

让残障人士感受到城市的温度

本市中心城区新购公交车将基本采用低地板无障碍车辆

在上海加快建设国际化大都市速度的同时,如何让残障人士感受到城市的温度? 如何方便这一特殊群体的出行,一直有“大文章”可做。

记者从市交通委获悉,今后本市中心城区新购公交车将基本采用低地板无障碍车辆;新购三层以上游轮,将设置无障碍客梯。为提升交通行业,尤其是窗口服务行业对残疾人的服务水平,行业管理部门将与市残联密切合作,定期组织开展对从业人员的服务技能培训,如开展简单手语培训等,进一步提升交通行业为残疾人服务的质量。

方便残障人士出行仍有“短板”

记者了解到,多年来,公交、地铁、机场、长途客运站以及出租车等均安装了为方便残障人士出行的各种装置。然而,本市在创建无障碍交通环境过程中,在无障碍设施、载运工具、服务、顶层设计与管理方面仍存在问题,不能很好满足残障人士的出行。

针对目前无障碍交通环境建设存在的一些问题,市交通委党组开展关于无障碍交通环境大调研,进一步梳理无障碍交通环境的发展现状,总结存在的问题,并根据实际情况提出对策建议,组织实施整改。

据悉,市交通委正在制定相关的规范和标准,全力打造“覆盖全面、无缝衔接、安全舒适”的无障碍交通出行环境,充分体现人文之城的内涵。在轨道交通车站、公共交通枢纽、城市道路等设施建设过程中,上海将加强无障碍设施的建设管理力度,保障无障碍衔接换乘和乘客安全便捷出行,提升无障碍设施建设水平。

公交驾驶员需掌握相关操作技能

不久前,市交通委相关领导推着轮椅暗访,实地感受下肢残疾人在出行中会遇到的困难与不便。在乘坐 71 路公交时,发现虽然

71 路车站按照无障碍要求进行了设计,车型也为新型低地板公交车,设置有供轮椅直接滑行至车厢的翻板,但由于公交车地板高度和站台高度是一致的,无障碍翻板打开后却没法与站台平顺对接,轮椅滑行入内存在较大难度。

对此,乘务员表示,以往碰到这种情况,司乘人员都乐于积极帮忙。然而,在前期的调研当中,市残联代表表示,残疾人多数从内心不喜欢麻烦别人,希望无障碍设施给残疾人提供一个良好的自我服务的环境。

7 月中旬,市交通委邀请市残联代表、无障碍设施专家一起进行实地考察。在考察中,久事公交车辆技术专家指出,目前新型低地板无障碍公交车均安装有气囊,具备侧倾功能,驾驶员在到站时可以利用该功能,调节车辆倾斜角度来使得无障碍翻板与站台平顺对接。而这一功能,部分公交车司乘人员却并不熟悉,需要纳入公交驾驶员的技能培训内容。

细化各交通领域无障碍设施建设规划

今后,航站楼内将进一步完善爱心通道、爱心座椅、盲道、残疾人卫生间、无障碍电梯、电瓶车等服务设施;规范铁路客运站设置无



障碍设施设备,售票处设无障碍售票窗口,大型车站候车室设有重点旅客候车区,较小车站候车室设置重点旅客专座。

轨道交通车站扩容建设中,本市也将同步考虑无障碍电梯的配置完善,完成 50 个无障碍电梯改造;对高速公路服务区老年人残疾人出行服务设施进行整改;在经营性公共停车场(库)中推进全面设置无障碍泊位,明显提升无障碍停车服务质量;加快码头无障碍基础设施建设和改造。

结合本市精细化管理三年行动计划,完善本市中心城区主次干路、人流集散区、风貌区、商业区道路人行道无障碍设施 300 公里。重点整治缘石坡道设置位置不合理、高差过大、坡道口宽度过小、违规设置障碍物,提示性盲道设置不齐全、行进盲道设置不连续、盲道材质差等问题。同时,将积极利用新科技,完善邮政网点无障碍基础设施建设和改造。

(周到上海)

静安区发布《医疗纠纷案件审判白皮书》

8 月 16 日,静安区人民法院发布《医疗纠纷案件审判白皮书》。据统计,2016 年 1 月至 2019 年 6 月,静安法院共受理医疗纠纷案件 335 件,审结 273 件,从案由分布情况看,主要集中于医疗损害责任纠纷,共计审结 242 件,占结案总数的 88.6%。

白皮书显示,审结案件中所涉医疗机构以辖区内公立医疗机构为主,民营医疗机构数量较少但呈递增趋势。统计时间内,公立医疗机构共计涉案 245 件,其中三级甲等医疗机构涉案 199 件。民营医疗机构共计涉案 30 件,主要涉医疗美容,依次为眼科、口腔科等。

当前,医疗美容市场蓬勃发展,导致涉医疗美容类纠纷呈上升趋势,在医疗美容致损案件中,原告往往以医疗机构存在欺诈行为、违反服务合同为由要求适用《中华人民共和国消费者权益保护法》“退一赔三”的惩罚性赔偿规定,司法实践中争议很大。

有观点认为,医疗美容属于消费行为,有别于一般医疗行为所具有的公益性、必要性和紧急性等特征,应纳入《消法》调整范围,否则难以有效遏制医疗美容行业的虚假宣传等行业乱象。不同意见认为,医疗美容行业属于特许行业,需要经过行政许可,医疗美容不属于生活消费范畴,故不能适用《消法》。另有观点认为,医疗美容行为原则上不适用《消法》,但若在此过程中使用的材料以次充好,以假乱真,则就该部分材料费用可以适用“退一赔三”的规定。对于困扰医疗纠纷案件审判的法律难题,还需要通过进一步研究,加以解决。

(静安报)



南京西路地铁站试点安检快捷通道

□记者 姚沁艺 实习生 林涓

日前,上海地铁在 2 号线南京西路站和静安寺站推出了“安检快捷通道”试点活动,通过审核的市民可以体验快捷安检。

8 月 22 日中午,记者走访了地铁 2 号线南京西路站 4 号口和静安寺站 4 号口,发现在地铁进站口,除了常规的安检通道外,还新添了“安检快捷通道”,十分醒目。

记者首先来到 2 号线南京西路站 4 号口,发现原本的安检通道被一分为二,进站口的六台闸机也被分隔出一台作为“安检快捷

通道”的专用闸机。同时,“安检快捷通道”上还贴有绿色指引标志直通该专用闸机。在 2 号线静安寺 4 号口,也能看到相同的情况。

记者在地铁 2 号线南京西路站 4 号口蹲守了大约 1 小时,没有发现有人从“安检快捷通道”通过。据地铁安检人员透露,“安检快捷通道”的开启时间是早上 7 点至晚上 10 点,但现在走这个通道的人确实不多,当天早高峰时段仅有 34 人从快捷通道进站。

目前,在静安区仅有地铁 2 号线南京西路站 4 号口、2 号线静安寺站 4 号口支持“安检快捷通道”通行,其他的车站及出口暂时不支持。

【南京西路地铁站】 您来一下午上班吗? 来福士购物中心
在地铁站,您来一下午上班吗? 来福士购物中心,是您上班
的最佳选择。这里不仅有舒适的休息区,还有丰富的商品和
服务。来福士购物中心,是您上班的最佳选择。这里不仅有
舒适的休息区,还有丰富的商品和服务。来福士购物中心,
是您上班的最佳选择。这里不仅有舒适的休息区,还有丰富
的商品和服务。来福士购物中心,是您上班的最佳选择。

交通便利
南京西路, 地铁 2 号线
静安寺站, 步行 5 分钟

设施完善
舒适的休息区, 丰富的商品
和服务, 是您上班的最佳选择。

扫码下单
扫描下方二维码, 即可下单
和配送。

光大银行光银现金 A

产品名称	期限	年化收益率	起存金额	起存期限	产品优势	说明
光大银现金 A	1 个月	3.80%	1000 元	1 个月	1. 利率高, 收益稳定 2. 期限短, 流动性好 3. 操作简单, 使用方便	光大银现金 A 是光大银行推出的一款理财产品, 年化收益率为 3.80%, 起存金额为 1000 元, 期限为 1 个月。该产品具有利率高、收益稳定、期限短、流动性好、操作简单、使用方便等优点。

产品特点

- 1. 利率高, 收益稳定
- 2. 期限短, 流动性好
- 3. 操作简单, 使用方便

1. 什么是光银现金 A?

光银现金 A 是光大银行推出的一款理财产品, 年化收益率为 3.80%, 起存金额为 1000 元, 期限为 1 个月。该产品具有利率高、收益稳定、期限短、流动性好、操作简单、使用方便等优点。

光大银现金 A 的购买和赎回

光大银现金 A 的购买和赎回非常简单, 您可以通过光大银行的手机银行、网上银行、柜台等多种渠道进行操作。

光大银现金 A 的利率和收益

光大银现金 A 的年化收益率为 3.80%, 起存金额为 1000 元, 期限为 1 个月。您可以通过光大银行的手机银行、网上银行、柜台等多种渠道查看产品的利率和收益。