

“南西人”最关心的问题，这里有答案

社代会上，街道领导通过视频连线积极回应居民白领关切

□记者 姚沁艺 整理报道

本届社代会前期，南西街道通过广泛征询“两代表一委员”，灵活提炼公共议题，并采用民主恳谈和集中恳谈等方式，拓宽社情民意收集渠道，积极回应居民白领关切。通过围绕社会发展和社区治理的突出问题，将“土办法”变为“新手段”，促进协商民主的成果转化，提升南西社会治理科学化、精细化水平。

在一届社区代表会议五次会议的集中恳谈环节，代表们就分组讨论时提出的无门岗小区管理、暑托班招生、志愿者队伍、乐龄食堂、沿街商户自治管理、社区受理中心政策等问题进行提问，街道分管领导一一作了详细解答。



代表们在分会场进行民主恳谈

疫情期间“宅在家”，许多家长的假期全部用完了，想了解一下今年暑托班的情况如何？

街道党工委副书记陆颖：南西爱心暑托班从2009年就开始试点，每年分两期进行，对象以小学生为主。街道充分发挥第三方的力量，满足学业辅导的需求，同时整合区域单位的资源，开设拓展类课程，逐步形成了服务辖区的品牌项目。今年，暑托班也被列为街道的实事项目，但考虑到疫情的影响，后续将根据疫情发展变化，根据市、区相关要求和教委的安排做相应调整。前提是要确保安全，充分整合社会力量，做好孩子们的假期看护。

志愿者是南西一道橙色的“风景线”，“看家护院”行动中，“橙马甲”的身影尤为突出，能否介绍下这支队伍的形成机制？

街道党工委副书记陆颖：南西志愿者队伍存在这些特点：注册机制上，区、街道、居民区三级采集网络，13个居民区和1个楼宇的志愿服务站，目前注册超5000人；参与机制上，通过区域化党建三张清单，志愿者可以进行多元选择和参与；培训机制上，每年两次，其他业务条线的志愿者由牵头部门开展；激励机制上，每年开展金钥匙奖评选，挖掘典型事迹，志愿云系统还可进行积分兑换；保障机制上，注册志愿者有保险。今年街道把建设新时代文明实践分中心列为实事项目。

南西沿街商户多，垃圾、油烟等商户矛盾突出，如何通过自治管理来化解这些矛盾？

街道办事处副主任沈伟：街道正在引导沿街商户建立自治组织，建立大家认可的自治公约，达到商户之间的信息共享。通过引导商户建立自治组织，扩大自治范围，继大沽路商户自治委员会后，近期将再建立4个自治委员会，帮助自治委员会提升能力和权威，增强号召力。街道层面的自治管理指导委员会指导相关单位开展工作，街道要帮助建立起自治委员会、居民区与商户之间沟通协商的机制，妥善处理噪音、油烟扰民等问题，推动经济发展和商居和谐同步实现。

疫情期间，如何加强无门岗小区的管理，同时也能最大限度方便居民出入？

街道党工委副书记严布衣：我们和房办、居民区、物业充分沟通，分工作组走访门岗排查情况。疫情期间，优化了部分门岗，也增设了部分临时门岗，现已逐步撤除。对老旧居民小区，一是推进智慧公安建设，加强治安管理；二是鼓励平安志愿者巡防巡控，加强自治管理；三是广泛征求居民意见，在确保安全的前提下最大限度为居民提供便利；四是组建日常巡控的专业力量。

据悉升平乐龄食堂近期将开放，是否有扰民的现象？

街道办事处副主任程畅：目前我们已在8个居民区开设了乐龄站点。就以往运营经验来说，4个站点都位于居民小区里，未收到居民反映扰民的情况，老年人普遍反映便利；升平站点启用前，我们会制定相应的管理制度，防止扰民现象发生，以居民需求为导向进行设置；在运行过程中会根据发现的问题不断优化配置。

目前社会民生政策较多，许多居民对新出台的政策不了解，街道有什么宣传渠道？

街道办事处副主任程畅：社区事务受理服务中心将跨前一步，“送服务”到居民区和楼宇。同时，相关政策也会通过福民南西公众号、居民区宣传栏、社区报等宣传渠道来发布，并做好宣传解读，方便居民了解。也请大家关注“上海发布”“一网通办”等渠道，或下载“随申办”app，线上及时了解并办理业务。

南京西路街道 2020 年实事项目正式发布

1 深化“美丽街区”建设，推进道路综合整治，开展老旧建筑立面改造，开展弄堂出入口、围墙改造，实施部分绿化更新等项目，全面提升辖区市容环境。



2 推进实施社区文化活动中心及4个老旧居民小区非机动车棚（库）消防喷淋、充电桩等消防设施建设，消除电瓶车充电“乱飞线”消防隐患问题。



3 建成新成社区长者食堂。



4 完成茂名北路文化活动中心建设。



5 实施7个居民区加装（更新）雨篷、晾衣架、信报箱等11个自治类民生项目，解决居民急难愁问题，改善居民居住环境。



6 建立辖区楼宇综治工作平台，新建3处商务楼宇公共法律服务站。



7 成立街道劳动人事争议调解中心，为辖区企业、企业职工提供调解服务。



8 建成南京西路街道新时代文明实践分中心。



9 举办2020年南京西路街道小学生爱心暑托班。

