

制订管理公约 打造有序街区

大沽路商户自治管理项目入选“静安区第二届社区治理十大创新项目”评比 20 强

□记者 姚沁艺

随着“夜经济”的发展,如何兼顾商户的夜间营业与周边居民的安宁,成为每一条在夜晚经营的商业街需要思考的问题。在南京西路街道辖区内,也不乏这样的夜市,大沽路就是其中之一。

为了调解商居矛盾,大沽路的商户们在街道的帮助下,自发成立了大沽路商户自治管理委员会,通过商户自治,在商户和居民的不同诉求中,找到了平衡点。日前,大沽路商户自治管理创新项目入选了“静安区第二届社区治理十大创新项目”20 强。

曾因商居矛盾陷入危机

位于成都北路石门一路之间的大沽路路段长度不足 500 米,却聚集了超过 70 家店铺。20 多家特色餐饮、10 多家酒吧汇集于此,虽热闹非凡,但整洁有序。而在两年前,这里却是另外一番景象。

2016 至 2017 年,随着大沽路商家的逐渐增多,扰民问题也愈演愈烈,每周数百条投诉涌向政府各个部门。据南京西路街道市容所副所长沈煜介绍,当时,大沽路的酒吧基本都室外设置了外摆,客人们喝酒聊天,噪音较大,一直要持续到凌晨两点。而一些火锅店的油烟废气也给居民造成了很大的困扰。

为给居民营造一个良好的居住环境,2017 年 5 月,南京西路街道对大沽路夜市开展集中整治,禁止商家外摆摊位、限制酒吧营业时间。“经过这样的整改后,商家的生意一下子变差了。”大沽路商户自治委员会会长张坚回忆,仅一个月的时间,大沽路商铺的营业收入就下降了 40%，“商家做活动、促销都无力回天,大家都觉得自己的店开不下去了。”

为了“自救”,大沽路的商户们自发组织起来,制订了一些经营规范。张坚还代表商户们向街道领导写了一封信,陈述大家的意愿,这一系列的做法引起了街道的关注和重视。

2017 年 8 月,在街道的协调下,“规范大

沽路酒吧行业沟通会”召开。大沽路所有酒吧的实际经营者全部到场,由政府部门牵头,制订了《大沽路酒吧经营公约》,对所有酒吧行业的噪声分贝、经营范围、市容环境等相关问题进行了详细的规定,商家纷纷表示愿意共同遵守。

商户自治维护居商关系

《大沽路酒吧经营公约》制订后,南西街道逐步放宽了对大沽路酒吧行业的监管,大沽路恢复了往日的生机。而令人欣喜的是,酒吧行业的每月的投诉量从 40 多个减少到个位数。看到这样可喜的变化,2018 年 7 月初,在南西街道的牵头和指导下,大沽路上 74 家各类沿街商户成立了“大沽路商户自治管理委员会”,并制订了《静安区南京西路街道大沽路商户自治管理公约》(以下简称《公约》)。证照、食品、卫生、市容、消防等方面的自查,都在委员会的职责范围内。

大沽路商户自治管理委员会目前有会长 1 人、副会长 1 人、委员会成员 5 人,全部由大沽路商户担任。“委员会的成员来自酒吧、休闲、零售、餐饮等各个行业,几乎覆盖了大沽路的全部业态。”南西街道还专门为自治委员会开发了一个微信小程序管理平台——南京西路街道商户自治管理平台。点开这个



大沽路的沿街商铺

图片来源/自治号

小程序,各个商家的管理信息一目了然。每个月,自治委员会都对各个商家的规范经营状况、垃圾收运情况、门责管理情况、周边市容环境等多个方面进行评价,公布排名。

探索城市管理新思路

据张坚介绍,《公约》正式施行后,大沽路商铺的房东招商时就会进行严格的筛选。“太过吵闹、油烟污染太重的,我们会直接排除掉。”即使新店铺已经开张,也需要经过一段时间的“实验期”。在新店营业的第一周,委员会成员会和周边居民商量好,然后让这家店把音乐开到最吵,并在客人最多的时候,

跑到楼上每一层居民的家中用分贝仪进行测试,判断是否会影响居民休息。对于在大沽路经营多年,但因为客观原因实在无法做到《公约》所规定内容的商家,委员会也没有坐视不理,他们拿出了自己的资源,帮助他们找到合适的经营场所。

大沽路在商家的自治下,也吸引了不少优质商家的入驻。而对于成为大沽路商户自治的会员单位,街道和委员会也提供了一些福利。“比如新加入的店铺,我们会对它的证照办理进行指导。在垃圾分类方面,只要会员单位在晚上毕店前把生活垃圾包装好,放到指定位置,绿化市容单位就会统一用车来收。”

为社会组织参与社区治理体系建设提供新思路

南西街道“双轮驱动”模式入选“静安区第二届社区治理十大创新 30 强项目”

□记者 姚沁艺

前不久,上海南西社区全钥匙服务业发展中心工作人陈盈颖和她的同事,带着 20 名来自南西社区的困难家庭儿童,前往上海自然博物馆开展游学活动。

南京西路街道探索“政社分开”和“政社协同”工作机制所打造的“双轮驱动”模式,为“陈盈颖们”等社会组织工作者提供了更为广阔的发展舞台。该模式依托街道社会组织培育基地,实体化运作两个枢纽型社会组织——南京西路社区社会组织联合会(以下简称“南西社联会”)和南京西路街道社会组织服务中心(以下简称“南西社服中心”),为社会组织参与社区治理体系建设提供了新思路。南西街道“双轮驱动”模式在日前的“静安区第二届社区治理十大创新项目”评比中进入 30 强。

监管指导 促进社会组织规范化运作

在延安中路 841 号 U-CUBE 南西创想中心的社会组织培育基地,几家社会组织的工作人员在各自的工位前忙碌着。“他们都是南西的‘草根’社会组织。”南西社联会副会长陈佳告诉记者,南西社联会和南西社服中心在社会组织培育基地为一些有办公工位需要的社会组织提供了最多为期 3 年的免费办公区域。

“不少社会组织的成立都源于发起者的一腔热情,他们对于如何运作下去缺乏专业的能力。”陈佳介绍,对于这些“草根”社会组织的孵化和培养,南西社联会和南西社服中心已经有了一套规范的体系。

南西社服中心联合专家力量,每月免费为辖区内社会组织提供政府购买社会组织服务项目的招投标流程和立项参考标准解读、项目需求分析与项目设计、项目方案书撰写、项目经费预算与管理、项目实施与管理、项目

监测与评估、项目报告撰写、财务专项培训、财务出纳实训等课程。此外,社服中心还为多家社会组织提供代理记账服务,对街道内生型社会组织进行财务监管和人员聘用备案服务,对社会组织服务项目进行过程监管和绩效评估,并为想入驻、刚入驻的项目团队和社会组织提供登记、注册、人事等指导。

南西社联会则更侧重于培养社会组织关于内部治理等方面的能力。陈佳表示,在社会组织成立之初,南西社联会就会指导他们如何运作得更加规范。人才培养也是南西社联会的一项重要任务,社联会通过人才“梯型”培育计划,帮助新人职人员明确职业发展规划;帮助主要工作人员加强沟通交流,以及社会组织之间的资源链接和叠加共享;挖掘社会组织领军人物,并帮助其树立组织品牌。

党建引领 整合发挥各方优势资源

“南西街道有大量的楼宇企业资源,许多



南京西路街道社会组织培育基地

企业都有参与到社会组织的公益活动中履行企业社会责任的意愿。”陈佳表示,因为一些企业对南西街道的社会组织缺乏了解,常常无法获得合作机会,“与此同时,社会组织也面临着人力、资金等资源匮乏的问题,希望获得社区企业的支持。”

如何充分整合和发挥会员单位和社区企业的资源优势?这正是南西社联会和社服中心所努力追求的。

南西社联会以党建为切入点,搭建“联合、联谊、联动”的“三联”平台,把党建工作深入到辖区内 47 家会员单位。社联会还通过党建对接楼宇企业,充分听取企业的需要,整合企业资源。针对不同企业的需求,社联会会把擅长做该方面项目的社会组织推荐给企业。同时,针对社会组织人力、资金、物资匮乏的问题,社联会也会通过企业为社会组织提供相关资源。“一些企业对于员工有志愿服务时长的要求,这时我们就会推荐他们来我们的社会组织担任志愿者。”

南西社服中心则协助街道和社区做好社会组织预警网络建设,做好群团备案,服务覆盖所有社区。社服中心还建立调研机制,收集汇总社区需求,全面升级社服中心微信公众平台“南西花园”服务,设立“微问答”“微展示”“微矩阵”等板块,线上线下相结合,促成社会组织与社区需求对接,由社区出资购买社会组织服务开展风铃制作、绿植培育、志愿者培训等服务,提升居委会引入社会组织参与社区共治的意识。此外,社服中心结合社区需求开展服务,引导社会组织参与社区自治。

政社分离 以多元主体身份回应社区需求

作为枢纽型的社会组织,南西社联会和街道已实现完全分离,并非隶属街道的部门机构,其人事、财务以及项目的审计、评估等事务均独立运作。街道在起到监督的作用的同时,给予南西社联会充分的自主权,激发社会组织的内生力,助力其生长和成熟。

街道社服中心自 2016 年实体化运作以来,改变了传统的依靠政府财政补贴的运营模式,创新性地通过承接政府购买社会组织服务项目来实现自负盈亏,实现了政社分开和政府履职事务性工作的社会化转移,发展社会组织参与社区共治。

南西社联会与街道社服中心在日常工作和大型活动中分工合作,齐头并进地发展社会组织以多元主体身份回应社区需求,参与社区共治。两个枢纽型社会组织分工协作、互为补充,双双在 2018 年上海市社会组织规范化评估中被评为 AAAA 等级。