

总结精炼工作法 “看家护院”有心得

南西街道多措并举,做好居民区防疫工作

□记者 姚沁艺 整理报道

南京西路街道地处上海市中心,1.62平方公里的辖区内,直管公房面积大,出租房比例高,外来务工人员出入频繁。疫情期间,如何扎紧小区防控网是街道一直在思考的问题。

为保障辖区居民健康安全,南西街道严格落实住宅小区出入口防控管理举措,守好门、管好人,做好“看家护院”工作。一方面,摸清底数、巡查监督。梳理排摸辖区170个出入口,协调物业,压实门岗职责,全天候值守;职能部门带队,监督巡查,发现问题立即落实整改。另一方面,规范门岗、制定工作法。

为便于小区门岗牢记工作职责,街道、房管办按照防控要求,总结精炼,规范门岗职责,编写“拦、问、测、核、记、报”门岗六步法:拦,所有要进小区的人、车都要拦住;问,询问是否为小区住户,外来人员一律劝离;测,测体温,发现体温异常者(高于37.3度),暂缓放行,立即报居委;核,核实身份信息(出示身份证),是否为小区常住居民(出示小区出入证、或提供房屋证明材料),核查是否外地返沪、是否为重点地区返沪人员;记,详细填写出入登记表;报,汇总外地返沪人员信息,报送居委。

目前,“门岗六步法”已在辖区40个小区推广,此外,各居民区也因地制宜,分别采用适合自己居民区的方法,做好“看家护院”工作。

分弄包块责任细分

党员带头骨干引导

面对严峻的疫情防控形势,南京西路街道的不少居民区选择了“细分管理”,将疫情防控的责任范围细分到块、弄、楼组甚至家庭,保证防控力量全覆盖。

古柏居民区党总支制定出一套行之有效的“一块包干区、两次大巡查、三项做到位”工作法,努力构筑社区联防联控的严密防线。一块“包干区”即居民区党总支牵头,分别由居民区各党支部认领管辖范围,负责该区域的防控工作。经讨论,暂由一支部负责巨鹿路片块;二支部负责富民路片块;三支部负责襄阳北路片块;四支部负责长乐路片块;五支部则作为机动组参与。“包干区”的划分,进一步明确了属地责任,发挥居民区微网格二级党支部作用,强化党员责任意识,真正做到守土有责,守土尽责。两次“大巡查”即五个党支部的党员每日两次(上、下午各一次)对区域内的主弄、支弄和门岗开展大巡查,做到无盲区、无遗漏。一至四支部的党员承担周一至周五的巡查任务,双休日全小区巡查工作则由五支部党员负责。三项“做到位”即:一是弄内防护宣传做到位,通过每天辖区内循环播放关于预防新冠病毒的音频,做到防护知识人人皆知,提高居民自我防范意识;二是门岗履职规范监督做到位,通过督查门岗人员否严格执行“拦、问、测、核、记、报”六方面值守要求,督促他们守好门、管住人,严格织密防控网;三是突发情况及时上报做到位,对于在巡查过程中发现的突发情况或防控漏洞,通过微信、电话等方式及时向居委汇报,便于迅速回应解决、落实必要措施。

除了古柏居民区,中凯居民区也坚持要求块长与楼组长建立微信沟通群,每日电话或微信联系,发现情况及时排查上报街道。茂北居民区的每位块长与楼组长都加入了疫情防控沟通群,发现最新动态及时排查上报。重华居委会则通过党员联系群,各楼组骨干团队群先行发布信息,发动各党员骨干帮助居委做好引导工作。延中居民区更是将防疫工作落实到了每家每户,居委告知小区楼组长,对小区疑似外来人员及时报告居委,并在社区工作者的带领下向社区居民宣传疫情防控知识,且要求以社区家庭为单位,发挥小区妇女作用,协助社区工作人员开展宣传引导作用。

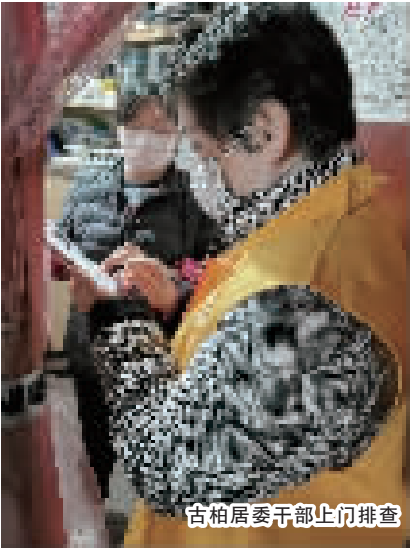
排查租户掌握动态

“分色管理”准确高效

南京西路街道的不少居民区,都有着房屋类型多样、排布复杂交错的特点,给新冠肺炎疫情防控工作带来了不小的挑战。为此,联华、新成等居民区进行精确排摸的同时,创新管理方法,将人员信息采集工作做到深入、全面、准确,也为后续工作带来了不少方便。

联华居民区是一个集商品房、售后公房、直管公房等多种房屋类型的居民区,居民区户籍户数达到863户(不含动迁户数),其中出租房和空关房分别为382户和87户,出租率高达44.3%,由于居民区整体分布结构户数散落,居委会日常管理难度较大。

针对新冠病毒存在“人传人”和疫情爆发期间正值春节假期,而多数租户即将返沪情况,联华居委会第一时间启动加强所有出租户管理跟踪机制,进行动态掌握,在广大租客尚未回沪前,在所有小区门洞张贴返沪人员必须登记告示,居委会块长每天至少深入居民区3次以上,以及通过电话联系等沟通方式,深入排查,了解掌握第一手资料后,在居委制定了《联华居民区新冠病毒防疫排查表》,张贴于居委办公室。



《排查表》对各种房屋状态用不同颜色予以区分,“黄色”代表出租户未回、“黄+绿”代表非重点区域已回沪、“黄+红”代表19个重点区域已回沪、“蓝色”代表空关、“白色”代表非出租户。通过标识,每个块每户出租户情况一目了然,即使该负责块的块长不在,其他块的同事也能从标识牌上的《排查表》了解,为整个居民区出租户动态管理打下扎实的基础。

陕南居委会在排摸返沪人员时,出示了《疫情期间出租人(房东)责任告知书》,居委干部主动联系出租房的房东、二房东,一方面详细了解出租屋内的外来人员信息,另一方面陈明利害关系,要求在节后人员返城潮时,相关人员及时与居委会沟通外来人员情况,力争做到一户一档,摸清底数。

新成居民区也采用类似的做法,将每日收集的信息录入信息库,并根据对象实际情况进行颜色标注,定时维护。对外籍人士,也确保做到信息无误。居委的人员信息录入工作主要由居委干部吕慧珍负责,她如同一台云计算机,能从成堆的人员采集信息资料中精准地找到未录入登记过的对



联华居委干部根据《排查表》开展工作

象。下一步,新成居民区还将在颜色管理法的基础上,进一步完善精细化管理的形式,将疫情前期排摸的常住居民信息、房屋出租空置信息,与社区原有的残疾人、孤老、民政救助对象等信息汇总,整理成数据底册,为探索建立“新成云数据”居民区信息数据库打好基础。

积极用好“学习强国”

科学防护学无止境

近期,南西街道党建服务中心将“好消息”传达到居民区:“学习强国”学习平台针对疫情采取了一系列工作,包括加强疫情相关报道、开设了“在家”系列等,提供了丰富的医疗、教育、文化等方面的优质学习资源。上海学习平台也专门开设了相关专题,包括“防控新型冠状病毒”“宅家也精彩”“充电正当时”等。

华业居民区党总支在了解到“学习强国”APP学习平台近期根据控制新型冠状病毒实时疫情进行版面新增扩展以后,第一时间在党总支微信群中发布消息,各支



华业居民把“学习强国”APP上的内容投到电视上学习