

上海电信助力“空中课堂”

3月2日,上海市中小學生“空中课堂”正式开播。上海电信的两大在线教育直播系统:电视端“天翼高清IPTV”和手机端“播播TV”从今天开始,正式为全市142万中小學生提供课程直播。

在助力停课不停学的同时,上海电信积极参与疫情防控和复工复产两大当前重要任务。在疫情防控方面,上海电信积极履行社会责任,及时推出温情免费通信、公益短信服务;发挥5G、大数据优势,积极提供信息化应用支撑抗击疫情;保障全市通信大网平稳安全,确保重点部门和重点区域的通信畅通。

“双管齐下”护航“空中课堂”

为了确保全市中小學生能高质量地在“空中课堂”学习,更好满足學生在线学习的需求和提升教师在线授课的体验,上海电信“双管齐下”,在网络侧和用户侧都采取了诸多举措。

在网络侧,上海电信通过应急扩容、隐患排查、安全保护等措施,全面加强业务保障。应急扩容方面,上海电信全面梳理核心层、汇聚层、接入层设备和流量使用情况,并对100多根带宽利用率超60%的链路组织进行紧急扩容,共扩带宽近1500G;隐患排查方面,对“停课不停学”业务保障涉及的全网设备、平台进行深度巡检并排除隐患风险,对超过1500组IP地址予以保护预防网络攻击,实现对异常流量的实时监控预警以及自动防护;在安全保护方面,为保障“播播TV”平台应急能力,紧急调用大量云资源池CPU、内存及出口带宽,提升平台并发请求响应能力至扩容前的2倍。为确保市教委国定路信息中心关键节点出口网络稳定运行,对该节点电信出口专线紧急提速至10G,并增开一根10G备份链路,增强业务备份保护能力。

在用户侧,上海电信推出了教师网速免费升、学生宽带优惠享等多项针对性服务措施,让师生更快更好进行在线授课和学习。如,为需要新装IPTV的學生家庭提供宽带和IPTV优惠快装服务;对于疫情防控期间上门装维困难的小区家庭,推荐使用手机端

“播播TV”,并免收定向流量费;为IPTV及“播播TV”學生用户免费开通大容量家庭云存储;免费为教师家庭宽带提速90个工作日;为无宽带安装条件或特殊需求的學生及家长提供优惠手机套餐等。

信息化战“疫” 全力投入疫情阻击战

新冠肺炎疫情阻击战打响后,上海电信及时推出公益短信、提示短信、温情免费通信等服务,并全力确保重点部门和重点区域的通信畅通,同时充分发挥云网融合、5G等技术优势,为抗击疫情提供更有力的信息化产品。

截至2月28日14点,上海电信已经累计发送人民日报手机报119万份、市政府公益短信24393万条、用户应急短信108万条,另外还累计发送387万条市防控办旅客朋友告知短信、246万条上海市新冠肺炎疫情防控工作指挥部告知短信、27万条市防控办预防新冠病毒指引短信。

自从除夕夜上海首批医疗队连夜出发驰援武汉开始,上海电信在第一时间就为奔赴一线上海医疗队所有成员提供免费通信服务,在离沪支援期间,医疗队成员及家属的电信手机账单进行减免。截至上周,上海电信共为382个医疗队员手机号码、286个家属手机号码和614线宽带提供了温情免费通信服务。

上海电信还充分发挥综合智能信息服务



电信工作人员在检查设备

提供商优势,利用云计算、5G等新兴技术,更加高效助力疫情防控工作开展。如开通远程医疗云平台,为全国疫情定点医院提供远程医疗服务,方便医生在线会诊办公,提供远程诊断、远程云会议、移动阅片、远程医学教育等功能;推出了适合单兵作战的“5G移动监护箱”,独立实现供电、供网以及实时监控的功能,快速满足院方对隔离病区实时监控的需求;“5G+热成像测温”的使用,自动实现远距离、大面积、大客流的人体高精度测温,既不影响公共场所进出的通行效率,又能达到疫情防控目的。

同时,在上海市通信局的统一组织下,上海电信在有效保障全市通信大网平稳安全,支撑城市整体有序运行的基础上,针对重点部门和重点区域做好重要通信保障。上海电信保障医疗机构重要通信线路224条,涉及武汉的重要客户线路9条,为医疗机构紧急开通各类上网及电话业务共374线。

助力复工复产

上海电信提供各类云工具平台并推出行程查询等公益服务,安全、高效地推动各类企业进行复工复产。同时,上海电信也在积极推进自身复工复产,全力推动5G建设。

上海电信推出了天翼企业云盘、办公自动化合同云、office365、居家办公、天翼云办公、天翼云桌面等各类“云办公”产品,为各行业免费提供了高效、便捷、在线、协同的远程办公全套解决方案,积极助力复工复产。

同时,为了帮助用户快捷证明自己近期行程轨迹,帮助企业事业单位恢复生产时为员工是否经历疫区进行识别,并辅助政府部门提高对防控地区流动人口行程轨迹信息的核验效率,上海电信推出了用户行程查询平台,在得到用户授权的前提下,向用户本人提供“14天内到访地查询服务”。

(周到上海)

3月2日起各市级医院 逐步恢复专家门诊

2月28日下午,上海市政府举行疫情防控工作新闻发布会,邀请市卫生健康委新闻发言人郑锦,市新冠肺炎医疗救治组专家、中山医院感染病科主任胡必杰,上海市同仁医院院长马骏,上海市眼病防治中心主任医师邹海东,介绍上海新冠肺炎疫情防控工作情况。市卫生健康委新闻发言人郑锦表示:各级医疗机构按照一手抓疫情防控、一手抓日常服务的工作原则,积极推进日常诊疗服务开展。

为满足广大患者的就医需求,自3月2日起,各市级医院在普通门诊全面恢复的基础上逐步恢复专家门诊,住院、手术服务持续开展有序。眼科、口腔科、五官科等部分防控高风险科室的诊疗项目也将在采取严格防护措施的前提下逐步恢复。对暂未恢复的检查项目,医生会根据临床需要选择其他替代性诊疗手段。在现有全预约就诊的情况,对预约有困难的部分老年患者,医院也会尽力安排好当日预约,并做好现场指导。

市级医院急诊一直保持24小时全面开

放,对部分专科急诊如有牙髓炎治疗等需求的市民可前往开设急诊口腔科的医院就诊,如市口腔病防治院、同济口腔、九院、市一、市六、十院、长海和市六东院等医院,相关信息患者可在各医院的网站或微信公众号上查询,也可在申康中心的“上海市级医院互联网总平台”微信公众号上查询。

相关市级专科医院的产前诊断在疫情期间一直开诊,现医院的胎儿医学诊疗科目已全面恢复,原来在医院产检的且需要做胎儿医学诊疗的孕妇根据院内转诊规范进行诊疗,其他有需求的孕妇按照原有转诊流程经接诊医生预约后,到医院经健康监测后进行检查。对于肾功能衰竭者、肿瘤患者以及其他需要维持定期治疗的患者,经预约,医院在加强防护的基础上提供不间断的医疗服务。

上海市卫健委将每天认真关注12345、12320等患者反映的就医诉求,指导医院持续改进医疗服务。

(周到上海)



左手晨报右手周到
社区生活为您指南

生活在南京西路的您,左手一份社区晨报,右手点开南京西路周到,就可以悦享身边事,畅享社区生活。

社区晨报是上海报业集团旗下一份深耕社区十年的报纸。南京西路周到是新闻晨报上海社区新媒体平台,覆盖南京西路、静安寺、石门二路街道。周到家族兄弟姐妹众多,覆盖上海中心城区及周边,聚焦上海市民生活的方方面面,为您生产原汁原味的社区新闻,向您提供权威的政策咨询,实用的社区生活资讯。投稿、相亲、表扬、爆料、活动报名、免费门票……我们一样不少。

南京西路的事,我们帮你想周到!



扫码关注南京西路周到



扫码关注上海社区发布



如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为4月1日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得100元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并获得纪念品一份。

2020年2月优秀“啄木鸟”:曹酉虹、周庄、唐金虎、周以人、王中平、张德胜、李以彬、翟笃钧、严志明、秦雅德

2020年2月最佳“啄木鸟”:刘方



扫码关注“上海社区发布”