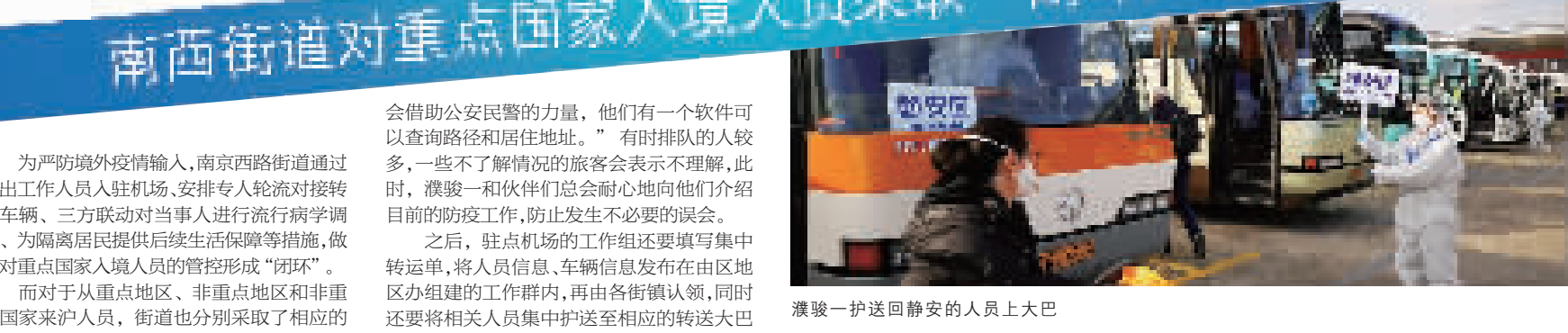




□记者 姚沁艺

自3月6日上海实行从机场到社区的“无缝衔接”闭环式防控举措以来,从疫情防控重点国家回沪的南西人发现,无论是在白天还是凌晨,街道工作人员在航站楼的贴心引导、居委干部在小区门口的热情接应,都不会缺席。



管控“第一环”从机场开始

濮骏一是南京西路绿化市容管理所的一名工作人员,3月6日起,他和其他47名来自静安区各委办局的同伴们一起,作为静安区首批入驻机场的工作组成员,分赴虹桥、浦东两大国际机场进行值守。

濮骏一的值班地点在浦东国际机场T1航站楼,作为晚班人员,他的值班时间为0点至8点。在这段时间里,他要负责海关排查出的来自重点国家入境人员进行登记和信息核实,再将要送到静安区的人员集中送至转运大巴上。

“可以说,我的工作是在第一个闭环和第二个闭环之间做好衔接。”濮骏一所说的第一个闭环,是指“落地后专用通道分流排查闭环”,在这个过程中,14天内到过或途经重点国家、没有明显症状的旅客需要经过分流、填写健康申明卡、出示健康申明卡并贴标、红外测温、边检入境、行李消毒等一系列程序,且在核酸检测为阴性后才能到达静安区驻点的工作台,由濮骏一及他的同伴们进行核实工作。

“我们首先会检查他的护照,是否有海关贴‘黄标’,并查看目的地是在哪里,然后我们会了解对方过去14天的行程情况。”虽说晚上的航班相对较少,但濮骏一还是会遇到航班到达时间相近,或一趟航班上有多名要到静安的旅客的情况,此时就更加考验工作组的效率。光在询问旅客居住地方面,工作组就采用了多种办法。“我们会口头询问,有时也

会借助公安民警的力量,他们有一个软件可以查询路径和居住地址。”有时排队的人较多,一些不了解情况的旅客会表示不理解,此时,濮骏一和伙伴们总会耐心地向他们介绍目前的防疫工作,防止发生不必要的误会。

之后,驻点机场的工作组还要填写集中转运单,将人员信息、车辆信息发布在由区地区办组建的工作群内,再由各街镇认领,同时还要将相关人员集中护送至相应的转送大巴上。这一系列的工作,也为第二个闭环——“‘直通车’接送转运闭环”开了个好头。

社区值守保证“无缝衔接”

当濮骏一将转运信息发送至工作群的那一刻,南京西路街道负责晚班值守对接的工作人员吴鸿波就开始忙碌了起来。

据悉,南西街道和机场组的转运对接工作从3月6日开始,实行7天24小时工作制。白班从8时至20时,由社发办的4名工作人员每天轮流值守对接;晚班从20时至次日8时,由吴鸿波值守对接。吴鸿波是南西街道的援外干部,目前还未正式出发,于是他主动提出参加疫情防控工作,并志愿接下了晚班值守对接的任务。

记者了解到,转运工作的对接信息会在工作群中不断滚动,并提醒相应街道的对接人,因此需要一直关注。根据规定,值守人员在工作群中“接单”后,首先要联系随车工作人员,及时了解转运车辆行驶情况,估算好何时到达小区居住地。同时联系居民区,告知将有相关人员进入,要求物业门岗、居民区做好登记、放行。当事人到达后,居民区、门岗要及时报告,同时告知当事人不得外出,等待三方联动处置和居家隔离。如果在夜班期间碰到当事人不配合、周边居民不配合、物业不配合等情况,由夜班机关值班人员按正常工作流程处置。

吴鸿波介绍,机场组一般会在大巴开出的同时,在工作群内发布消息,因此他时刻盯着手机,且对于相关人员的居住地址都格外留意,生怕错过一个回南西街道的人员。

通常来说,从大巴驶离机场到南京西路

街道,只有大约一个小时的时间让吴鸿波做各种对接工作。“南西街道无门岗小区比较多,这给我的工作也增加了难度。”吴鸿波说,如果是租客回沪,那么他还需要和房东进行核实。3月16日晚上,租住在南西街道某小区的一名女士从重点国家回沪,吴鸿波第一时间与房东核实信息,并告知相关情况。房东表示愿意尽到相关的义务,并协助吴鸿波联系到了这名租客的保姆前去大巴停靠处接应。此时吴鸿波依然不放心,又联系了租客所在小区的物业人员一起接应。当晚,保姆和物业人员接到了租客,经过测温、登记等一系列流程,这位回沪人员终于回到了住所。

回沪人员回到住所并不意味着管控的结束,据了解,重点国家入境人员入住小区后,每天9时至17时,南西街道社区卫生服务中心会和居委会、南西派出所,开展三方联动处置,对当事人进行流行病学调查,要求当事人居家隔离医学观察。同时,由居民区提供生活保障,由街道市容所安排专业力量清运垃圾。至此,才形成了第三个闭环——“属地社区管控闭环”。

值得一提的是,日前,南西街道征用位于襄阳北路22弄22号的古柏居活动室作为街道境外人员的过渡安置点,该活动室是一座临街面的独立活动室,街道还在安置点配备了一次性用品方便相关人员使用。

其他来沪人员管控也不放松

除了对重点国家来沪人员的“闭环”管控,对于重点地区来沪人员、非重点地区和非

重点国家来沪人员,南西街道也分别采取了不同的管控措施。

对于重点地区来沪人员,南西街道要求相关单位确认该人员是否是本小区长期住户,要有相应的租赁合同和居住证明,并要求房东和承租人签署相关承诺书。此外要了解是否符合居家隔离条件,要有独用的卫生设施。符合居家隔离条件的,要居家隔离医学观察14天。不符合居家隔离的,要送集中隔离点。由于重点地区来沪人员大多是采取自驾、坐火车等方式入沪,街道还要求居民区通过物业、门岗等每天进行排查登记,遇到有相关人员出入,立即上报。

对非重点地区和非重点国家来沪人员,南西街道则采取“零报告”管控制度,要求当事人自行做好为期14天的个人健康管理。

街道要求企事业单位员工,在14天自行居家健康管理期间发现发热等异常症状,立即向所在单位报告,同时向居住地所在的居委会报告。居委会在接到社区居民的发热症状报告后,要立即上报,同时提醒当事人戴好口罩尽快就医。同时,居委会要在当事人就诊后,尽快将诊断材料上报街道社发办。

社发办不仅要做好零报告登记,还要与社区卫生服务中心联系,及时将发热病人的诊断情况上报街道。据了解,做好“零报告”工作的关键是各居民区、各物业门岗要每天登记、掌握外来人员入住情况。各居民区带块干部要对外来人员何时入住、是否在14天观察期内等情况了如指掌,要提醒外来人员尽量不要外出,自行做好健康管理,如有异常,立即上报。