各类企业,听问题、找对策、抓落实,全年走访居民 1.7 万次,企业近 600 家,社会组织 54 家,汇总问题和建议 1600 余个,解决 1400 多个,问题解决率超过 90%。梳理形成“问题、解决、措施、制度”四张清单,社区居民反映集中的“如厕难”、“买菜难”、“拆违建”得到有效缓解,楼宇党建阵地和机制建设成效明显,城区精细化管理能级大幅提升,民生服务范围 and 方式不断拓展,干部队伍作风建设进一步加强。



06 “两个美丽”建设扎实推进

全面深化“美丽家园”、“美丽城区”建设,开展直管公房全项目修缮拾遗补缺,到 2018 年底,基本实现辖区内直管公房、系统房、2000 年以前商品房“美丽家园”修缮全覆盖,辖区道路“美丽城区”项目全覆盖。开展店招店牌综合整治,推进道路更新维护工程,辖区商铺管理更加井然有序。牵头完成陕西北路中华老字号专业街综合改造,打造静安购物新亮点。完成 8 个高架沿线外立面专项整治工程和 3 个停偿项目外立面整治工程,配合推进延中绿地景观提升,以优良面貌迎接首届进博会。全面打响新一轮“五违四



必”综合治理攻坚战,保持对违法建筑高压态势,12 个居民区通过“无违建居村”创建验收,累计拆除“违建”82 处 2733.54 平方米,超额完成预定目标。

07 市容环境品质持续提升

建成南京西路精细化管理指挥中心,部署感知器 602 个、监控探头 900 余只,运用于市容环境、公共部件、作业车辆等管理场景,城区管理精细化能级大幅提升。纵深推进“路长制”,按照“一路一策”要求落实南京西路二级路长职责,协调解决街面重难点问题。创新成立大沽路商户自治委员会,门责管理成效显著。采取小餐饮备案、摊贩纳管等有力措施,推动后街经济规范化、多样性发展。强化生活垃圾分类减量和厢房管理,覆盖居民生活垃圾收集点 121 个,干湿垃圾分类点 114 个,覆盖率达 98%。推广绿色账户,覆盖居民 1.8 万户。继续蝉联上海市市容环境市民满意



度测评中心城区第二名,市容环境保持常态优良。

08 平安稳定建设扎实有效

连续第三年将“七无”零发案小区创建作为平安建设“主轴”,强化平安稳定“一岗双责”。广泛发动平安志愿者 2.2 万人次,有力保障全国“两会”、首届进博会等重要节点和重大活动的社会面平稳。深入开展生产安全、火灾隐患、燃气安全和群租整治等专项行动,排查社区单位 1739 家,发现并整治安全隐患 2373 处,群租 39 处,床位 304 张。促进信访接待与人民调解、信访代理有机结合,有序引导专业社会力量参与社会矛盾化解,初次信访办结率达到 100%。云海苑业委会增补,铜仁路 330、陕西北路 288 等突出矛盾得到妥善处置。福民法律服务中心和 13 个“公



共法律服务工作站(室)”指导居委会调解纠纷 718 个,制作人民调解协议书 78 份,专业化作用进一步发挥。在连续 6 年获评的基础上,街道被再次推荐申报 2018 年上海市平安示范社区。

09 保障改善民生增强获得感

举全街道之力,推进实施张园地块征收工作,努力改善居民居住条件。凭借强有力的组织领导、全面深入的政策宣传和用心细致的群众工作,旧改征收工作平稳推进。在 2019 年 1 月 12 日至 1 月 21 日预签约期间,居民预签约 1090 证,签约率达 97.15%,实现高比例生效。完成 539 个“一平方米马桶”改造及合用卫生设施建设,根本缓解居民“如厕难”。针对生活困难群体,救助发放和慈善募捐并举,物质补助与精神关怀并重,民生补助及时规范。全年开展社会救助 11251 人次,募集慈善捐款 35.4 万元、发放 17 万元,“相聚蓝天下”向 66 户困难家庭拨付 13.2 万帮困助学金。针对老龄群体,深化“多元供给、专业高效、精致精细”为老服务体系,长期护理保险试点受理 763 人,居家养老服务 2038 人次,乐龄家园“十助”服务 75.4 万人次,独居老人三级看护机制服务



2200 余人次。依托街道综合为老服务中心,推进“老吾老计划”、“养老顾问”和“守望相助”项目,促成社区 311 名志愿者与 990 名高龄独居老人结对。针对“买菜难”,打造社区智慧微菜场,线上开发“到家好菜”微信商城,线下同步设立 5 个自提点,有效破解实体菜场不足短板。针对残疾人群,完成无障碍改造 50 户家庭,发放助残补贴 391 万元。落实促就业托底政策,成功推荐就业 857 人,辖区登记失业数保持在低位水平。

10 发展社会事业提升幸福感

依托文化联盟,加强社校联动,重点打造“南西印记”品牌,开展名居走读等专题活动 16 场,同步推出 4 条旅游线路及配套文创产品。开展“白领学苑”等 Nancy 系列活动 30 余场,惠及白领 5000 余人。成功举办第三届福民南西艺术节,覆盖商圈、楼宇、学校、社区四大空间,以六大主题形式全方位展示南西文化建设成果。举办第二届“跃动南西”社区体育大联赛。大力推进“康健工程”,新增“康健苑”5 个,实现“康健苑”居民区全覆盖。开展“健康自我管理”主题活动 160 余次,受益 4000 余人次。夯实社区文化基础设施,完成街道实事项目少年儿童图书馆建设和市政府“提升文化工作室服务功能”实事项目。巨鹿路、中凯居民区百姓健身房及东方海外大厦户外空间站建设有力推进,延中绿地益智点实现升级。社会组织培育工作成效显著,街道社联会、社服中心在市社会组织规



范化建设评估中双双获评 4A。未成年权益保护工作取得成效,街道获评 2018 静安区未成年人保护先进集体。第四次经济普查有序推进,辖区内 8389 家法人与产业活动单位核查全部完成。

(街道党政办)