

# 维护社会稳定 促进矛盾化解

## 街道劳动调解中心充分利用“云调解”化纠纷

□记者 姚沁艺 整理报道

新冠肺炎疫情阻断了人们出行的步伐,却阻挡不了劳动调解员们的脚步。南京西路街道劳动人事争议调解中心面对突如其来的疫情,毫不畏惧、奋勇向前,通过提供专业性劳动人事争议调解服务,为辖区企业及劳动者提供保障。

### 远程沟通了解事实原委

2月14日,南京西路街道劳动调解中心在“上海人社”APP上接到一则网上调解申请。申请人夏某反映,南京西路街道辖区内的某贸易公司拖欠其2019年1月1日至2019年12月31日的绩效工资、奖金共计人民币10万余元。夏某希望该公司尽快支付拖欠的工资、奖金。

疫情期间,按上级部门的工作安排和部署,本着为申请人身体健康与生命安全的角度考虑,调解队员充分利用网络办公的方式,先与用人单位核实了具体情况,基本确定了申请人投诉的事由,再与申请人进行电话沟通。

南京西路街道劳动调解中心通过一系列工作了解到,本案申请人夏某于2017年10月23日进入该贸易有限公司工作,双方签订有有效期至2020年10月22日的劳动合同,申请人月工资人民币41500元,双方于2019年12月31日已结束了劳动关系,但是2019

年一年的绩效工资未按时支付与申请人。无奈之下,申请人才投诉至静安区劳动仲裁院。静安区劳动仲裁院按照“预防为主、基层为主、调解为主”的工作方针将该案下发至南京西路街道劳动调解中心进行先行调解。

鉴于疫情期间的特殊情况,中心调解员通过找企业、找投诉人分别调解的方式,找出双方矛盾的根源,再将其化解。

本着对工作尽责的态度,调解员们再三主动上门与用人单位沟通协调此案,以理服人、以情动人,并宣传相关的劳动法律、法规。最后,企业同意补偿申请人人民币93585元,双方达成化解,不用再走劳动仲裁途径。调解员们认真、耐心的工作态度得到了双方的高度认可,

### 多元化方式调解纠纷矛盾

2月17日,申请人聂某通过12333电话投诉南西街道辖区内某商业公司,要求该公司支付其额外补偿金。



南京西路街道劳动人事争议调解中心

南京西路街道劳动调解中心调解员先到用人单位核实了具体情况,得知申请人年前已与公司签署了《劳动解除协议》,协议中显示结束劳动关系时间为2月29日。然而在2月份,申请人就得知自己怀孕了,因此也就有她要求公司支出额外补偿金的请求事项。

在妥善做好防疫工作的同时,调解员们充分利用多元化调解纠纷解决方式。多次与申请人电话沟通,并上门与用人单位协调此案。最后,公司同意额外补偿申请人工资6万余元,双方达成调解协议,此案圆满调解成功。

## 古柏居民用“上海说唱”唱出战“疫”心声

□记者 姚沁艺

一把二胡,一副竹板,一口清雅糯糯的吴侬软语,一篇通俗易懂的精彩唱词……作为流行于苏浙沪地区的曲艺曲种,“上海说唱”可抒情、可叙事、可说理,灵活多变,但近年来在社区已经很难见到。

好在,南京西路街道古柏居民区的阿姨爷叔们拾起了这一传统艺术形式,并时常身边的社区故事用“上海说唱”的形式唱给居民听。最近,古柏上海说唱团队还新作了一首上海说唱作品,唱出社区战“疫”心声。

### 一场“社区春晚”催生出上海说唱团队

古柏上海说唱团队脱胎于古柏居民区曲艺队,2017年,古柏居民区要办“春晚”,请各个自治团队上台表演节目。当时,古柏居民区有9支自治团队,风格特色都十分鲜明。既然是居民自己的春晚表演,大家想着要出一个节目,能够体现居民区所有自治团队的特点。

“我们当时就想,以前的宣传工作都是怎么做的。”曾参与过民乐团、目前在古柏上海说唱团队负责作词和二胡演奏的陈金胜回忆,五六十年前,大家喜欢用“上海说唱”的形式来做宣传。“其他的戏曲虽然好听,但听众常常听不清唱词,但上海说唱有唱、有说白,不仅形式有趣,听众们也都能听得懂。”

确定了“上海说唱”这一形式,陈金胜的夫人、团队负责人庞宝英便着手搭建唱词和念白的框架,再由陈金胜负责选调、填词。歌词完成后,夫妇俩将作品送到了古柏居民区党总支书记段国元的手中,段国元组织居民一起提意见,经几轮修改,最终的唱词终于得以敲定。

歌词完成了,排练却也是个“技术活”。即使是曲艺队的成员,也多数都没有“上海说唱”的功底。面对基础薄弱的成员们,庞宝英和陈金胜只好手把手地教,才有团队在“古柏春晚”上的大放异彩。



古柏上海说唱团队数月前的排练现场

### 潜心磨练 让团队受到好评

2019年夏天,古柏上海说唱团队还代表南西街道参加了静安区侨联的演出活动。“我们从没参加过这么大型的演出,因此在节目第一次审核时,我们遇到了很大的困难。”庞宝英回忆,活动的导演当时提出,团队的服装需要改进、节目内容过长需要删减,正式表演时,所有成员都要脱稿。

在准备静安区侨联活动的过程中,成员们可谓是一心扑在排练上。“那时正当是一年里最热的两个月,但我们每天都要排练至少两个小时,回家还得继续练。”没有专业的老师指导队形,成员们就和古柏居委会主任汤永珍一起琢磨,“有时候一个动作要做五六遍,才能满意。”

因为唱词由团队原创,每场演出的内容都不一样,所以对于成员们来说,脱稿着实是一大难点。“她们说回去背的,一到排练,又忘

词了。”庞宝英笑道。但在“魔鬼训练”了两个月后,当成员们身穿自己挑选的旗袍,站在彩排舞台上拿出训练成果时,连当初提了一大堆意见的导演都连连叫好。正式演出完,导演还特地跑出来对成员们说:“今天的节目,数‘上海说唱’最出彩!”

### 原创作品 唱出社区战“疫”故事

最近,古柏上海说唱团队新作了一首以社区疫情防控为主题的作品——《战虐障,迎曙光》,由庞宝英作词,陈金胜编曲。唱词中,庞宝英提到了披星戴月的居委干部、赴武汉支援的医护人员、捐钱捐物的热心居民、看家护院的社区志愿者……这一个个平凡人的抗疫故事,此刻在上海说唱的作品里得到了传唱。

据了解,日后,此作品在说唱团队成员们的演唱中,还会根据实际情况顺口调整,让作品更加完善。

## 南西好心人匿名为困难学生 在线教育提供帮助

□记者 姚沁艺

2月底,家住静安区南京西路街道古柏居民区的小学五年级学生小乐(化名)收到了一份特别的礼物——4000元现金。居委干部告诉小乐,这是那位一直匿名资助他的古柏居民区党员让居委转交给他的,希望他拿这笔钱买一台ipad用来上在线教育课。

### 为困难学生送上一台ipad

3月2日起,全市中小学统一开展在线教育。“我之前在电视上看到,有一些孩子没有设备上在线教育课,通过好心人的帮助才解决了问题。”古柏这位好心党员马上想到,这次疫情发生得突然,家庭困难的小乐或许也没有设备支持远程上课。

“他是我资助的孩子,我必须帮。”于是,她马上准备了4000元,托居委干部转交给小乐一家。

据了解,近两年,这位党员每个学期都会资助小乐500元,可小乐一家却一直不知道这位好心人的名字。此次捐赠,她依然不愿透露姓名,只愿意自称“古柏社区的一位党员”,她解释:“大家都是一个社区里的,低头不见抬头见,我不想让受助家庭感到有压力。”

### 只希望孩子好好学习

古柏这位党员曾经在外地工作,那时她就在当地资助了一户“五保户”,还给当地的敬老院捐过钱款。退休回沪后,她在自己居住的古柏居民区匿名资助困难家庭的学生,前两年,她资助的小女孩顺利大学毕业。她接着委托居委会再找一户家庭困难的学生,由她来资助,居委会便向她介绍了小乐一家。

获得资助以来,小乐经常会给这位未曾谋面的好心人写信,表达感谢之情,并托居委会转交。而好心的党员却在回信中表示:“你不用感谢我,要感谢的是这个社会。有这样的社会,才会有我这样的人。”

“其实现在比我做得好的人有很多,我做得其实很不够。”这位党员表示,社区里热心的老党员非常多,一旦周围发生什么困难,他们都会第一时间就会站出来。“我力量还是有限,跟他们这些老党员比起来差远了。”

目前,小乐已经成功购买了一台ipad,有了在线教育的学习设备。