

探索具有南西特点的基层社会治理路径

南京西路街道召开2020年创新社会治理加强基层建设推进会

□记者 姚沁艺 整理报道

一场突如其来的新冠肺炎疫情,让2020年开局的几个月显得极不平凡。疫情是对社会治理体系和能力的一次大考,而南京西路街道之所以能够积极应对这次疫情大考,并取得阶段性重要成果,得益于一直以来的社会治理积淀。

5月11日上午,南京西路街道召开2020年创新社会治理加强基层建设推进会,静安区常委、副区长刘燮在主会场出席指导。南京西路街道党工委副书记周惠珍在会议中讲话,南京西路街道党工委副书记、办事处主任王顿鸣主持会议。会议采用视频会议形式,在各居民区、街道社区党群服务中心设分会场。街道班子成员、区人大代表、政协委员,各居民区党总支书记、机关联络团组等参加会议。

在社会治理中走出“福民南西”的路径

自静安区提出“党建为引领,管理在城区、服务在街道、自治在社区”的社会管理思路以来,南京西路街道基于“为生活和工作在南西的居民群众谋福祉”的愿望,提出了“福民南西”理念。街道通过“福民项目”,在区域化党建工作中率先践行这一理念,并通过“福民大舞台”“福民周周演”等文化项目、“福民法律服务中心”法律调解等工作,将“福民”这一理念进一步固化。

2014年,市委将创新社会治理加强基层建设列为“一号课题”,为南京西路街道开展社会治理提供了更好的支撑,进一步强化了“福民南西”的理念思路。“撤二建一”以来,在区委区政府的正确领导下,南西街道在社会治理方面进行了深入的探索实践,形成了一批特色项目和案例。南西街道的党建工作进一步提能升级,探索出楼宇党建“三位一体”模式;通过“双轮驱动”,不断扶持和培育社会组织参与治理;形成基层协商民主的“南西模式”,并通过建立商务楼宇法律服务站、成立商户自治委员会,不断深化社会参与;在基层民主自治层面形成了“四议五要”金钥匙工作法,不断拓展“社区自治+”新维度;开展“七无零发案”小区创建,依托“一网通办”和“一网统管”,不断提升治理现代化、精细化水平;聚焦“两白”人群的需求,持续深化为老服务体系 and 公共文化品牌,公共服务进一步精准化和人性化……今后,南京西路街道将继续坚持党建为引领,以精细化管理为着力点,持续打造社会治理的南西案例、南西模式、南西样板,以久久为功、日日为民的初心与使命酿厚“福民南西”的内涵,以福民的情怀守护好高楼大厦背后的烟火气,努力将南西社区打造成为富有魅力与温度的城市中央活动区的标杆区域。



街道召开2020年创新社会治理加强基层建设推进会

在疫情防控中夯实社会治理基础

在疫情防控这场没有硝烟的战役中,南京西路街道不仅尽全力打好疫情防控阻击战,还在这一过程中着力于提升社会治理实效。

疫情期间,南西街道对辖区内的居民区、楼宇、沿街商铺进行全覆盖排摸。如联华居民区的各块块长每天至少深入居民区3次以上,通过电话联系等沟通方式,深入排查,了解掌握第一手资料后,由居委会制定《联华居民区新冠病毒防疫排查表》。该表对各种房屋状态用不同颜色予以区分,通过标识,每个块每户出租户情况一目了然,即使该负责块的块长不在,其他块的同事也能从标识牌上的《排查表》了解,为整个居民区出租户动态管理打下扎实的基础。疫情期间的排摸工作,让南京西路街道摸清了各类对象的底数,也为日后的常态化管理打下扎实的基础。

疫情期间,战“疫”一线社区工作者的辛勤付出,也使得基层工作者与群众的距离进一步拉近。在居民区,社区工作者为了防疫工作牺牲休息时间,只为守护社区平安,他们的

付出和坚守得到了辖区居民的交口称赞。在楼宇里,由南西街道社区党群服务中心党支部成员们组成的近30人的团队始终奋战在疫情防控一线,在南西街道党工委的部署下,他们参与针对复工企业“一对一、点对点”的大走访,了解防疫期间楼宇物业及企业的真实需求,实现更精准的服务,更有效的防控。社区党群服务中心党支部成员的辛勤付出,也让许多楼宇白领跃跃欲试地投入志愿服务中来。

在疫情期间,街道还疏通了不少社会治理的堵点。比如在集中性开展民宿和日租房整治的基础上,通过城管、市容、房办和居民区等力量的联动联动,持续开展日租房、群租等回潮现象排摸和整治。此外制定“1+4”城区综合管理联动工作制,对中创大厦、王家沙一带的环境进行了提升整治,有效缓解了非机动车乱停放、垃圾厢房管理不善等问题。

值得一提的是,为了打好疫情防控阻击战,南西街道的各个居民区都在社会治理方面进行了探索。古柏居民区党总支制定出一套行之有效的“一块包干区、两次大巡查、三项做到位”工作法;中凯居民区要求以社区家庭为单位,发挥小区妇女作用,协助社区工作人员开展宣传引导作用;为便于小区门岗牢



创新社会治理加强基层建设推进会现场

记工作职责,南西街道编写了“拦、问、测、核、记、报”门岗六步法……这些好做法不仅在疫情防控工作中发挥了作用,经过改进,在日后的常态化治理中,也将继续发挥效能,助街道进一步夯实社会治理基础。

把“福民南西,魅力都心”建设提升到新的水平

当前,新冠肺炎疫情防控虽然尚未完全结束,但这次疫情大考,也让街道审视与反思如何进一步完善社会治理体系和能力。推进会上,与会代表深入学习贯彻中央、市委、区委有关要求,探索具有南西特点的基层社会治理路径。

会上,刘燮提出“三个创新”的希望:一是在坚持党建引领的落实落细上要有创新。创新思想引领,学好“辩证法”,自觉拜人民为师;创新组织引领,党组织争先进头,发挥好政治优势和组织优势;创新典型引领,挖掘排摸社区内先进模范,使他们成为思政领路人、公益带头人、法律明白人等。二是在完善全周期管理的意识和流程上要有创新。要从疫情防控中汲取经验教训,摸清数据、动态监管、形成闭环,把快速反应能力转化为常态化机制,着力防范化解重大风险。三是在深化社区治理的不同维度上要有创新。创新战略目标,放在大环境、总体规划里把握街道定位,在建好“两张网”中找准工作方向;创新工作团队,要有“上线”的能力,用好信息化的手段和工具;创新体制机制,抓住“最大公约数”,支持驻区单位发展,还要不断挖掘社区的价值观和文化内涵。

周惠珍分享了三点想法:持续探索“福民南西、魅力都心”的治理路径,形成疫情防控的常态化工作机制,全力开展“基石工程”,推进“共同家园”建设;继续发扬“争先创优、攻坚克难”的南西精神,强化街道服务企业、优化营商环境的职能,抓好“两张网”工作,基层党建要在强基础上下功夫,实现“三建联动”;继续答好“不忘初心、牢记使命”的永恒课题,发挥居民区党总支、居委会的主观能动性,提升社会动员能力,推动干部队伍重心下沉,做实群众工作。

会上,街道党工委副书记严布衣部署2020年市域社会治理工作要点。街道党工委副书记、社区党委书记陆颖作2020年创新社会治理加强基层建设重点工作部署。与会代表围绕创新社会治理加强基层建设,并结合疫情防控和复工复产工作,热烈讨论、各抒己见,从城区综合治理、党群服务阵地建设、“共同家园”建设等多个方面进行了交流和分享。

2020年,南京西路街道将持续做好创新社会治理加强基层建设工作,着力深化党建引领“四治”协同,探索具有南西特点的基层社会治理路径,把“福民南西,魅力都心”建设提升到新的水平。同时将坚持党建引领、积极优化调整、聚焦源头防范、探索技术革新、科学组织发动,全面提升市域社会治理系统化、精细化、法治化、智能化、社会化水平。