

疫情期间餐饮怎么做才规范安全？ 上海有了标准“教材”

传染病流行期间，餐饮服务单位如何经营操作才算规范、安全？4月7日，上海市市场监管局发布上海市地方标准《传染病流行期间餐饮服务单位经营安全操作指南》(以下简称《指南》)，并于当日实施。

上海方案：“一签一卡一码”

此次新冠肺炎疫情期间，上海餐饮行业在疫情防控方面涌现了一大批创新做法和有效举措，但与此同时，仍有部分餐饮服务经营者“不得要领”，虽有防疫的积极性，但在一些细节上仍有不尽如人意之处，急需一些可参考的“模板”来效仿、改进。

“在制定标准前，我们走访了上百家餐饮企业，吸纳了许多真知灼见和宝贵经验。”上海质量管理科学研究院高级工程师潘盈告诉解放日报·上观新闻记者，该标准的起草单位中，就有上海市餐饮烹饪行业协会、美团点评、丰收日等相关行业协会和餐饮企业。历经十余版修改，兼容并蓄各方意见、经验后，形成了该餐饮经营操作标准，为全国提供了可复制、可推广的上海方案、上海模式。

据上海市市场监管局标准技术管理处处长翟磊介绍，“一签一卡一码”是此次《指南》的亮点，即“食安封签”“安心卡”和“随申码”。借鉴上海部分餐饮单位的有效经验，《指南》在全国率先鼓励餐饮服务单位使用食安封签和安心卡。食安封签上注有餐饮服务单位名称、二维码、提示信息等内容，用于外卖食品包装一次性封口，防止包装中途被



餐饮单位在开餐前 15 分钟摆放餐具

拆启，确保食品安全。安心卡上注有厨师、打包员、配送员等人员的健康信息及配送箱的清洁消毒等信息，随外卖送到消费者手中，或放置在餐饮单位的醒目位置。

《指南》还重点关注分餐制和公勺公筷服务，提出餐饮服务单位宜采用分餐制、套餐、外带等方式分散供应和用餐，避免人员密集用餐带来的风险，并主动提供公筷公勺。

据透露，上海市市场监管局正加紧联合市商务委、市卫健委等部门制定《餐饮业分餐制管理规范》及《餐饮企业公勺公筷服务规范》地方标准，预计今年 4 月底前发布实施，细化分餐制及公筷公勺使用的相关要求，增强指导性和可操作性。

餐饮具开餐前 15 分钟摆放

《指南》是全国首个全面指导餐饮服务单位疫情期间经营安全操作的地方标准，涵盖了从厨房到餐桌全流程、全覆盖的管理和服务要求，对传染病流行期间，餐饮服务单位建立防控制度、突发疫情应急处置、人员管理、清洗消毒、食品原料采购、食品加工、网络订餐和配送、供餐用餐和防控宣传等方面进行指导。

因为来不及等客人落座后再布置，许多餐饮单位都事先从消毒柜里拿出餐具摆放在桌上，结果，由于暴露在大堂内的时间较长，餐具很容易受到污染。《指南》明确，餐饮服务单位消毒后的餐具应在供餐时及时提供，不预先将其摆放在餐桌上，宜开餐前 15

分钟摆放。

除了餐饮具，《指南》还细化了各个餐饮环节的消毒方式。比如服务场所，经营者应在每日营业前，使用有效氯含量 250 毫克 / 升至 500 毫克 / 升的含氯消毒剂，对高频接触的物体表面，如电梯间（包括传菜电梯）按钮、扶手、门把手、菜单簿或移动点菜电子设备等进行消毒。公共区域、餐厅、桌椅、车辆每 4 小时进行一次消毒。

垃圾盛放容器，每日使用有效氯含量 250 毫克 / 升至 500 毫克 / 升的消毒剂进行喷洒或擦拭，或采用消毒湿巾擦拭。抹布、拖布等卫生洁具宜用有效氯含量为 500 毫克 / 升的含氯消毒剂浸泡消毒 30 分钟后，清水冲洗干净，晾干待用。

相关食品操作专间，每餐或每次使用前，宜用紫外线灯或空气消毒器对空气进行 30 分钟以上的消毒。餐饮服务操作人员每日更换工作服，工作服应用蒸汽或煮沸消毒 30 分钟，或用 500 毫克 / 升的含氯消毒液浸泡 30 分钟后常规清洗。从业人员佩戴口罩上岗，如佩戴非一次性口罩，至多 4 小时就要用 75% 食用酒精消毒一次，确保防护效果。

对于经营者容易忽视的外卖打包环节，《指南》也作出严格规定，明确餐饮服务单位应设置外卖打包专区，每间隔 2 小时对该区域进行一次消毒。配送员在配送中佩戴口罩，至多 4 小时要更换一次口罩；若佩戴非一次性口罩，至多 4 小时要使用 75% 食用酒精消毒一次，并进行手部清洁消毒。

上海市市场监管局表示，下一步将联合相关部门，通过在线公益讲座、微信、微博等多种形式，广泛宣贯《指南》，促进本市餐饮服务行业运营模式的优化升级。

(上观新闻)

上海返校开学时间确定 部分教育考试安排调整

日前举行的市疫情防控工作领导小组新闻发布会宣布：结合本市疫情防控形势，经研究决定并报教育部备案，本市高三年级、初三年级于 4 月 27 日返校开学，各高校及中等职业学校可从 4 月 27 日起开始安排毕业年级学生返校。各级各类学校在 5 月 6 日前做好其他时段和年级分批返校开学的准备。同时，根据相关工作部署，2020 年本市部分教育考试安排调整，其中，中考考试时间为 6 月 27 日至 28 日、高考时间为 7 月 7 日至 9 日。

根据党中央、国务院关于新冠肺炎疫情疫情防控工作有关精神和教育部相关要求，结合本市疫情防控形势，经研究决定并报教育部备案，本市高三年级、初三年级于 4 月 27 日返校开学，各高校及中等职业学校可从 4 月 27 日起开始安排毕业年级学生返校(具体返校开学时间经批准后由学校发布)。各级各类学校在 5 月 6 日前做好其他时段和年级分批返校开学的准备，具体时间将根据疫情发展



上海返校开学时间已经确定

情况另行研究确定后发布。培训机构在本市中小学校和幼儿园返校开学前不得开展线下培训及服务。

同时，根据相关工作部署，2020 年本市部分教育考试安排调整如下：普通高校专科层次依法自主招生考试时间为 5 月 10 日；部分普通高校招收“专升本”考试时间为 5 月 23 日；普通高校面向中等职业学校全日制应届毕业生招生考试(三校生高考)时间为 5 月 30 日至 31 日；高中学业水平等级性考试时间为 6 月 6 日至 7 日；中等学校高中阶段

招生考试时间为 6 月 27 日至 28 日，其中体育考试框架及分值不变，仍由日常考核和统一测试两部分组成，总分为 30 分(日常考核满分 15 分，由学校按往年要求完成；统一测试 2020 年因疫情暂停，相应成绩按满分 15 分计入学生中考总分)；全国统一高考时间为 7 月 7 日至 9 日；高中学业水平合格性考试时间为 7 月 11 日至 13 日。

各级教育行政部门和各级各类学校要认真稳妥、扎实细致做好 2020 年春季学期返校开学准备工作，要强化责任担当，细化方案举措，保障物资储备，抓好工作落实，开展培训和应急演练，尽一切努力切实保障师生和校园公共卫生安全。

市教委和各区教育局将在返校开学前组织对各级各类学校新冠肺炎疫情防控要求落实情况全覆盖的实地检查，检查不合格的学校不得组织学生返校开学。

(上海发布)

选择靠谱洗车店 五大重点要关注

为了避免消费者的合法权益受到不法侵犯，上海市市容环境质量监督中心特别提醒各位消费者慎重选择洗车企业提供的相应服务。

▶看证照是否齐全

正规的洗车企业具有车辆清洗行业主管部门公示的《上海市机动车清洗企业备案证》，且《企业法人营业执照》的经营范围内有“洗车”内容。市民可通过上海市绿化和市容管理局(<http://llhsr.sh.gov.cn/>)，点击“便民信息—车辆清洗点”查询。

▶看实际经营是否与备案一致

备案证必须在有效期内，且颁证机关是经营地点所在区的绿化市容行政部门，经营实际要与备案内容一致。

▶看场站环境是否整洁有序

注意洗车场地环境是否整洁有序，无乱设摊、乱搭建、乱堆放等违法行为；服务流程、服务承诺、收费标准是否公开于醒目位置，公布投诉监督电话，接受消费者监督。

▶看服务内容是否合法合规

洗车店提供的服务应当合法合规，如有发放机动车清洗行业单用途预付消费卡的行为，应公示与“上海市单用途预付消费卡协同监管服务平台”对接的标识。(市民可通过上海市商务诚信子平台(<http://ytksw.sh.gov.cn/>)或“随申办市民云”APP 查询预付卡信息。)

▶看发票合同是否一致

要与洗车店依法签订服务合同，并对合同中的服务项目及内容、使用期限、收费金额及退费标准与办法、双方权利义务和违约责任等条款逐项认真检查，索取与洗车店名称一致的发票，发票与合同要保存好，以便在发生纠纷时维护自身合法权益。

(绿色上海)

优化调整社区防控 助力企业复产复市

近期，市新冠肺炎疫情防控工作领导小组在市疾控中心举行新闻发布会。会上，市卫健委、市经济信息化委、市民政局相关领导，就市民关心的新冠肺炎疫情防控和全市复工复产复市进行了情况通报。

目前，虹桥机场暂停所有国际、港澳台进出港航班业务，虹桥机场此前所有国际、港澳台航班转场至浦东机场运营，保留虹桥机场国际、港澳台航班备降功能。

此外，通过联防联控机制，上海市各相关部门及海关、边检、机场、航空公司等单位已研究落实保障方案和操作流程，协同做好转场准备，保障航班转场工作有序顺畅。全市各级医疗机构进一步完善发热门诊

诊长效管理机制，发挥发热门诊早期筛查、识别病例的作用；在原有 117 家发热门诊的基础上，加快建设 182 家社区卫生服务中心发热哨点诊室，进一步做好发热患者的筛查与收治。按照“一手抓疫情防控，一手抓日常诊疗服务”的原则，各级医疗机构在加强医院感染防控的基础上，有序开展日常医疗服务，合理配置医疗服务资源，进一步满足群众就医需求。

按照“积极有序组织推动各类企业复工复产复市”的部署要求，市经济信息化委采取多项举措，做好本市中小企业复工复产、疫情防控和安全生产工作。其中规模以上工业企业、限额以上商贸企业、“专精特新”等重点企业已基本全面复工，人员到岗率、复产率稳



图片来源/站酷海洛 PLUS

步提升，服务型小微企业复工率超过半数。上海中小企业复工复产情况良好，整体发展保持稳定。

(上海发布)