

推动协商民主 打通治理壁垒

南京西路街道创新运用“云端”连线召开社区代表大会

□记者 姚沁艺 整理报道

从疫情期间的小区门岗管理到社区志愿者队伍的形成机制,从沿街商户的商居关系处理到乐龄站点的配置优化……3月27日上午,南京西路街道一届社区代表会议五次会议正式召开,一百名代表分散在8个会场内,用“云端”连线的方式,对社区事务进行热烈提问。街道领导在认真聆听提问后,现场详细解答。“协商民主”在这场会议中得到了充分体现。

据了解,经过近3年的实践,南西逐步探索出了基层协商民主的“南西社会模式”,社区委员会和5个专业委员会聚焦社会治理,助推民生发展,推动解决了一批群众关注的重点难点问题,实现多元主体共同参与社区治理的制度化途径。



南西街道召开一届社区代表会议五次会议

探索“南西模式” 寻找群众意愿“公约数”

南西街道社区结构多元,存在改革发展难度大、社会治理力度强、基层党建亮度高等特点。如何打破意见多元、利益复杂带来的治理壁垒?寻找辖区群众意愿的最大公约数是解决问题的关键。为此,南京西路街道在实践中探索出基层协商民主的“南西社会模式”,形成一套精细化、规范化、可操作的社区基层民主协商机制,使基层碎片化的民意通过一套完整的制度程序形成规范化的意见建议,对街道实事项目、重点工作和党建项目的确定和实施提供依据。

在“南西社会模式”下,召开社区代表大会前,街道党工委首先通过调研了解民众的需求,为实事项目的制度打下基础。13个居民区则分别召开居民代表大会,以便于进一步倾听民意,自下而上产生议题,让实事工程精准对标民生需求。

5个专业委员会(下简称专委会)也开展活动,通过参观学习以及考察调研发现新问题,提出新的意见和建议。目前专委会的成员共有150余名,由“两代表一委员”、辖内社区单位、“两新”组织以及居民代表等组成。专委会作为社区委员会议题分解的下一层执行落实机构,更能对接社区治理的多元化需求。

社代会前,街道还召开社区委员会会议,通过南京西路街道社区代表会议主席团成员名单,听取南京西路街道居委会召开情况、南京西路街道五个专委会专题活动情况的报告,评议社区代表会议议程、社区代表会议工作报告和街道实事项目。而在闭会期间,社区委员会作为社区代表会议的常设机构,下设民生服务、发展管理、法制安全、监督评议和产业文化五个专业委员会,涵盖了辖区内所有两会委员及党代表,履行社区代表会议后续工作的议事、协商、评议和监督的职能。

值得一提的是,早在南京西路街道一届社区代表会议一次会议召开时,南京西路街道社区代表会议就开始采取了“小组



南西街道一届社区代表会议五次会议主会场

协商”的方式,划分出了八个小组,并且每个协商小组采取随机分组的方式,而不是传统的按照身份人员进行配置分组的方式,在协商讨论流程上,把协商和民主的方式贯彻到每一个具体的会议环节中。

创新运用“云端”连线 确保会议进程顺利

当前仍处于疫情防控的关键时期,为统筹做好疫情防控和经济社会发展工作,奋力夺取“双胜利”,南京西路街道一届社区代表会议五次会议创新方法,依托视频会议这一技术手段,采取“主会场+分会场”“云端连线”形式开展,在做好疫情防控工作的同时,确保会议进程顺利。

大会以福民会馆为主会场,另在南西街道办事处7楼会议室、街道社区党群服务中心、华业居民区党建服务站、安义路党建服务站、南西街道少年儿童图书馆、华业党建工作站、街道党建中心2楼会议室这7处设置了分会场,每个会场都按照防疫需要对人数进行了控制。同时,大会依托视频会议的形式,将各会场情况实时转播,保证会议交流畅通无阻。

“问题方法”从群众中来,“实践创新”到群众中去。本次社代会采用民主恳谈和集中恳谈等方式,拓宽社情民意收集渠道,积极回应居民白领关切。通过围绕社会发展和社区治理的突出问题,将“土办法”变为“新手段”,促进协商民主的成果转化,提升南西



社会治理科学化、精细化水平。

在民主恳谈会环节,各组与会代表就街道工作报告、2020年街道实事项目以及社区公共事务等进行恳谈讨论,酝酿形成一个问题。在集中恳谈会环节,每组选派一名代表,在镜头前提出本组聚焦的问题,街道领导班子成员在主会场大屏幕前收到问题后,现场做回应和沟通。在这一环节,代表们就分组讨论时提出的无门岗小区管理、暑托班招生、志愿者队伍、乐龄食堂、沿街商户自治管理、社区受理中心政策等问题进行了提问,街道分管领导一一作了详细解答。

有代表提到,新成居民区的居民和附近商务楼宇的白领存在就餐难题,经居代会收集该问题后,分解落实到了“民生服务专委会”,在专委会的协商推进、跟踪督办下,新成社区长者食屋建设被列为2020年南西街道实事项目。

协商民主成效显著 推动社区创新治理

在一届社区代表会议五次会议中,静安区委常委、宣传部部长姜鸣在主会场出席指导。疫情防控期间,姜鸣多次深入南西辖区居民区、商务楼宇、宾馆,实地指导防疫复工相关工作。他在讲话中对南西街道班子抓早、抓紧、抓实的工作力度,“抓防疫和抓发展是当前的重点任务,这次通过视频形式举行的社代会很必要、很及时”。

南西街道辖区内有40个居住小区、

37栋商务楼宇、1787家企业、1086家沿街商户,在突如其来的新冠肺炎疫情中,街道如何守住基层疫情防控“最后一公里”,并根据上级部门的指示,快速推动各个产业复工复产?基层民主协商制度的优越性在此时再次展现。创建星级楼组、创建星级业委会、广泛利用自治金众筹等平台……南西街道的各个居民区充分认识到协商民主的重要性,通过创新“四议五要”“社区自治+”等方法,积极推动基层民主自治。这种多元主体共同参与治理的工作机制,筑起了基层治理的铜墙铁壁,同时也在社区抗击疫情的过程中起到了作用。

陕南居民区的“房东责任管理法”,联华居民区的“颜色管理法”,古柏居民区的“分弄包干”工作法……各居民区“看家护院”工作中的创新办法,都离不开协商民主。少了扯皮,多了协商,居委会工作效率高了,居民们的烦心事也少了。

眼下,南西街道正继续推进企业有序复工复产,楼宇党群工作者、街道机关和市、区干部等各类志愿者深入商务楼宇,开展防疫复工志愿服务,协助物业做好进出人员的体温监测及健康云申报。此外,还组织相关力量对街面复工进行不间断的卫生防疫检查。当前辖区商务楼宇复工99.5%以上,街面复工率超过80%。

“要克服疫情对经济社会发展的影响,贯彻‘两手抓、两手硬、两手赢’要求,抢时间、抢服务,坚决完成招商引资战队任务,推动白领自发群体的融合互动,打造中央活动区的活力,通过依法治理创造最好的营商环境。”南京西路街道党委书记、社区委员会主任周惠珍表示,2020年,基层民主协商要继续探索,广泛参与。加强社区协商,用好居代会,聚焦居民群众关心的问题,运用星级楼组和星级业委会创建、自治金众筹等平台,通过“四议五要”“社区自治+”的方法,推动自下而上的议题形成机制。深化南西社代会模式,增强公共议题讨论的参与度与回应的时效性,发挥好“两代表一委员”、志愿者等参与社区的积极作用,共同破解社区治理难题。