

齐心协力 共克时艰

大沽路商户携手自治,积极做好复工工作

□记者 姚沁艺

位于成都北路和石门一路之间的大沽路,全长不足 500 米,却汇集了 70 余家商户,涵盖餐饮、酒吧、休闲娱乐等多个业态,在上海饕餮客中也小有名气。2018 年 7 月初,在南京西路街道的牵头和指导下,大沽路上的沿街商户成立了“大沽路商户自治管理委员会”,证照、食品、卫生、市容、消防等方面的自检自查,都在委员会的职责范围内。

新冠肺炎疫情发生以来,大沽路商户自治管理委员会积极响应国家号召,配合街道开展防疫工作。各商家主动歇业,有效减少了人员流通,阻断了疫情传播,体现了应有的社会责任和担当。复工以来,在街道、市容所、市场所、城管等部门的指导下,大沽路商户自治管理委员会协调各商户落实防疫工作,同时倡议房东减租,和商户一起共克时艰。

协助商户做好复工准备

大沽路的餐饮企业较多,员工大多都是外地来沪人员。为了让大沽路的复工更加顺利,大沽路商户自治管理委员会积极与相关职能部门沟通,主动了解复工期间的防疫事项,并及时将信息向商户传达,提醒商户提前做好复工准备,落实员工做好 14 天隔离,保证商户有序复工。

特殊时期,防疫物资的配备是复工的必要条件。据悉,为了更好地确保商户做好复工准备,南西商会也向大沽路商户自治委员会提供了支持和帮助。商家之间对于缺少额温枪、口罩等医疗防护用品的情况,还自发进行互帮互助。一些商户对于疫情防控物资的使



商户派出志愿者参与清洁活动

用规范不是很了解,也会主动向街道相关职能部门工作人员和大沽路商户自治委员提问。

同时,在商户复工期间,街道市容、市场等多部门,及时为商户提供上门复工登记,协调自治管理委员会,规范复工流程,指导商户落实“简易防疫工作台”、测温登记、简易消毒等举措。大沽路商户自治管理委员会的委员们,每天都会配合职能部门开展巡查,重点核查测温登记、消毒记录、防疫设施配备等情况,指导美发店实行预约制,协调酒吧扩大桌椅摆放间距,推进有序复工。

“现在商家对我们很依赖。”大沽路商户自治委员会会长张坚表示,大沽路的商户甚至会主动提前找到委员会寻求帮助,“有些商户老板会上门来找,一直来问有没有复工?有什么要求?你不去找他们,他们都会来找你。”

确保复工后的有序经营

为了保障复工后的环境,南西街道组织商户于 3 月 15 日开展清洁活动,各商户积极响应,安排志愿者对门窗、门前绿化带、隔离栏等进行清洁,降低疫情传播风险。街道市容所也协调环卫等部门对大沽路路段进行路面冲洗,优化环境。此外,街道职能部门也指导商家加强从业人员的管控,落实从业人员持绿色随申码上岗,执行进店人员体温监测并佩戴口罩、防护检查、日常消毒杀菌、强化控制人流措施。

不过,尽管是进行了尽可能严格的管控,商居矛盾还是会存在。如何调解这些纠纷也是大沽路商户自治委员的关注重点。大沽路上有一家平时较受欢迎的酒吧,在复工第一天,尽管限制了人流,还是来了许多顾客。然

而,周边居民不知道该店已经可以复工了,以为他们是违规开业,慌忙打电话到委员会。“有一家店怎么开了?会不会有危险?”面对居民的担忧和疑惑,委员们耐心地进行了解释。

为了让居民们彻底放心,也为了商家更好地经营,第二天,街道相关职能部门和大沽路商户自治管理委员会委员都来到这间酒吧,提醒他们进一步控制人数,并帮助他们重新调整座位的摆放格局。

为商家减租达 260 余万元

南西街道以及市容所的工作人员在日常开展防疫工作时了解到,大沽路的商家在积极配合防疫工作的同时,也陷入了房租成本、人员工资、资金压力等重重困境。小企业的发展,关系到员工的就业,关系到家庭的生存,关系到社会的稳定。针对这一情况,南西街道和大沽路商户自治管理委员会一起,帮助企业积极应对疫情带来的困难,与企业共克时艰。

“这次疫情,没有人能置身事外。”张坚表示,此次疫情对于每一家店铺、每一个员工,都有非常大的影响,甚至有几家商铺没能支撑下去,只能和大沽路遗憾告别。即使现在已经复工,但因为疫情还未结束、餐厅限制人流等原因,生意依旧受到了影响。“所以在这个特殊时期,我们每一方都要站出来去面对,否则这些压力交给任何一个人、任何一家餐厅,都是非常难熬过的。”

为此,大沽路商户自治管理委员会倡议广大房东、业主,用实际行动减免房租帮助租户、商户共渡难关。倡议得到了不少业主的大力支持,整条大沽路半数以上的商铺得以减免 1 个月租金,截至目前,累计减租金额达到 260 余万元。这对商户们来说,无疑是雪中送炭。



南西街道社区单位助力社区疫情防控工作

□记者 姚沁艺 整理报道

疫情发生以来,南京西路街道社区单位不仅发挥企业优势助力楼宇复工、积极参与捐献保障防疫物资,还鼓励党组织和党员干部冲锋在前,第一时间到所属居民区报到,带头参与社区防疫工作,带头参与居民区和楼宇志愿活动,带头开展宣传引导,带头维护公共秩序,充分发挥自身专业优势和资源优势,支持疫情防控、助力复工复产,用实际行动履行党员承诺。

履行企业责任 发挥志愿力量

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情出现以来,南京西路街道区域化党建成员单位充分履行企业责任参加疫情防控工作,主动落实“双报到、双报告”要求,到所在居民区,从疫情宣传、走访摸排、值班值守、助力企业复工复产等方面协助街道开展疫情防控工作,以确保疫情防控工作在各个方面落到实处。

针对严峻的疫情防控形势,各商务楼宇和居民小区设立值守点,对本楼宇及居民小区的人员进行实名制登记管理,严格落实主要责任。各个楼宇物业和居民小区,严格把控各个出入口,关闭非主要进出口,只留下主要进出口,并在出入口设立登记点,安排专人 24 小时值班值守,对进出人员进行登记,重点做好返沪人员的登记,确保无遗漏。

陕西大厦组织 28 名工作人员,来到升平小区担任志愿者,每 4 人为一组,协助升平居委会参与看护家园工作;建设银行南京西路支行党员志愿者参与新成居民区防控疫情志愿服务工作,引导居民扫码登记,实现一码一进入的管理模式,减少交叉感染风险,提高疫情防控的效率和精准度;链家志愿者们化身

“分拣员”,为中凯居民区的快递进行分类整理,减少翻找快递时接触感染的风险……进出的居民看到小区门口志愿者队伍越来越壮大,也纷纷表示非常高兴。

发挥企业优势 助力复工复产

疫情期间,南京西路街道的区域单位还充分发挥自身专业优势,助力辖区企业复工复产。恒隆广场联合党委携手恒隆商圈党建联席会议成员单位中国银行静安支行党委,创新推出线上金融服务模式,为楼宇企业及个人带来强时效、高效率的一系列金融保障服务,就是一个很好的例子。

据悉,面对楼宇企业复工潮,恒隆广场联合党委以党建为引领,以恒隆广场党建服务站为平台,搭建银企沟通的桥梁,积极优化工作机制,协同中国银行静安支行将原先“面对面”的线下金融服务模式,率先转变为隔空线上金融服务新气象,确保在特殊时期金融服务不打烊,坚决打赢“楼宇金融不间断”的攻坚战。

创新开设的线上服务通道,既满足疫情防控要求,又满足楼宇内国内外高端企业、跨

国公司及海内外个人客户的全方位优质金融服务需求,采用当时时兴的“语音连线”“圆桌讨论”“视频直播”等多种新颖方式,为企业及个人带来诸如“一对一答疑解惑”“多方研讨整体解决方案”、“直播讲解金融政策”等一系列安全、可靠的全方位金融服务措施,为辖区楼宇有序复工提供了帮助。

凝聚企业力量 汇集战“疫”暖流

除了参与疫情防控志愿工作,不少辖区

单位还无私地为社区献出了爱心。宋庆龄基金会向陕北居民区防疫一线工作人员捐助一次性手套,希望战斗在一线的社区工作人员能够保护好自己。上海商城波特曼酒店的经理和员工为联华居民区的居委干部和门岗保安送来了温暖的红糖姜茶,希望大家都能好好保重身体。

盛京银行则关注到疫情期间老年人“理发难”的问题,特地安排了志愿者,并主动邀请新成居民区的老人们前来免费理发,充分发挥区域化单位与社区共治共享的工作格局,营造互助祥和的辖区氛围。



陕西大厦志愿者到升平居民区参与疫情防控一线工作